



**HJÄLPARE NÄRA DIG**

# Årsredovisning 2018

Finlands Röda Kors  
17.5.2019

Pärbild: Frivilliga i Hyrynsalmi levererade bl. a. vatten till invånarna under elavbrottet i januari 2018. Fotograf: Juha Hankkila

Finlands Röda Kors, Fabriksgatan 1 a, 00140 Helsingfors, tfn 020 701 2000

# Innehåll

Finlands Röda Kors i korthet .....	4
------------------------------------	---

## Verksamhetsberättelse för året 2018

Inledning.....	6
Effektiva hjälpinsatser – vi hjälper vid olyckor och katastrofer.....	8
Hjälpinsatser i plötsliga olyckor och kriser bygger på beredskap .....	8
I samband med olyckor och kriser agerar vi planerligt och snabbt .....	10
Snabb och effektiv internationell biståndsverksamhet.....	12
Att bygga stark gemenskap samt stöda välfärd och ett tryggt liv .....	18
Vi stärker trygghet i vardagen och stöder samfund med respekt för mångfald .....	18
Vi främjar välfärd och hälsa .....	22
Vi lindrar ensamhet och stärker social välfärd .....	23
Nya perspektiv på hjälpande i de ungas skyddshus.....	25
Vi är ett stöd för invandrare och integration .....	27
Modig påverkare – vi försvarar humanitet med sakkunskap.....	30
Vi lyssnar till människor i behov av hjälp och stärker deras röst.....	30
Vi försvarar humanitet .....	34
En attraktiv medborgarorganisation som förnyas sig själv.....	36
Vi är bra för medlemmar, volontärer och anställda.....	36
Fungerande avdelningar tar hand om varje volontär .....	37
Transparens i beslutsfattandet och god förvaltning tryggar pålitliga hjälpinsatser i alla situationer.....	38
Gemensam planering och utvärdering stödjer verksamheten.....	39
System och UUA-ledning fokusområden inom personalutveckling.....	39
En balanserad ekonomi inom alla organisationsenheter tryggar ett effektivt hjälparbete .....	40
Offentlig finansiering 2018 .....	44
Utredning om användningen av de självtäckande fonderna år 2018 .....	45
Bokslut.....	48
Balansräkning.....	48
Resultaträkning.....	50
Finansieringsanalys .....	51
Noter till bokslutet 31.12.2018 .....	52
Verksamhetsberättelsens och bokslutets underskrifter.....	64
Finlands Röda Kors .....	68

# Finlands Röda Kors i korthet

Finlands Röda Kors är en humanitär biståndsorganisation vars mål är att hjälpa de mest nödställda både hemma och utomlands. Organisationen är en del av internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsen, som bistår i katastrofer och kriser i enlighet med sina sju grundprinciper. Internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsens globala handlingskraft grundar sig i dess neutralitet och suveränitet.

Finlands Röda Kors är en av Finlands största frivilligorganisationer. Dess uppgift är att värna om liv och hälsa i alla omständigheter, samt försvara människovärdet och mänskliga rättigheter, hjälpa samhällets mest utsatta för att motarbeta och lindra mänskligt lidande, samt stöda och bistå landets myndigheter både i fredstid och i samband med väpnade konflikter.

Finlands Röda kors hjälper när katastrofer och olyckor inträffar och utbildar människor att förbereda sig inför dylika händelser. Organisationen uppmuntrar individer att ta hand om sin hälsa och sina medmänniskor.

## Administration

Den högsta beslutanderätten utövas av ordinarie stämman, som sammanträder vart tredje år. Följande ordinarie stämma samlas år 2020. I samband med stämman utses organisationens ordförande och styrelse samt nämnden som leder organisationens verksamhet.

Finlands Röda Kors frivilliga är verksamma vid lokalavdelningar. Organisationen har knappa 500 lokalavdelningar. De anställda vid organisationens tolv distriktsbyråer stöder frivilliga genom att hålla regelbunden kontakt, utbilda och organisera evenemang.

Centralbyrån koordinerar Röda Korsets biståndsverksamhet och frivilligaktiviteter på ett nationellt plan. Byrån ansvarar för att utveckla organisationens verksamhet samt för myndighetssamarbetet, nationella kampanjer – som Hungerdagen – och internationellt samarbete. Dessutom ansvarar centralbyrån för Röda Korsets offentliga ställningstaganden och främjar organisationens värden i samband med beslutsfattande.

## Verksamhetsformer

- Nödhjälp i samband med inrikes olyckor
- Första hjälpen -grupper, -jourer och -utbildningar
- Vänverksamheten och stöd för närståendevårdare
- Hälsorådgivningar och annan hälsofrämjande verksamhet
- Klubbar och läger för barn
- Stöd för invandrare, mottagande av flyktingar och asylsökande
- Personefterforskningar
- Internationell katastrofhjälp och utvecklingssamarbete
- Insamlingar, kampanjer och annan medelanskaaffning
- Påverkansarbete för de mest utsatta i samhället
- Blodtjänst
- Kontti-återvinningsvaruhus
- De ungas skyddshus
- Koordinering av Frivilliga räddningstjänsten

# Finlands Röda Kors i siffror

<b>35 000</b>	frivilliga och insamlare
<b>119 000</b>	blodgivare
<b>130 000</b>	regelbundna givare
<b>77 000</b>	medlemmar

## Principerna

### Humanitet

Röda Korset, som skapades ur viljan att utan åtskillnad bistå dem som sårats på slagfältet, arbetar internationellt och nationellt på att i varje läge förhindra och lindra mänskligt lidande. Dess mål är att skydda liv och hälsa och att skapa respekt för människovärdet. Röda Korset främjar ömsesidig förståelse och vänskap, samarbete och varaktig fred mellan alla folk.

### Opartiskhet

Röda Korset gör ingen åtskillnad mellan nationalitet, raser, religioner, samhällsställning eller politiska åsikter, det arbetar uteslutande för att lindra människors lidande och därvid i första hand hjälpa de mest nödställda.

### Neutralitet

För att bevara allas förtroende avstår Röda Korset från att delta i fientligheter eller att vid något tillfälle ta ställning vid meningsskiljaktigheter i fråga om politik, ras, religion eller ideologi.

### Självständighet

Röda Korset är självständigt. Även om de nationella rödakorsföreningarna är statsmakternas medhjälpare på det humanitära området och var och en är underställd sitt lands lagar, skall de behålla en oavhängighet som tillåter dem att alltid handla i enlighet med Röda Korsets principer.

### Frivillighet

Röda Korset är en organisation som frivilligt och osjälviskt ger hjälp.

### Enhet

I varje land kan endast finnas en rödakorsförening. Den skall vara öppen för alla och dess humanitära verksamhet skall omfatta hela landet.

### Universalitet

Röda Korset är en världsomfattande organisation inom vilken alla nationella rödakorsföreningar har samma rättigheter och skyldigheter att bistå varandra.

