

# Verksamhetsstrategi 2024–2026

## Innehåll

Inledning .....	3
HUVUDMÅL 1: Hjälpen finns nära .....	4
HUVUDMÅL 2: I ett välmående samhälle är alla delaktiga .....	5
HUVUDMÅL 3: Samhället underbygger förtroende och ansvar .....	6
Med dessa förändringar uppnår vi våra mål.....	7
1. Röda Korset inspirerar och inbjuder .....	7
2. Lärande och kompetens möjliggör förändring .....	7
3. Genom samarbete åstadkommer vi mera .....	8
4. Vi utnyttjar digitalisering och leder genom information .....	8
5. Kommunikationen är öppnare och mångsidigare .....	9
6. Röda Korset stärker etisk och ansvarsfull verksamhet .....	9
7. Ekonomisk balans möjliggör Röda Korsets verksamhet .....	9

# Inledning

Finlands Röda Kors är en humanitär hjälporganisation, vars uppgift är att hjälpa dem som behöver hjälp i vårt eget land och utomlands. Organisationen hör till den internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsen, som gemensamt hjälper människor då konflikter, katastrofer och olyckor inträffar, och är beredd att agera för den händelse att sådana inträffar. Organisationen uppmuntrar till omsorg om det egna välbefinnandet och om andra människor. Röda Korsets och Röda Halvmånens verksamhet styrs av sju grundprinciper: humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, universalitet och enhet.

Finlands Röda Kors verksamhetsstrategi för åren 2024–2026 fortsätter det arbete som den föregående strategin inlett och fastställer visionen: **Finlands Röda Kors verksamhet ger glädje, upprätthåller hopp och stärker förtroendet mellan människorna och för Röda Korsets hjälp.**

Röda Korsets frivillighet skapar glädje genom gemenskap och delaktighet. Den skänker glädje till dem som vi hjälper och till dem som hjälper. Vår hjälpverksamhet inger hopp. För dem som tar emot hjälpen öppnar hoppet upp för nya perspektiv, stöder människor att orka och vägleder dem mot en bättre framtid. När de frivilliga är synligt aktiva i sina egna gemenskaper, stärks också förtroendet för att människor vill verka tillsammans och hjälpa varandra. Var och en av oss kan både ge och få hjälp.

Den här verksamhetsstrategin styr Finlands Röda Kors arbete i en exceptionellt utmanande situation. Målen för Röda Korsets verksamhet förändras inte trots kraftiga förändringar i omvärlden. Tvärtom har Röda Korsets målsättnings betydelse i samhället framhävt ytterligare. Genom att gå framåt mot målen i den här verksamhetsstrategin stöder vi tre förändringar i samhället. För det första bygger vi ett tryggt samhälle, där människorna kan lita på att de i plötsliga situationer får den hjälp och det skydd de behöver oberoende av vilka de är. För det andra bidrar vi med vår verksamhet till att var och en kan påverka sitt eget liv, delta i verksamhet inom en gemenskap och i samhället samt hjälpa andra, även mitt i kriser. Delaktighet skapar välfärd och stärker tryggheten. För det tredje stärker vi ett samhälle som grundar sig på förtroende, som försvarar människovärdet, arbetar för humanitet och uppmuntrar till frivillighet och medborgarverksamhet.

En effektiv hjälpkedja förenar hjälpmottagarna, gemenskaperna, våra frivilliga, våra stödare och organisationens arbetstagare med varandra. Att uppnå visionen kräver hela organisationens engagemang. Verksamhetsstrategin bjuder på betydelsefulla mål för alla som verkar inom Finlands Röda Kors.

En faktor som förenar alla mål i verksamhetsstrategin är organisationens totalberedskap. Varje frivillig, funktionär och förtroendevald är en del av vår beredskap och säkerställer att alla våra gemensamma resurser är i användning vid en kris.

## Mitt i nya och bestående utmaningar

Klimatförändringar är vår tids största globala utmaning och samtidigt också en stor humanitär kris. Deras inverknings syns överallt i världen. Även konflikter, matkrisen samt de förhöjda priserna på energi och förnödenheter försvårar människors liv ytterligare i flera länder. Kriser och konflikter tvingar otroligt stora mängder människor att flytta på sig och utsätta sig för olika hot. Av kriserna lider de människor mest som har svaga skyddsnet och resurser. Hjälpbehovet i världen är ständigt större än den finansiering som är tillgänglig för det.

