

## دریافت کننده گرامی،

ما به این دلیل با شما تماس می گیریم که شما اکنون و یا پیش از این از خدمات صلیب سرخ فنلاند برای بازگرداندن ارتباط های خانوادگی استفاده کرده اید.

صلیب سرخ با استفاده از این خدمات به اعضای خانواده که به دلیل جنگ، حوادث طبیعت یا مهاجرت از هم جدا شده اند، کمک می کند تا به هم ملحق شوند.

## چه اتفاقی افتاده است؟

پایگاه الکترونیکی داده های هیئت بین المللی صلیب سرخ (ICRC) مورد حمله سایبری قرار گرفته است. در نتیجه این حمله سایبری، یک نهاد خارجی غیر مرتبط با صلیب سرخ به سرورها و سامانه هایی که از آنها برای بازگرداندن ارتباط های خانوادگی استفاده می شود، دسترسی داشته است. صلیب سرخ فنلاند هم از این سامانه ها استفاده می کند. این احتمال وجود دارد که هکرها موفق شده باشند اطلاعات شخصی شما را هم دیده باشند و یا ضبط کرده باشند.

از این حمله سایبری در روز 18 ژانویه اطلاع یافتیم و این حمله فقط بر روی پایگاه داده های مربوط به بازگرداندن ارتباط های خانوادگی انجام شده است. در این حمله سایبری از شیوه بسیار پیشرفته ای استفاده شده بود.

## این موضوع چه تأثیری می تواند بر روی شما داشته باشد؟

هنوز اطلاعی نداریم که چه کسانی این حمله سایبری را انجام داده اند و چرا این حمله انجام شده است. هیئت بین المللی صلیب سرخ هم اکنون همراه با مسئولین، در حال بررسی این موضوعات است.

می دانیم که کسانی که این حمله سایبری را انجام داده اند، با سرورها و سامانه هایی که اطلاعات شخصی مربوط به شما هم در آنها نگهداری می شوند، ارتباط برقرار کرده اند. این اطلاعات می تواند مثلاً در بر گیرنده نام شما، مشخصات تماس شما، اطلاعات مربوط به اتفاقاتی که به مفقود شدن شخص انجامید و نیز اطلاعات ثبت شده در پایگاه داده ها در ارتباط با اشخاصی که در جستجوی آنها هستید، باشد

در این لحظه اطلاعی در مورد این که اطلاعات پایگاه داده ها منتشر شده باشند و یا مورد سوء استفاده قرار گرفته باشند، در دست نیست. بر اساس اطلاعات موجود فعلی، این اطلاعات تغییر داده نشده و حذف هم نشده اند. با این حال ممکن است اشخاصی که حمله سایبری را انجام داده اند سعی کنند در آینده از این اطلاعات سوء استفاده کنند.

این حمله سایبری در بر گیرنده فعالیت های کمکی دیگر صلیب سرخ فنلاند نیست.

## صلیب سرخ در حال حاضر در حال انجام چه کاریست؟

هیئت بین المللی صلیب سرخ این حمله سایبری را متوقف کرده و تمام ارتباطات خارجی به سرورهای خود را قطع کرده است. صلیب سرخ فنلاند این نقض امنیت داده ها را به نماینده حفاظت از داده ها گزارش داده است.

در اسرع وقت پس از این که بتوانیم از امنیت فعالیت اطمینان حاصل کنیم، کار بازگرداندن ارتباط های خانوادگی را از سر می گیریم.

## برای شما توجه به چه مسئله ای مهم است؟

در این وضعیت در حال حاضر نیاز به هیچ اقدامی از طرف شما نیست.

با این حال ممکن است که انجام دهنده حمله سایبری سعی کند از اطلاعاتی که در مورد شما بدست آورده است، سوء استفاده نماید. به این دلیل مهم است که با پیامک ها، پست های الکترونیکی، تماس های تلفنی یا پیام های دیگر که به نظر شما تردید برانگیز هستند، با احتیاط برخورد کنید.

- به پیام های احتمالی مشکوک پاسخ ندهید و فایل های پیوست یا لینک های موجود در آنها را باز نکیند.
- اگر شک دارید که قربانی کلاهبرداری یا اخاذی شده اید، با پلیس تماس بگیرید.
- توجه داشته باشید که خدمات صلیب سرخ برای بازگرداندن ارتباط های خانوادگی همیشه رایگان هستند. در قبال این خدمات مبلغی تقاضا نمی شود.

## آیا سؤالی دارید؟

طبیعی است که در چنین شرایطی ممکن است احساس مثلاً نگرانی یا عدم اطمینان کنید. محرمانه بودن اطلاعات شخصی شما و حفاظت از آنها برای ما از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است.

- در صورتی که در مورد حمله سایبری سؤالی دارید، با خدمات الحاق خانواده تماس بگیرید: [tracing@redcross.fi](mailto:tracing@redcross.fi) یا 040 721 5577 (مبلغ تماس با تلفن همراه). در روزهای اداری بین ساعات 11 - 9 و 15 - 12 به پرسش ها پاسخ می دهیم. به این شماره نمی توان پیامک ارسال نمود.

- اطلاعات به روز شده در این مورد در صفحات اینترنتی هیئت بین المللی صلیب سرخ هم وجود دارد.

با احترام،

ماریا لهتی مکی (Marja Lehtimäki)

مدیر سازمان