# Verksamhetsberättelse för året 2018

## Inledning

### Ett år av utveckling

Finlands Röda Kors Strategi för åren 2018 - 2020 är en ambitiös strategi och för att uppnå målen krävs det att organisationen kan samarbeta, förändras och vara mer öppen än tidigare.

Verksamhetsåret 2018 har handlat om att stärka förutsättningarna för basverksamheten och utveckla nya verksamhetssätt inom hela Röda Korset. Genom att utveckla styrsystemen för beredskap och frivilligverksamhet ser vi till att vi är redo för framtidens behov i fråga om frivilligverksamhet. De ungas skyddshus, stöd till invandrare och vänverksamheten är exempel på frivilligprogram som upplever tillväxt. Men såväl existerande som nya program behöver människor som jobbar med dem.

Strategins centrala mål är att erbjuda så många som möjligt som är intresserade av frivilligverksamhet sådan verksamhet som lämpar sig för dem. De lokala rödakorsavdelningarnas vilja och förmåga att erbjuda verksamhetsmöjligheter för alla är en väsentlig förutsättning för att vi ska nå de mål som stämman har ställt upp. Frukten av ett samarbete, digitaltjänsten för volontärer Oma Röda Korset har från början visat att det finns ett stort intresse för Röda Korsets frivilligverksamhet, men att det finns ett behov av en enhetlig styrning av den verksamheten för att de som är intresserade ska kunna engageras och hållas kvar i verksamheten.

Ett ökande intresse för frivillighet återspeglar också den värdedebatt som pågår i det finländska samhället. Att delta i frivilligverksamhet är ett sätt att vittna om sina egna värderingar, dela med sig av sitt kunnande och sitt engagemang för det gemensamma bästa. Ökningen i antalet deltagare i Röda Korsets vänddag, veckan mot rasism och Hungerdagen är en tydlig signal på att värderingar kring det gemensamma och omsorgen om andra är på uppgång igen.

Inom Röda Korset utgör volontärerna hörnstenen i vår beredskap och för att upprätthålla den beredskapen behöver vi så många hjälpare som möjligt. Det mål som strategin slår fast om att stärka vår helhetsberedskap förutsätter att alla Röda Korsets program och de frivilliga som programmen engagerar utgör en del av Röda Korsets beredskap. Samtidigt har beredskapsplaneringen lyft fram ett behov att förbättra vår förmåga att som organisation svara på människors behov också när myndigheterna inte ber om det. Psykosocialt stöd,

lindrande av ensamhet och integrationsstöd till invandrare bidrar för sin del till att öka Röda Korsets beredskap att svara på de behov som uppstår i en snabbt föränderlig verksamhetsmiljö. Den materiella beredskapen vi har i logistikcentret i Kalkku blir också en allt mer central del av vår nationella helhetsberedskap.

Ordinarie stämman har bestämt att ett av våra mål för att trygga Röda Korsets framtida verksamhet är en balanserad ekonomi. För att nå det målet har FRK:s styrelse ansett det vara viktigt att organisera gemensamma stödtjänster för alla distrikt. Under verksamhetsåret har arbetet med att bygga upp en servicecentral och utveckla gemensamma processer samt planerings- och rapporteringssystem fortskridit så att systemen är klara att användas före nästa ordinarie stämma. När den gemensamma servicecentralen är klar borde det frigöra gemensamma resurser som kan sättas in på våra kärnuppgifter. Att samla in information och sammanställa jämförbara uppgifter tryggar också en rapportering som präglas av öppenhet och ansvarsfull förvaltning.



# Effektiva hjälpinsatser – vi hjälper vid olyckor och katastrofer

## Hjälpinsatser i plötsliga olyckor och kriser bygger på beredskap

Röda Korsets hjälpberedskap bygger på utbildade volontärer och avdelningar som har beredskap att samarbeta och hjälpa i plötsliga olyckssituationer. Hjälpberedskapen vilar på den verksamhet som finns i avdelningarna och de volontärer som är engagerade i verksamheten.

### Bättre kvalitet på beredskapsplaneringen

År 2018 inledde Finlands Röda Kors en process för utveckling av den regionala beredskapen. Genom regionala planer stöder vi samarbetet mellan avdelningarna och tryggar en beredskap av jämnare kvalitet inom hela Finland. I samband med processen definierades minimikriterier för regional beredskap, en modell för regional beredskapsplan färdigställdes och man kom överens om en plan för implementering.

Centralbyråns teleteam för medelanskaffning fick en större roll inom beredskapen genom telefonhjälpuppgifter. Utbildning i telefonhjälp ordnades under året på olika håll i landet.

Kontti-återanvändningsvaruhuskedjans roll uppdaterades i distriktens beredskapsplaner och kontaktpersoner utsågs både på lokal nivå och för hela Kontti-kedjan.

### Antalet personer i larmberedskap ökade

Under år 2018 grundades nya första hjälpen-grupper i 11 avdelningar. Den nya utbildarutbildningen för första hjälpen-grupper inleddes genom att två kurser ordnades under året. Utbildarna ordnade gruppkvällar med övningar även för andra än sina egna första hjälpen-grupper och utbildade nya frivilliga.

Guiden för första hjälpen-grupper färdigställdes. Guiden tar upp den operativa ledningen av grupper, första hjälpen-jour och larmuppdrag. För första gången på cirka 20 år hölls också en operativ gruppleddkurs på svenska.

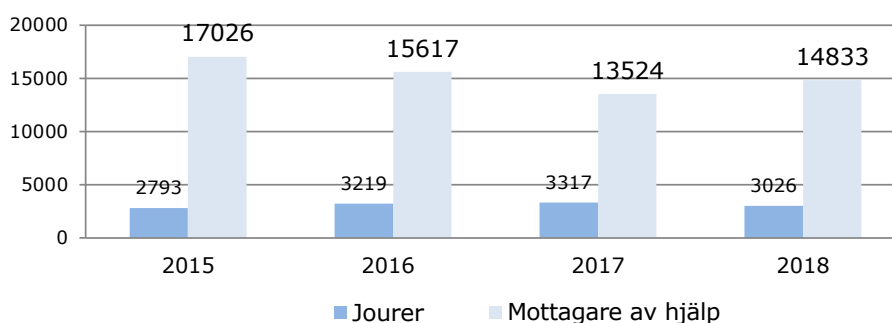
Fortbildning i första omsorgen ordnades för larmgrupper i anknäytning till tvärprofessionell massevakuering till havs. I utbildningen deltog myndighetspersoner från Gränsbevakningsväsendet och socialtjänsten. Utbildningen stärkte Röda Korsets samarbete med myndigheterna samt våra volontärs förmåga att stödja myndigheterna i situationer då störningar förekommer.

Röda Korset stärkte ungas engagemang i larmgruppsverksamheten genom att göra upp klara och mätbara mål för verksamheten i samarbete med de aktiva organisationerna inom Frivilliga räddningstjänsten. Under året undervisade Finlands Röda Kors avdelningar och Ensiapu Oy 62 456 människor i första hjälpen.