Hjälpbehovet gäller allt mera också människor som bor i Finland. Coronapandemin och Ukrainakrisen förändrade det finländska samhällets förhållningssätt till beredskap och beredskapsarbete, men också till hjälpverksamhet. Ojämlighet, fattigdom, ensamhet, ökande hälsoskillnader, diskriminering och rasism utmanar hela välfärdssamhället. De ekonomiska utsikterna är instabila globalt och i Finland. Det här återspeglar sig också som osäkerhet på organisationsfältet.

Reformerna inom social- och hälsovården samt räddningsväsendet, förändringen i finansieringsmiljön samt människornas förändrade sätt och vilja att hjälpa kräver förändringar i organisationernas verksamhet ända från lokal nivå till nationell nivå. Digitalisering uppmuntrar organisationsfältet till allt snabbare utveckling. Samhällets mångformighet öppnar möjligheter, men samtidigt utmanar den också Röda Korset att se över sina egna verksamhetsformer.

11.6.2023

Finlands Röda Kors

# HUVUDMÅL 1: Hjälpen finns nära

*Finlands Röda Kors är ledande beredskapsorganisation, vars verksamhet genomgående stöder beredskapen att hjälpa. Finlands Röda Kors hjälparbete grundar sig på en stark beredskap som bygger på lokal frivilligverksamhet. Vår hjälp når i synnerhet de mest utsatta människorna. Vi verkar som ett enhetligt Röda Korset, som vid behov reagerar snabbt och effektivt både i Finland och internationellt. Röda Korset har en speciell roll att bistå myndigheterna i arbetet för att främja människornas välfärd vid plötsliga olyckor eller störningar.*

## Åren 2024–2026:

**Vi stärker beredskapen och det lokala beredskapsarbetet.** Vi förbättrar vår beredskap att förutse behovet av humanitär hjälpverksamhet i vårt eget land och internationellt. Vi utvecklar nya verksamhetsformer för beredskap och ökar genom utbildning de lokala färdigheterna för hjälpsituationer. Vi stärker också den gemensamma beredskapen och beredskapsverksamheten med Röda Korsets nationella föreningar i närområdena.

**Grunden för beredskapen finns i kunniga aktörer och ett täckande avdelningsnätverk,** vilkas verksamhet och arbetsfördelning fastställs i lokala, regionala och nationella beredskapsplaner. Lokal beredskap skapas förutom av avdelningens verksamhet även regionalt av samarbete mellan distrikt och avdelningar.

**Vi deltar i reducering, förebyggande av risker och dämpande av deras skadliga inverknings** genom utbildning, information och samarbete med andra organisationer som stöder gemenskaper. I vårt internationella biståndsarbete ger vi stöd för att stärka handlingsförmågan och beredskapen hos våra lokala partner samt för att förebygga katastrofer och dämpande av deras inverknings.

**Vi deltar aktivt i rödakorsrörelsens biståndsverksamhet i arbetet som främjar klimat- och miljöhållbarhet.** Vår biståndsverksamhet hjälper att minska klimatkrisens inverknings samt stöder anpassningen till konsekvenserna av klimatförändringar.

**Vi förbereder oss för omfattande störningssituationer och undantagsförhållanden.** Vi ökar antalet frivilliga som larmas samt de frivilligas och yrkespersonernas kompetens och sakkunskap. Vi säkerställer våra beredskapsplaners och verksamhetsmodellens funktionalitet också i undantagsförhållanden samt vår förmåga att ta emot internationell hjälp. Vi förtydligar strukturerna för ledarskap, koordinering och beslutsfattande. Vi slår fast organisationens ledningsstruktur för omfattande störningssituationer och undantagsförhållanden. Vi stärker beredskapen att agera i omfattande migrationssituationer. Vi identifierar migrerande människors särskilda behov av hjälp och skydd och svarar på dem.

**Vi förbereder oss på att vi i plötsliga hjälpsituationer kan handleda och utbilda en stor mängd hjälpare.** Vi utvecklar verksamhetsformer, genom vilka vi i plötsliga hjälpsituationer skapar en lägesbild av hjälpbehovet och våra hjälpresurser. Vi kan svara på hjälpbehovet i vårt eget land vid behov också genom att utnyttja olika former av utbildning och hjälp via webben.