### Den materiella beredskapen utvecklades

Finlands Röda Kors utvecklade sin materiella beredskap för storolyckor i synnerhet med tanke på evakueringsberedskap och medicinskt bistånd. Första hjälpen-gruppernas utrustning utvärderades tillsammans med distriktet. Målet är att första hjälpen-gruppernas basutrustningskaingåibeställningssortimentet i logistikcentralen i Kalkku. Dessutom skaffade man material för att förbättra evakueringsberedskapen samt material som har tagits fram för vinterförhållanden för att vara redo för olyckor i kyla.

Första hjälpen-jourer och hjälpmottagare





Hösten 2018 testades lufttransport av katastrofberedskapsenheter med helikopter tillsammans med Gränsbevakningsväsendets bevakningsflygdivision och Försvarmaktens helikopterbataljon i Utti.

### Avtalssamarbetet med myndigheterna stärktes

Finlands Röda Kors stärkte sitt avtalsbaserade samarbete med myndigheterna genom att underteckna ett samarbetsprotokoll med inrikesministeriet våren 2018. I samarbetsprotokollet definieras båda parternas roller i samband med olyckssituationer och störningar. Enheterna under de undertecknande parterna uppmanas också till närmare samarbete i sin beredskap. Samarbetsprotokollet är ett betydande steg för att etablera samarbetet mellan Röda Korset och inrikesministeriet och i synnerhet räddningsväsendet, som lyder under ministeriet.

### Immigrationsberedskap

Röda Korset upprätthöll i enlighet med migrationsverkets beredskapsplan sin beredskap för omfattande invandring och grundandet av flyktingslussar. Tillsammans med migrationsverket gjorde man upp anvisningar för tillfällig inkvartering.

Volymen på mottagningen av asylsökande minskade ytterligare jämfört med åren 2015–2017. Fram till årets slut hade antalet förläggningar som Finlands Röda Kors upprätthåller minskat till 23 enheter och 3 170 invånare. Enheterna upprätthölls av 10 rödakorsdistrikt på uppdrag av migrationsverket. Enheterna fick stöd i utvecklandet av sin verksamhet genom utbildning, svar på stödförfrågningar samt genom produktion av skriftligt material som underlättar arbetet och bidrar till en mer enhetlig information och verksamhet.

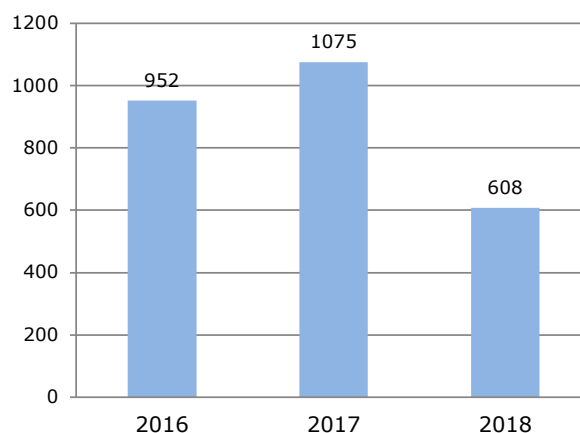
Under året anlände 608 personer som hade valts inom flyktingkvoten till Finland. Av dem var 120 nödfall. Finlands årliga flyktingkvot är 750 personer per år. Jyväskylä, Kuopio och Rova-niemi tog emot flest kvot-

flyktingar. På Helsingfors-Vanda flygfält mottog rödakorsvolontärer grupper som skulle fortsätta sin färd till kommunerna under 64 dagar under året och insatserna tog uppskattningsvis 320 timmar.

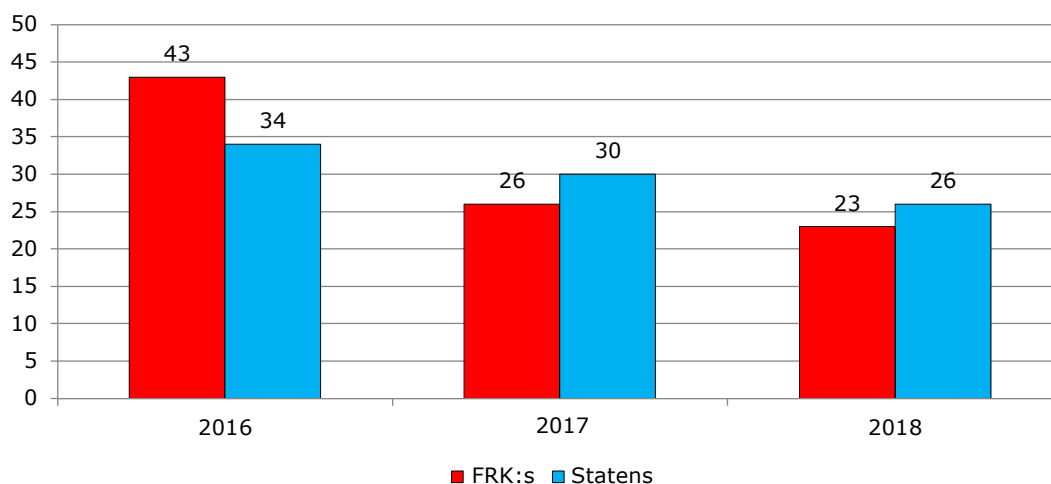
Mottagningsprocesserna för kvotflyktingar utvecklades. Informationsgången inom organisationen angående kvotflyktingar som placerades inom distriktens områden effektiviserades så att så många nyanlända som möjligt skulle kunna omfattas av stöd från och verksamhet inom Röda Korset i sina nya hemkommuner.

Röda Korset deltog i september 2018 i den första övningen i grundandet av en flyktingsluss som migrationsverket ordnade. Övningen ordnades i Joutseno och vid gränsövergångar. I övningen deltog förutom Röda Korset flera myndigheter. Myndigheterna övade beredskap och myndighetssamarbete och Röda Korset övade förutom myndighetssamarbete också inrättandet av sin egen operationsorganisation, ledning och situationsbildsverksamhet på riksnivå. Insikter och lärdomar som övningen gav upphov till presenterades också för migrationsverket.

Kvotflyktingar mottagna av Finlands Röda Kors



Asylsökandes mottagningscentraler



# I samband med olyckor och kriser agerar vi planerligt och snabbt

## Larmgruppernas verksamhet effektiverades

I Röda Korsets larmgrupper togs larmsystemet OHTO i bruk. Systemet har 415 registrerade grupper med sammanlagt 4 343 medlemmar. Av dem är sammanlagt 3 280 personer användare inom Röda Korset. OHTO förkortar avsevärt responstiden för att larma frivilliga och gör det möjligt att mer effektivt följa upp de larmades deltagande.

År 2018 fick 340 personer hjälp i hemlandet. Mest hjälp i hemlandet beviljades inom Västra Finlands, Uleåborgs och Sydöstra Finlands distrikt. Största delen hade mist sitt hem i eldsvådor. Tillsammans med

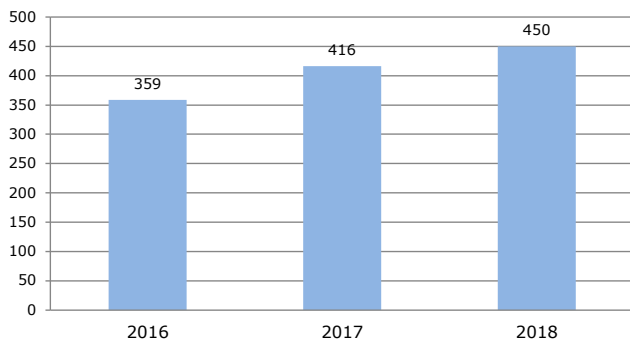
myndigheter genomfördes beredskapsövningar i Vasa och Nagu. I dem deltog frivilliga inom första hjälpen och psykiskt stöd från flera distrikt. Övningarna utvecklade Röda Korsets evakueringskoncept samt stödet till myndigheter i samband med storolyckor.

## Familjekontakter återskapades

År 2018 inleddes 133 nya personefterforskningsuppdrag för att hitta 319 personer. Under året avslutades 31 efterforskningsuppdrag (23 %) med att den saknade familjemedlemmen hittades. Sammanlagt 42 rödakorsmeddelanden förmedlades. Kampanjen för Internationella rödakorskommittén ICRC:s Trace the Face-bildefterforskningskampanj stöddes genom att producera affischer för förläggningar.

Centralbyrån blev under året kontaktad i anknytning till cirka 40 fall av familjeåterförening av återförenare, representanter, kommunala socialarbetare och personer som arbetade med socialskyddet på förläggningar med asylsökande. I två fall gav man stöd för återförening av familjemedlemmar i tätt samarbete med systerföreningar. På anmodan av myndigheterna organiserade Röda Korset resan för en familjemedlem till en kvotflykting som tidigare hade anlänt till Finland efter att familjemedlemmen hade beviljats uppehållstillstånd i Finland.

Frivilliga räddningstjänstens hjälpsituationer



Under den marina beredskapsövningen vid Bågaskär övade man evakuering av ett fartyg som gått på grund. Finlands Röda Kors frivilliga fungerade bland annat som psykiskt stöd för de evakuerade.



## Kontti syntes mer än tidigare

Kontti-återanvändningsvaruhuset är en del av den kedja av hjälp som bistår behövande i plötsliga situationer.

Under året 2018 deltog Kontti-kedjan i allt fler evenemang vid sidan av den egentliga butiksverksamheten. I samband med bostadsmässan i Björneborg inredde Kontti ett mässhus helt och hållet med återanvändningsprodukter och mässgästerna fick köpa produkter i en skild Kontti-affär. Man deltog också i publikenemang i Fredrikshamn och Joensuu.

Kontti-kedjan ökade sin synlighet i sociala medier bl.a. genom bloggarsamarbete och ett elektroniskt nyhetsbrev. Under år 2018 skapades ett utvecklingsprogram för att stärka kedjans digitala kundmöte.

I synnerhet årets senare hälft var säljstarkt inom Kontti och kedjans försäljning ökade igen till ett nytt rekordresultat, 13,4 miljoner euro. Antalet kunder ökade till 1,15 miljoner kunder; den ökade försäljningen uppstod i att allt fler kunder besöker Kontti och att fler stycken återanvändningsprodukter säljs. Konttis prisnivå har varit stabil.

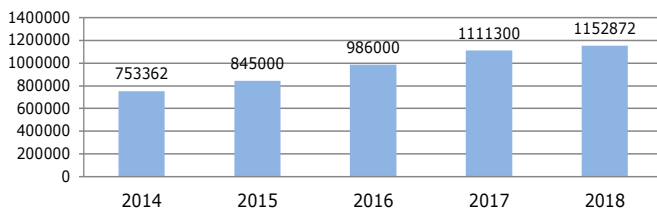
I slutet av året 2018 genomfördes en riksomfattande enkät om hur känd Kontti-kedjan är och vilken bild folk har av den. Enkäten utredde åsikterna bland alla som bor inom påverkansområdet och som har ett intresse för återanvändning och bidragsgivande. På basis av resultaten är Kontti-kedjans image väldigt starkt kopplad till Röda Korsets image. Kontti ses som en aktör som verkar för det goda och som behövs i det finländska samhället.

Kontti erbjuder allt fler tillfälle att stärka sina sysselsättningsförutsättningar. Under året arbetade 1 408 personer inom kedjan i uppgifter som stöder sysselsättning genom arbetskraftspolitiska åtgärder (bl.a. lönesubventionerat arbete, arbetsprövning, arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte).

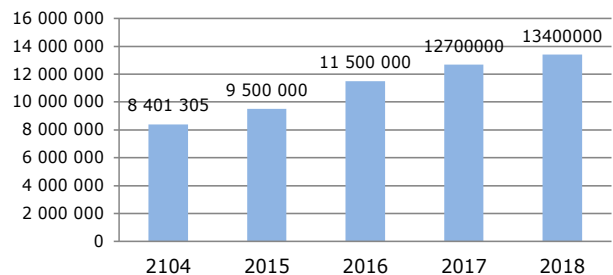
De människor som jobbar i olika uppgifter på Kontti ger sin arbetshälsa och -trivsel ett positivt vitsord. Konttis speciella styrka är just arbetsgemenskapen: folk upplever att det stärker det egna måendet att ingå i gemenskapen.

Kontti publicerar varje år en egen årsrapport som ger närmare information om sysselsättning och butiksverksamhet.

Antalet kunder i Kontti-centralerna



Kontti-centralernas omsättning



Kontti-återvinningsvaruhuskedjan deltog under året i flera evenemang. Konttis kundantal ökade och kedjans försäljning steg och nådde igen nytt rekord.



## Efter en kris deltar vi i det stärkande arbetet inför framtida utmaningar

Beredskapsgruppen av psykologer har deltagit i olika hjälpuppgifter i samband med alla större olyckor och störningar som har drabbat finländare och bidragit till

beredskapen inom psykosocialt stöd genom utbildning och konsultationer.

Under år 2018 förnyades grundkursen i psykiskt stöd på basis av det utbildningsmaterial i psykisk första hjälpen som Internationella rödakors- och rödahalvmånefederationen (IFRC) har producerat.

## Snabb och effektiv internationell biståndsverksamhet

Genom internationella utvecklingssamarbetsprojekt stöder man systerorganisationerna, och via dem lokalbefolkningen, och hjälper dem att stärka människors katastrof- och kristålighet genom att bygga tryggare och säkrare gemenskaper.