**Vi utnyttjar allt bättre hela organisationens kompetens och resurser.** Blodtjänst svarar centraliserat för hela Finlands blodpreparatsförsörjning under normala förhållanden och undantagsförhållanden. De ungas skyddshus erbjuder ungdomar psykiskt stöd också via webben i plötsliga hjälpsituationer. Punainen Risti Ensiapu är berett att utbilda människor i första hjälpen även i undantagsförhållanden. Secondhandkedjan Kontti deltar aktivt i hjälpopoperationer när det gäller mottagande av materialdonationer. Vi stärker färdigheterna för medlemmarna i vår biståndsarbetarreserv att verka även i hjälpsituationer i vårt eget land.

**Vi kommer överens om samarbete och verksamhetsformer gällande beredskap och beredskapsverksamhet** med våra partner, välfärdsområden, kommuner, myndigheter, organisationer och företag. Vi ökar den gemensamma beredskapsplaneringen och beredskapsövningarna med våra centrala partner.

### Mätare för hur målet uppnås

FRK:s frivilliga som kan larmas

Antal frivilliga som svarat på larm och hjälpsituationer

## HUVUDMÅL 2: I ett välmående samhälle är alla delaktiga

*Finlands Röda Kors frivilligverksamhet stärker delaktighet och likabehandling.*

*I Röda Korsets verksamhet innebär delaktighet en möjlighet att delta i betydelsefull verksamhet, påverka och känna att man är en del av Röda Korsets hjälpkedja. Röda Korsets verksamhet som stöder delaktighet erbjuder utrymme för tillhörighet till en trygg gemenskap och stöd för det egna välbefinnandet och hälsofrämjandet.*

*Upplevelsen av delaktighet stärker tryggheten för individen och samhället. Vi stöder i synnerhet delaktigheten för människor befinner sig i en utsatt situation.*

*Vårt mål är att ojämlikhet och ensamhet identifieras, interveneras och förebyggs. Vi vill vara en pålitlig partner och en central främjare av välfärd, hälsa och trygghet i välfärdsområdena och kommunerna. I vårt arbete har hälsa en bred innebörd och uppfattas som fysisk, psykisk och social välfärd. Med vår verksamhet medverkar vi till att alla har lika möjligheter att få den hjälp och det stöd som de behöver. Vi främjar människornas välfärd och hälsa, så att individerna och gemenskaperna ska vara starkare i fall av störningssituationer. Vi förbättrar människornas funktions- och kriställighetsförmåga. Samhällsbaserat hälso- och sjukvårdsarbete skapar beredskap att också fungera i kris- och konfliktsituationer i Finland och ute i världen. Vårt mål är att det i varje hem, på varje arbetsplats och i varje gemenskap ska finnas människor med kunskaper i första hjälpen. Vår första hjälpen- och jourverksamhet är högklassig och den förbättrar evenemangssäkerheten.*

### Åren 2024–2026:

**Vi stöder människor genom rådgivning, utbildningar och träffar.** Vi utvecklar vår beredskap att förutse hjälpbehovet och förstå förändringarna i det. Vi ökar verksamhetsformerna som stärker delaktighet. Vi identifierar omständigheter och situationer som orsakar särskild sårbarhet.

**Vår mathjälpsverksamhet som stärker gemenskap och delaktighet** erbjuder stöd som svarar på behoven. Vår verksamhet når effektivt de hjälpbehövande samt nya frivilliga.

**I Röda Korsets verksamhet får de unga** hjälp med sitt liv och en möjlighet att påverka och att delta som aktiva aktörer i all verksamhet inom organisationen. Vi erbjuder de unga hjälp och stöd, både den som ger hjälp och den som behöver hjälp. Ungdomsverksamheten är en viktig del av Röda Korsets hjälpberedskap.

**Vi verkar tillsammans med dem som flyttat till vårt land** för att identifiera invandrare i sårbar ställning. Vår verksamhet stöder invandrarernas integration och välfärd samt uppmuntrar dem att delta och påverka.