### Utvecklingssamarbete

Den mest centrala delen av Röda Korsets programarbete under året 2018 var programmet som finansierades av utrikesministeriet med 6,2 miljoner euro. Programmet genomfördes i 13 partnerländer: Burundi,

Etiopien, Sydsudan, Kenya, Somalia, Elfenbenskusten, Sierra Leone, Malawi, Zimbabwe, Afghanistan, Nepal, Myanmar och Kambodja. Programmet fokuserade på sköra stater och de minst utvecklade länderna

Året 2018 utgjorde det första av en ny finansieringsperiod på fyra år. Utrikesministeriets finansieringsandel hölls på samma nivå, 4,44 miljoner euro. Däremot utökade Röda Korset sin egen finansieringsandel betydligt, från 15 % till 30 %, för att svara på behov och utvidga programhelheten samt dess genomslagskraft. Påslaget möjliggjordes i stor utsträckning tack vare medel från bidragsgivare.

Barnen fyllde vattentankar i byn Chiwenga i Zimbabwe. Finlands Röda Kors har understött brunns- och vattennätsbygget på området.





Under året 2018 stödde utvecklingssamarbetsprogrammet projekt inriktade på att främja hälsa och katastrofberedskap i 13 länder. Genom projekten är det möjligt för samfund och avdelningar att förutse och minska risker, vara bättre förberedda på att bemöta plötsliga olyckor och kriser, och återhämta sig snabbare från dem. Under året utbildades 11 323 människor världen över i första hjälpen inom ramen för utvecklingssamarbetsprogrammet. 5693 frivilliga utbildades.

Därtill inledde eller genomförde Finlands Röda Kors långvariga projekt i Burundi och Syrien som finansierades av EU:s byrå för utvecklingssamarbete, samt ett beredskapsprojekt i Zimbabwe som finansieras av EU:s byrå för humanitärt bistånd.

Inom utvecklingssamarbetet satte Finlands Röda Kors särskild fokus på Östafrika, där människors matsäkerhet är kroniskt och allvarligt hotad på grund av konflikter och utdragen torka. I samband med samskapsprojekt i södra Afrika främjas användningen av mångsidiga växtsorter som tål torka och lämpliga metoder i hemträdgårdar.

Det långvariga programarbetets andel av all internationell biståndsverksamhet är totalt 8,47 miljoner euro, dvs. 28,7 %.

## Zimbabwe

Det centrala målet med projektet som påbörjades i Zimbabwe är att utveckla barns och ungdomars beredskap att agera och stöda varandra i kriser samt stärka tryggheten i deras inlärningsmiljöer. Detta förverkligas med hjälp av Röda Korsets modell för skoltrygghet i samarbete med skolor, lärare och myndigheter samt genom att främja första hjälpen -utbildningar för ungdomar.

Via beredskapsprojekt stöder man systerorganisationernas kapacitet och beredskap att planera och förverkliga effektivare biståndsoperationer. Projektet finansieras av ECHO och i Zimbabwe fokuserar man i synnerhet på planering av insatser som förverkligas genom utdelning av kontanter. I slutet av år 2018 förverkligade Röda Korset i Zimbabwe en biståndsoperation där man säkrade näring för de 2000 mest sårbara familjerna genom att dela ut kontantbidrag. Röda Korset stödde även förberedelserna inför de historiska valen och gav första hjälpen. Senare svarade Röda Korset på en lokal koleraepidemi.

## Somaliland

I Somaliland stödde Finlands Röda Kors hälsoprogram genom vilka Somaliska Röda Halvmånens kliniker och mobila hälsoteam årligen kan erbjuda grundläggande hälsovårdstjänster och mamma-barn-hälsotjänster till 70 000 människor. År 2018 slutfördes en ECHO-finansierad insats som erbjöd hälsotjänsterna till den mest sårbara befolkningsdelen med hjälp av mobila kliniker. Den långvariga torkan tvingade människor att ge sig iväg för att leta efter vatten och mat. Detta försvårade uppföljningen av barnens hälsa och garanterandet av vaccinationstäckning. På de mobila klinikerna mättes och uppföljdes i synnerhet barnens näringsnivå och vid behov gav man tillskottsning.

Den långvariga torkan tvingade människor att ge sig iväg för att leta efter vatten och mat. Detta försvårade uppföljningen av barnens hälsa och garanterandet av vaccinationstäckning. På de mobila klinikerna mättes och uppföljdes i synnerhet barnens näringsnivå och vid behov gav man tillskottsning.

## Syrien

Danska Röda Korset leder ett treårigt konsortieprojekt i Syrien där Finlands Röda Kors ansvarar för fysioterapi. Projektet finansieras av EU. Ansvaret innebär utrustande av rehabiliteringscentraler, utbildningar för personalen och förbättringar i hemmen med tanke på behoven personer med funktionsnedsättningar har. Finlands Röda Kors utför tätt samarbete med sin samarbetspartner Abilis-stiftelse. År 2018 gjorde sakkunniga inom Abilis en utvärderingsresa och inledde utbildning av fysioterapeuter tillsammans med Syrisk Röda Halvmånen.

## Nepal

Röda Korset fortsatte att samarbeta med två andra finländska organisationer med programstöd i Nepal. Genom tekniskt stöd av Abilis-stiftelsen planerades inkvartering för synskadade skolelever och erbjöds ergoterapi för personer med funktionshinder genom att utbilda dem att tillverka och sälja traditionella pallar. Därtill genomförde WWF Nepal och Röda Korset i Nepal en gemensam första hjälpen-utbildning för lokala frivilliga.

## Filippinerna

Finlands Röda Kors stöder pilotprojektet Säätiötope-rustainen rahoitusmekanismi (Väderleksbaserade finansieringsmodeller), som leds av Tysklands Röda Kors och vars mål är att hjälpa Röda Korset i Filippinerna att utveckla sin katastrofberedskap. Genom projektet minskas mänskligt lidande på områden med hög katastrofrisk.

Riskområdena har nu prioriterats och det väderleksbaserade systemet står i beredskap för extrema väderfenomen.

# Katastrofhjälp

## Afrika

### Översvämningarna i Kenya

Under våren 2018 förorsakade de exceptionellt rikliga regnen översvämningen av floden Tana i de mellersta delarna av Kenya. Förutom förödelsen för hem, jordbruksmarker, husdjur och annat levebröd förstörde översvämningvattnet vägar, skolor, hälsocentraler och vattenpunkter i området. Till följd av översvämningarna var uppemot 300 000 människor tvungna att lämna sina hem och över 100 människor omkom.

Finlands Röda Kors skickade två mobila kliniker och två biståndsarbetare för att hjälpa Röda Korset i Kenya att säkra hälsotjänster. Med stöd av katastroffonden stödde Finlands Röda Kors de mobila klinikernas verksamhet och även medicinanskaffning. Klinikerna gav hälsotjänster till 19 375 människor. Därtill stöddes läkemedelsanskaffningar.

### Etiopiens inre flyktingar

År 2018 förvärrades det humanitära läget i Etiopien avsevärt. Våldsamheterna eskalerade i södra delen av

Etiopien och tvingade 960 000 människor att fly från sina hem under tidsperioden april till juli. Med stöd ur Röda Korsets katastroffond hjälpte man människor som hade flytt undan våldsamheterna genom att skaffa biståndsartiklar, bl.a. filter, presenningar, madrasser, vattenkanistrar och tvål. Biståndsoperationer för Etiopiens inre flyktingar förverkligades bland annat av Etiopiska Röda Korset (ERCS) i samarbete med Röda Korsets systerorganisationer och andra aktörer. Utrikesministeriet beviljade i slutet av året 950 000 euro till ICRC:s nödhjulsappell för Etiopien.

### Torkan i Afrika

Efter tre svåra år lättade äntligen torkan i östra Afrika år 2018. På många håll var människor ändå tvungna att fly undan översvämningar och i flera länder förekom kolera. På grund av klimatförändringen förekommer perioder av torka allt oftare och den årliga regnrytmen är förstörd, vilket i synnerhet utsätter barn för undernäring.

### Konflikter

ICRC var tvungen att kalla hem sina utländska anställda från Somalia på grund av det försämrade säkerhetsläget i landets södra delar. Den lokala personalen fortsatte emellertid med biståndsarbetet. Också i landets södra delar förvärrades konflikterna mellan

Rehabiliteringscentret i Rumbek är ett av tre center som Röda Korsets internationella kommitté opererar i Sydsudan. I centren får människor som skadats i konflikter hjälpmedel samt lära sig att gå.



Puntland och Somalia, och ICRC planerar att utvidga sin verksamhet till dessa trakter.

I Afghanistan var året 2018 fortsättningsvis utmanande för rödakorsrörelsen. År 2017 dödades sju personer som jobbade för ICRC, och år 2018 var Kommittén tvungen att dra ner på verksamheten, som pågått i årtionden, då Talibanrörelsen tillfälligt avsåg sig säkerhetssamarbetet. Torkan i Afghanistan förvärrades och i praktiken var hela landet i nödläge vid slutet av året. Samtidigt fortsätter före detta afghanflyktingar, särskilt från Iran och Pakistan, att återvända till landet, vilket skapar ytterligare bekymmer.

## Asien

### Katastroferna i Indonesien

I Indonesien, på ön Lombok, inträffade två jordbävningar inom loppet av två veckor, i juli-augusti 2018. Båda skalven orsakade förödelse på fem områden.

Totalt 564 personer dog i jordbävningen och 445 343 var tvungna att lämna sina hem på grund av förödelsen. Finlands Röda Kors reserverade 75 000 euro ur sin katastroffond för att stöda IFRC:s nödhjälpsprogram. Finlands Röda Kors medel riktades

särskilt till att ordna nödinkvartering och förse nödställda med förnödenheter.

I september skakade en jordbävning på 7,4 magnituder ön Sulawesi. Skalvet orsakade en tsunami som skadade kustområdet. Följden var en stor humanitär katastrof. Den innebar 2 101 dödsoffer, 4 438 skadade samt förstörda byggnader, däribland hem, skolor, sjukhus och moskéer. Myndigheterna registrerade att 133 631 personer hade lämnat sina hem och 1 373 personer saknas fortfarande.

Finlands Röda Kors erbjöd biståndsoperationen en FACT-gruppledare, en delegat för katastrofkommunikation samt en logistikspecialiserad nödhjälpsenhet tillsammans med Danmarks Röda Kors. Logistikenheten stödde leverans av hjälp till ön, då vägförbindelserna lidit, och styrde fördelningen av hjälp till olika delar av katastrofområdet. Utrikesministeriet beviljade ett anslag på 100 000 euro, som var en del av ett redan tidigare utlovat anslag på 500 000 euro, ämnat för att skicka ut katastrofhjälp på kort varsel.

### Tyfonen i Filippinerna

Tyfonen Mangkhut, som klassades som kategori 4, slog till mot Filippinerna och förorsakade ett jordskred på ön Bagao. Trots att larmsystemet var aktiverat påverkade förödelsen livet för 3,8 miljoner människor. Till evakueringscentret kom 51 811 familjer. 82 människor

Jordskalvet och den därpå följande tsunamin orsakade förödelse på ön Sulawesi i Indonesien. Rosnawatis och hennes familjs hem totalförstördes. Finlands Röda Kors bidrog bland annat till att hjälpen kunde fås fram då förbindelserna hade förstörts.





omkom och 320 000 hus skadades i stormen och jordskredet som tyfonen förorsakade.

Finlands Röda Kors reserverade 100 000 euro ur katastroffonden för att stöda IFRC:s Mangkhut-operation. Operationen fokuserades på hälsa, vatten, sanitet, basförsörjning och inkvartering. Med Finlands Röda Kors medel stöddes i synnerhet utdelning av kontantbidrag.

## Bangladesh

Behovet av humanitär hjälp fortgår i Bangladesh. Fram till slutet av år 2018 hade man vårdat över 52 000 patienter på Finlands Röda Kors fältsjukhus i Cox's Bazar, bland annat 600 förlossningar varav cirka hälften var kejsarsnitt.

Förutom svåra förlossningar vårdade man även offer för trafikolyckor och andra olyckor samt patienter som led av olika infektioner.

Under sin verksamhet var fältsjukhuset den enda enheten som erbjöd kirurgisk vård dygnet runt på lägret där uppemot 900 000 människor som flytt från Myanmar bor.

Förutom Finlands Röda Kors skickade 17 nationella föreningar biståndsarbetare till operationen. De arbetade på sjukhuset tillsammans med Röda Halvmånens

anställda och frivilliga i Bangladesh. Under åren 2017 - 2018 beviljade utrikesministeriet 1 800 000 euro till operationen. Dessutom beviljade ECHO 2 600 000 euro till operationen under år 2018.

Finlands Röda Kors ledningsansvar över operationen avslutades i slutet av år 2018 när man officiellt överlämnade sjukhuset till Röda Halvmånen i Bangladesh (BDRCS).

## Mellanöstern/Nordafrika/Europa

### Jemen

Läget i Jemen eskalerade i slutet av år 2018 till den värsta humanitära krisen i världen. Till operationen kunde man förmedla hjälp tack vare stöd av utrikesministeriet och donationer av bidragsgivare. Till Jemen levererades över 15 000 filter och en finländsk sjukskötare skickades till området för att stöda vården av de krigsskadade. I april dödades en av Röda Korsets biståndsarbetare, och biståndsarbetet var generellt väldigt krävande och farligt under år 2018.

---

Fram till slutet av år 2018 hade över 52 000 patienter vårdats i Finlands Röda Kors fältsjukhus i Cox's Bazar i Bangladesh. Koshida Begum (i mitten) födde tvillingar på sjukhuset. Barnmorskan Jaana Laine mätte babyens hemoglobin.





## Ukraina

Den väpnade konflikten i Ukraina fortsatte, och delar av civilbefolkningen avled som utomstående i stridigheter och konflikter. Åtkomsten av nödvändiga socialtjänster, skolor och butiker är förhindrad och jordbruket försvåras av att vapen sprids över åkrarna. Miljoner invånare i landets östra delar riskerar att förlora tryggad vattenförsörjning.