**Vi ger handledning, råd och utbildning till människorna i att ta hand om sin egen och sina närmastes välfärd, hälsa och säkerhet.** Vi utvecklar våra hälsopunkter till lättillgängliga träffpunkter, där människorna får stöd för sin välfärd och hälsa. Hälsofrämjande stöd erbjuds också på webben. Vår utbildning ger människorna färdigheter och mod att agera. Vi ökar antalet förstahjälpsaktörer och utvecklar första hjälpen-jourhavandenas färdigheter att bemöta och hjälpa. Röda Korsets nationellt enhetliga och kvalitativa jourhelhet ökar evenemangssäkerheten. Vi befäster Röda Korsets första hjälpen-program, såsom FHJ 1 och FHJ 2 till en central del av hela befolkningens förstahjälpsberedskap.

**Vi kommer överens om formerna för samarbete som främjar välfärd och hälsa med välfärdsområdena, kommunerna och andra myndigheter samt andra organisationer och församlingarna.** Vi deltar i centrala nätverk. Röda Korset har beredskap att koordinera organisationssamarbetet.

**För webbhjälpen skapar vi en enhetlig nationell verksamhetsmodell** samt ger utbildning och stöd som krävs för det. Vi hänvisar de hjälpbehövande till en ändamålsenlig hjälpform som ges antingen på webben eller som verksamhet ansikte mot ansikte.

**Vi utvecklar vårt arbete för att minska ensamhet** så att det blir allt mångsidigare och bättre motsvarar hjälpmottagarens behov. Vi utvecklar vår sakkunskap i fråga om ensamhetens mångformighet och väljer de effektivaste verksamhetsätten. Vi arbetar för att minska ensamhet tillsammans med den offentliga och den privata sektorn samt andra aktörer inom medborgarsamhället. Vår vänverksamhet når allt flera hjälpbehövande och nya frivilliga.

**Vi stärker det psykosociala stödet** med hjälp av lågröskelträffar, gemensamma aktiviteter och utbildning både i vardagen och i olycks- och krissituationer. Grunden för Röda Korsets psykosociala stöd utgörs av verksamhet som främjar välfärd och delaktighet och som stärker människans funktionsförmåga och skapar grund för förmågan att klara av föränderliga och påfrestande situationer. Vi utvecklar sätt med vilka vi genom Röda Korsets verksamhet kan stärka den psykiska hälsan och förebygga mentala problem.

**Vi stöder de nationella rödakors- och rödahalvmåneföreningarnas handlingskraft och stärker nätverket för internationellt stöd** i synnerhet i länder där basservicen har kollapsat på grund av utdragna konflikter och kriser. Vi främjar lokal hjälpverksamhet genom att stödja den ekonomiska hållbarheten för våra partners verksamhet. I vårt hälsoarbete satsar vi speciellt på att främja rättigheter i fråga om sexual- och reproduktionshälsa samt på att säkerställa tillgången till service även mitt i kriser och konflikter. Vi främjar delaktighet genom att utbilda partnerna och främja samarbetet med till exempel lokala funktionsrättsorganisationer.

**Mätare för hur målet uppnås**

Antal frivilliga, hjälpta och mötta personer inom webbhjälpen

De frivilligas och hjälpmottagarnas upplevelse av delaktighet i Röda Korsets verksamhet

## **HUVUDMÅL 3: Samhället underbygger förtroende och ansvar**

*Finlands Röda Kors har en omfattande mängd stödjare, som litar på Röda Korsets verksamhet och känner till principerna och verksamhetsformerna för vårt arbete. Förtroendet grundar sig på den synliga lokala verksamheten, det internationella biståndsarbetet och den kontinuerliga mångsidiga kommunikationen. Finlands Röda Kors verkar och kommunicerar synligt för humanitet samt erbjuder aktivt lösningar för att förbättra situationen för hjälpbehövande människor. Röda Korsets verksamhet förenar hjälpare med olika bakgrunder.*

**Åren 2024–2026:**

**Röda Korset kommunicerar öppet och effektivt om sin verksamhet.** Vi deltar aktivt i samhällsdebatten i Finland och som en del av den internationella rörelsen. Med vår kommunikation visar vi att vår verksamhet är betydelsefull och verkningsfull.

**Särskilda mål för vårt påverkningsarbete** är att lindra de humanitära konsekvenserna av klimatförändringar, att det finländska samhället har beredskap för kriser samt att minska ensamhet, utslagning och rasism i Finland. Vi verkar för att alla ska ha möjlighet och lika rätt att få den hjälp de behöver. I vår kommunikation betonar vi betydelsen av frivillighet samt vikten av närvaro och bemötande. Vi påverkar det samhälleliga beslutsfattandet för att de humanitära inverkningarna av besluten ska bli beaktade. 0}

**Vi utvecklar sätten för insamling och utnyttjande av information** på alla organisationsnivåer och som en del av samarbetet. Pålitlig kunskap, som baserar sig på hjälpmottagarnas och de frivilligas erfarenhet, bygger upp både ledarskapet och deltagandet i samhällsdebatten. I samarbete med andra aktörer för vi fram de mest utsattas röst och humanitära och mänskliga konsekvenser av beslutsfattandet.

**Vi utbildar och kommunicerar aktivt om Genèvekonventionerna och annan humanitär rätt** samt främjar deras verkställande tillsammans med myndigheterna. Vi försvarar rörelsens principer och Röda Korsets av myndigheter oberoende rätt att ge humanitär hjälp och att skydda människor i alla situationer.

**Inom vår verksamhet utvecklar vi nåbarhet och tillgänglighet** och vi säkerställer att organisationens verksamhet är icke-diskriminerande och fri från rasism. Människor med olika bakgrund kan lätt komma med i vår verksamhet. Genom att erbjuda öppen och nåbar frivilligverksamhet är vi en aktiv del av ett medborgarsamhälle som stärker demokrati och grundläggande rättigheter.

**Vi bygger upp ett förtroende för rödakorsrörelsen genom att verka och kommunicera etiskt.**

**Mätare för hur målet uppnås**

Antal medlemmar, frivilliga, regelbundna donatorer, blodgivare och klienter

Allmänt vitsord för företagskommunikationsundersökningen

# Med dessa förändringar uppnår vi våra mål

*Vi uppnår våra tre huvudmål, när vi satsar på **sju förändringar i våra verksamhetsformer**:*

## 1. Röda Korset inspirerar och inbjuder

Vi ökar antalet frivilliga och skapar livskraftig, behovsgrundad verksamhet. På så sätt kan vi svara på det ökande hjälpbehovet. Vi säkerställer att det är enkelt och trevligt att komma med i vår verksamhet.

Medlemmarna ökar organisationens verkningsfullhet och av medlemmarna får vi nya frivilliga. Vi startar en nationell medlemsrekryteringskampanj med målet att stoppa nedgången i organisationens medlemsantal och att vända trenden så att antalet börjar öka under verksamhetsstrategiperioden.

I början av strategiperioden bereder vi ett flerårigt program för utveckling av samarbetet med ungdomsverksamheten, lägerverksamheten och skolorna. Inom ramen för programmet styrs olika organisationsenheter att rikta mera ekonomiska, personella och andra verksamhetsresurser till verksamhet för barn och unga och att öka det regionala och nationella samarbetet i organisationen och med samarbetsparter i syfte att öka barnens och ungdomarnas möjligheter till fritidsaktiviteter och att främja deras välbefinnande.

Vi tar nya frivilliga aktivt med i verksamheten och utnyttjar Oma Röda Korset-systemet för det. Vi kommunicerar om all vår frivilligverksamhet i Oma Röda Korset.

Vi stärker en öppen verksamhetskultur, där de frivilligas och arbetstagarnas välbefinnande, motivation och trivsel betonas.

Vi stärker mångfald. Vi vill att det bland de frivilliga, de förtroendevalda och arbetstagarna finns människor med olika bakgrunder. Tack vare en mångskiftande grupp av frivilliga är vi en effektiv hjälpare i alla gemenskaper. Vi arbetar för likabehandling. I synnerhet koncentrerar vi oss på att nå unga vuxna och invandrare.

Vi stöder avdelningarna i att utvärdera och utveckla sin verksamhet. Distrikten ökar närstödet motsvarande behovet inom den lokala verksamheten på basis av avdelningarnas utvecklingsplaner. Kontinuiteten för avdelningarnas verksamhet säkerställs genom att nya aktörer med olika bakgrunder rekryteras aktivt till förtroende- och ansvarsuppgifter. Vi stöder avdelningarna och aktionsgrupperna att aktivt använda digitala verktyg och att utnyttja informationen som fås ur dem.

Vi arbetar så att de frivilliga och arbetstagarna mår bra och är motiverade. Vi är en attraktiv arbetsgivare och man trivs med att jobba hos oss.