Finlands Röda Kors stödde ICRC:s verksamhet kring minor genom ökad riskmedvetenhet, rövning av minor och rehabilitering av explosionsoffer. Utbildandet av frivilliga i internationell humanitär lag och fortbildningen av Ukrainska Röda Korsets (URCS) egna utbildare fortsatte. URCS fick tekniskt stöd för sina logistiska upphandlingsförfaranden och förnyandet av sin ekonomiska struktur. En biståndsarbetare från Finlands Röda Kors faciliterade arbetet.

## Materiell hjälp till världen från logistikcentret i Kalkku

Logistikcentret i Kalkku i Tammerfors är en av enheterna inom den internationella biståndsverksamheten. I Kalkku och dess sorteringscenter i Joensuu arbetade sammanlagt 166 personer via olika stödformer år 2018. Under år 2018 gjordes 84 besök till Kalkku; sammanlagt 1233 besökare bekantade sig med verksamheten.

Logistikcentret deltog också i genomförandet av enheten för personhjälp ordnade utbildningar för den internationella personreserven, bland annat i arrangemangen för ICRC:s logistikutbildning i Kalkku.

Från nätbutikslagret i Kalkku levererades totalt cirka 11 000 nätbutiksbeställningar.

## ERU-katastrofberedskapsenheter och biståndsmaterial

ERU-fältsjukhuset i Bangladesh understöddes genom sex större försändelser från Kalkku, samt flera mindre försändelser. En mobilklinik skickades till Kenya och biståndsmaterial till Etiopien. Under året 2018 skickades kläder, skor och textilier från Kalkku till fem olika biståndsmål. Sammanlagt levererades 219 215 kilo.

När tung snö orsakade allvarliga elavbrott i Kajanaland skickade vi generatorer, vattenkanistrar, filter och liggunderlag till hjälp.

Den kompletterande anskaffningsprocessen av ERU-enheter fortsatte hela året. FIMEA genomförde en audition, och därtill uppdaterades anvisningarna för tidsbundna tillstånd av partihandel med läkemedel. Röda Korset förberedde sig på att ta i bruk ett nytt system enligt det europeiska direktivet om förfalskade läkemedel genom ett avtal med serviceleveratören, samt genom att planera praktisk implementering av granskning och skanning av läkemedelsförpackningar.

## Biståndsarbetarna hjälper runtom i världen

År 2018 hade organisationen i kraft 300 delegatavtal. 92 personer (31 %) jobbade inom bilaterala projekt mellan Finlands Röda Kors och nationella partnerorganisationer, 192 personer (64 %) med uppdrag för IFRC och 16 personer (5 %) med uppdrag för ICRC.

En insats med exceptionellt stor bemanning genomfördes vid flyktingsjukhuset på flyktinglägret i Bangladesh, där sammanlagt 143 Rödakorsdelegater och 275 delegater från 17 andra nationella föreningar jobbade under året 2018. Sammanlagt 15 delegater från Finlands Röda Kors jobbade i samband med logistikuppdraget i Indonesien. Totalt 20 delegater jobbade inom den internationella kommunikationsenheten i nio länder.

## Internationell ungdomsverksamhet

Under året skickades sex ungdomsdelegater på kommandering till Malawi. Därtill deltog unga frivilliga i utbildningar och läger. Den internationella ungdomsverksamheten stöddes främst genom stöd från Folke Bernadottes Minnesfond.

Frivilliga ungdomars nordiska samarbete intensifierades genom projektet SDGeneration Nordic, där en styrgrupp med ungdomar planerade en ungdomsakademi med fokus på målen för hållbar utveckling, tillsammans med ungdomar från Danmarks Röda Kors.

Organisationen understödde framtidsutsikterna för unga som siktar på en internationell karriär genom att bidra till projektfinansieringen av EU Aid Volunteers. Genom programmet skickar Finlands Röda Kors år 2019 18 framtida biståndsarbetare på kommandering.

## Utbildningar

Under året höll Finlands Röda Kors sammanlagt 20 utbildningshelheter för den internationella personalreserven. Sammanlagt utbildades 594 personer. Av dem tillhörde 70 personer andra nationella rödakors- eller rödahalvmåneföreningar. Utbildningarna fokuserade särskilt på temat Skydd, genus och delaktighet, som behandlades under två skilda utbildningar, och som ingick till lämpliga delar i grundkurser och vidareutbildningar.

Till höjdpunkterna inom utbildningsverksamheten år 2018 hörde pilotutbildningen i katastrofkommunikation, som Finlands Röda Kors ordnade i samarbete med IFRC, och som organisationen stödde genom att erbjuda en expert att hjälpa till i innehållsplanering och arrangemang. Därtill erbjöd Finlands Röda Kors stödtjänster för Förbundets vidareutbildning för experter, IFRC Shelter training.

# Att bygga stark gemenskap samt stöda välfärd och ett tryggt liv

## Vi stärker trygghet i vardagen och stöder samfund med respekt för mångfald

Röda Korset är närvarande i lokala samfund som en del av människors vardag och uppmuntrar alla att aktivt jobba för att främja välmående i den egna gemenskapen. Aktiv verksamhet vid avdelningarna bygger och utvecklar medborgarnas beredskap att självständigt agera i olycksituationer.

### Hjälpkunskaper ger trygghet i vardagen

Under året stärktes finländarnas trygghet i vardagen på många sätt. Temat för Rödakorsveckan var Vardagen i ordning. Kampanjen riktades särskilt till barnfamiljer genom bland annat en checklista för vardagen och en video. Videon nådde över 420 000 personer via sociala medier och hade en publik på 1,14 miljoner tittare via teven. Avdelningarna rapporterade om 43 lokala evenemang med drygt 4 200 deltagare.

I Åbo arrangerades mästerskap i första hjälpen med temat Amazing First Aid Race och tävlingskate-