### **Mätare för hur målet uppnås**

Antal frivilliga och unga i verksamheten, intagning av nya frivilliga och i vilken takt det sker  
De frivilligas nöjdhet och upplevelse av verksamhetens kvalitet

## 2. Lärande och kompetens möjliggör förändring

Inlärningsförmåga och kompetens gör det möjligt att svara på ständigt föränderliga hjälpbehov. Lärande sker bäst genom att göra saker och att delta. Att delta i Röda Korsets verksamhet utvecklar färdigheter och handlingsförmåga, vilket också har mera omfattande påverkan i samhället.

Vi ökar i synnerhet kompetensen inom Röda Korsets organisationsverksamhet. Vi stärker kunskapen om Röda Korsets grundläggande uppgift, principer och värden, regler och verksamhetssätt samt organisationen och avdelningsverksamheten. Kompetensen i organisationsverksamhet består av kunskaper, färdigheter och attityder. Organisationskompetens innebär också sociala färdigheter och interaktionsfärdigheter samt organisations- och ledarskapsförmåga.

Vi ökar introduktion och coaching, så att alla aktörer uppfattar sin egen roll som en del av beredskapsorganisationen. Vi stärker de frivilligas ledarskapskompetensen i basverksamheten och vid operationer.

Vi lär oss att bättre identifiera och föra fram de hjälpbehövandes behov och att utveckla vår verksamhets verkningfullhet. Vi utvecklar vår kompetens i att identifiera sårbarhet och behov av skydd samt i att svara på dessa.

**Mätare för hur målet uppnås**

Upplevelse av ökade färdigheter och handlingsförmåga mätt med frivilligbarometer-enkäten (frivilliga) och personalenkäter (personalen)

### **3. Genom samarbete åstadkommer vi mera**

Vi uppnår våra mål genom samarbete inom organisationen och med andra aktörer. Samarbete som är baserat på god interaktion möjliggör effektiv användning av resurser för hjälparbete.

Vi ökar de gemensamma aktiviteterna mellan avdelningarna, mellan distrikten och med våra institutioner. På glest bebyggda områden är det speciellt viktigt med samarbete regionalt, mellan avdelningar och aktionsgrupper.

Vi inleder under verksamhetsstrategiperioden en diskussion på alla nivåer om med vilka administrativa och personella strukturer vi bäst svarar mot de föränderliga hjälpbehoven. Vi uppmuntrar avdelningarna att söka och prova på nya verksamhetsformer.

Våra gemensamma stödtjänster stöder uppnåendet av målen i verksamhetsstrategin. Vi utvecklar stödtjänsterna till stöd för avdelningarna. Vi utarbetar en gemensam personalstrategi, som stärker jämlikhet och likabehandling i hela organisationen. Strategin stärker personalledning baserad på respekt och förtroende samt främjar en god arbetstagarerfarenhet.

**Mätare för hur målet uppnås**

Ny personalstrategi i kraft

Förslag till nya alternativ och utvecklingsstigar för strukturerna vid ordinarie stämman 2026

### **4. Vi utnyttjar digitalisering och leder genom information**

Vi når hjälpmottagarna och de frivilliga allt oftare via webben. Organisationen har för detta en verksamhetsmodell och fungerande webbplattformar som motsvarar behovet.

Genom att utnyttja digitalisering utvecklar vi vår verksamhet snabbt också i exceptionella situationer och situationer som kräver ny verksamhet. I all digital utveckling beaktas beredskapsorganisationens verksamhetssätt och information som behövs för lägesbilden. Målet för digitalisering är att stödja Röda Korsets effektiva avdelnings- och frivilligverksamhet och förändring av verksamheten. Vi använder aktivt gemensamma digitala system och arbetsformer på alla organisationsnivåer. Genom att utnyttja digitalisering når vi effektivare också dem som blir utanför webbkommunikationen.

Vi producerar och utnyttjar information på alla organisationsnivåer. Vi gör metoderna och verktygen för insamling och utnyttjande av information mångsidiga och enhetliga.

Vi satsar på informationens kvalitet genom att säkerställa att den är aktuell, riktig, enhetlig och väsentlig.

Vi börjar främja digitaliseringen av avdelningarna och erbjuder avdelningarna mera verktyg för elektroniskt arbete. Vi lyssnar på avdelningarnas önskemål och behov i fråga om verktyg och försöker förverkliga dem. Vi tillstår att Röda Korsets digitala miljöer bör utvecklas vidare.

**Mätare för hur målet uppnås**

Antal avdelningar som utnyttjar digitala tjänster i sin verksamhet (Oma, Ossi + en av följande: kanal på sociala medier, Hupsis, Ohto)



## 5. Kommunikationen är öppnare och mångsidigare

Kommunikation är en del av snabb hjälpverksamhet. Vi satsar på öppen, tidsenlig och riktad kommunikation, så att målen för och resultaten av vår verksamhet är välkända inom organisationen och på alla nivåer i samhället. Ett omfattande och kompetent nätverk av frivilliga och arbetstagare är en styrka för Röda Korsets kommunikation. Vi säkerställer för de frivilliga som deltar i kommunikationen tillräcklig utbildning och tillräckligt stöd samt utvecklar nya kommunikationssätt. Vi utnyttjar våra unga frivilligas kompetens i webbkommunikation.

Vi kommunicerar öppet och mångsidigt via många kanaler på alla organisationsnivåer. Vi är en tvåspråkig organisation och det syns i vår kommunikation.

Vi kommunicerar snabbt, effektivt och målinriktat genom att utnyttja digitalisering, analys och automation.

Vi utvecklar organisationens flerspråkiga kommunikation som beaktar mångfald. Kommunikationen når nya frivilliga och stödjare och stöder deras inträde i verksamheten.

En god intern kommunikation stöder samarbetet i synnerhet när katastrofer och olyckor inträffar. Verktyg, metoder och kommunikationsmaterial för intern kommunikation finns lättillgängliga för arbetstagarna och de frivilliga.

### Mätare för hur målet uppnås

Antal totala visningar på sociala medier (utan avgiftsbelagd marknadsföring)

## 6. Röda Korset stärker etisk och ansvarsfull verksamhet

Vi uppmuntrar och stöder alla som är med i Finlands Röda Kors verksamhet att bedöma sin egen verksamhets klimateffekter, att fatta beslut som minskar utsläpp och att ändra sina handlingsmönster. Vi tar allt arbete i beaktande organisationens riktlinje för klimathållbarhet. Vår verksamhet är klimatneutral år 2030.

Vi vill att alla ska känna sig trygga när de verkar inom Röda Korset och vi accepterar inte osakligt beteende, diskriminering, rasism, mobbning, sexuella trakasserier, sexuellt ofredande eller utnyttjande. Alla Röda Korsets aktörer iakttar våra etiska verksamhetsanvisningar och principer för ett tryggare rum. För organisationen skapas handlingsätt för att ingripa i situationer, där de etiska verksamhetsanvisningarna inte iaktas eller principerna för ett tryggare rum inte förverkligas. Handlingsättet för anmälan om osakligt beteende är i allas kännedom.

Vi satsar på en öppen och diskuterande verksamhetskultur i hela organisationen.

God förvaltning, ansvarsfull medelsanvändning, intern kontroll och fungerande riskhantering garanterar en ansvarsfull verksamhet i alla enheter.

Vi vill att Finlands Röda Kors identifieras som en ansvarsfull och uppskattad arbetsgivare.

### Mätare för hur målet uppnås

Vår verksamhet är klimatneutral år 2030

## 7. Ekonomisk balans möjliggör Röda Korsets verksamhet

Vi ser till att vår ekonomi hålls stabil. En stabil ekonomi säkrar handlingskraften. Våra upphandlingar och tjänster är kostnadseffektiva och främjar en hållbar utveckling. Vår placeringsverksamhet är etisk och ansvarsfull. Tillsammans söker vi verksamhetsformer, som svarar mot hjälpbehoven och de frivilligas förväntningar, samtidigt som utnyttjandet av digitalisering också möjliggör en ekonomiskt effektivare verksamhet i hela organisationen.

Vi utvecklar vår egen medelsanskaffning genom att erbjuda kostnadseffektiva och för olika målgrupper lämpliga sätt att stödja vår verksamhet. Vi satsar på att få behålla våra stödjare genom att kommunicera öppet och förtroendeingivande om vår mångsidiga verksamhet och vårt mångsidiga hjälparbete.

**Mätare för hur målet uppnås**

Antal medlemmar och frivilliga

Organisationsenhetens stabila ekonomi: korrigerat resultat och nettoförmögenhet