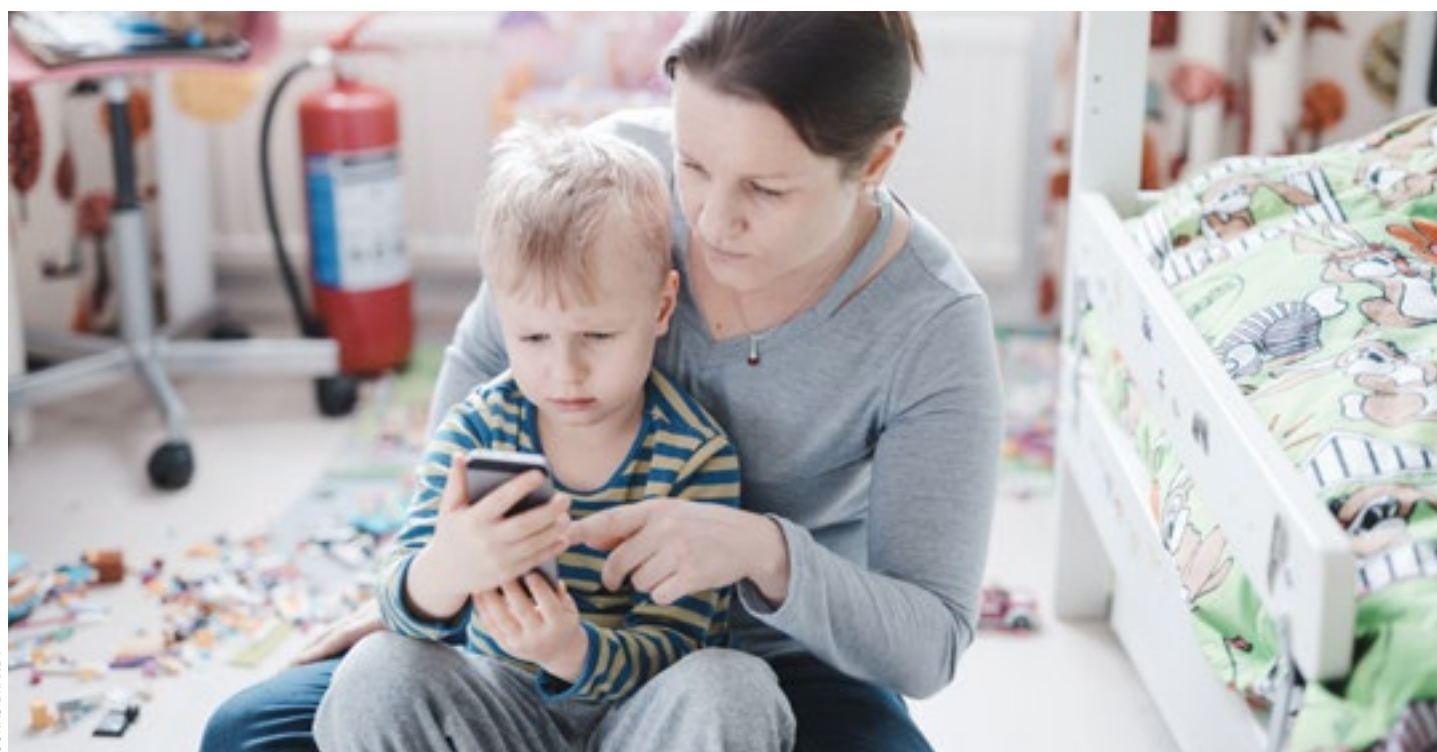
gorier för vuxna, förstahjälpare, ungdomar och Reddie Kids. Hundratals frivilliga och tiotals anställda deltog i arrangemangen. I samband med tävlingarna ordnades också sommarkamper för unga och ett svenskspråkigt barnläger. Ungas sommarkamper samlade 50 unga rödakorsfrivilliga.

### Första hjälpen-jourer och första responsen-verksamhet

Organisationen utvecklade aktivt första hjälpen-jourerna. Verksamheten fick nya kvalitetsanvisningar och prisrekommendationer som frivilliga var med om att utforma. Alla formulär förnyades våren 2018 på grund av GDPR-reformen.

Organisationen tog i bruk ett formulär för kvalitetsrevision för första hjälpen-jourer, även den utvecklad av frivilliga. Avsikten är att i början av varje jour kontrollera att de nya kvalitetsanvisningarna ta-

Röda Korsets veckotema i maj var Vardagen i skick. Kampanjen riktades speciellt till barnfamiljer och den innehöll bland annat en checklista för den egna vardagen och en video.



gits i bruk. Första hjälpen databas HUPSIS förnyades med hjälp av frivilliga, och version 2.0 togs i bruk runt om i landet i början av år 2019. Första hjälpen-jourernas ISBAR-rapporteringsanvisningar färdigställdes och nya formulär för kvalitetskontroll av färdigheter offentliggjordes. Första hjälpen-jourerna presenterade sig för olika festival- och evenemangsarrangörer i samband med Tapatumaturvallisuuspäivät, en säkerhetstillställning för evenemangsarrangörer. Samarbetet med Tukes stärktes.

Verksamheten kring första responsen utvecklades vidare i samarbete med Finlands Sjöräddningssällskap och Räddningsbranchens Centralorganisation. Röda Korset ansvarade för arrangemangen kring en ny gemensam första responsen-utbildarutbildning. Samarbetet gav upphov till nya utbildningsvideor och utbildningsmaterialet uppdaterades. Frivilliga vid olika föreningar och myndigheter som medverkar i första responsen-verksamheten fick svara på en enkät gällande arbetssäkerhet, vars svar fungerade som utgångspunkt för utvecklingsrekommendation för förbättrad arbetssäkerhet. Rekommendationerna är på remiss hos myndigheterna och den slutliga versionen offentliggörs år 2019.

Organisationen förhandlade om nytt samarbete med Räddningsinstitutet kring första responsen. Därtill förhandlades eller undertecknades första responsen-avtal med ett flertal sjukvårdsdistrikt. I Åbolands distrikt avslutades ett första responsen-projekt i skärgården, som utbildat permanent bosatta invånare i första responsen bland annat på Utö.

## Pistjourhavande och vattenräddare står till tjänst

Läget inom pistjouren utvärderades genom en enkät som besvarades av frivilliga pistjourhavande, utbildare, representanter för skidcenter och anställda. Enkätsvaren kombinerades med en tidigare utvärdering av en utvecklingsgrupp och utgående från dem formades en utvecklingsplan. Först planerades en ny utbildarutbildning som ordnades i januari 2019. Sedan inleddes förnyandet av grundkursen för pistjourhavande. Samarbetet med paraplyorganisationen Suomen Hiihtokeskusyhdistys förstärktes.

Röda Korset deltog i projektet Vattenhjältarna som ordnade 102 evenemang runt om i Finland. I samband med dem utbildades 15 592 Vattenhjältar – majoriteten av dem barn i lågstadieåldern. Röda Korset ansvarade för första hjälpen-utbildningen inom projektet.

## Projektet Vi klarar det tillsammans och beredskap på eget initiativ

Projektet Vi klarar det tillsammans piloterades i Satakunta och Lappland under åren 2016–2017. Den har gett synlighet till föreningar vars arbete går ut på att utveckla människors trygghet i vardagen och har uppmuntrat människor att satsa på beredskap på eget initiativ. År 2018 främjade projektet trygghet i vardagen genom att ordna evenemang och utbildningar, kommunicera ut sitt budskap och producera material. Inom ramen för projektet framställdes bland an-

---

Hjälp i backen! Situationen för pistjouren bedömdes med en förfrågan, vars svar användes som grund för förnyande av bland annat utbildar- och pistjournkurserna.





nat första hjälpen-anvisningar på klarspråk för fri användning.

Kring 800 frivilliga deltog i projektet, och säkerhetsträffar för kommunbor, myndigheter och föreningar har ordnats på alla 15 orter där projektet piloterades.

Projektet har årligen arrangerade bland annat säkerhetspromenader, olycksförebyggande Säkerhetscoach-utbildningar, olika första hjälpen-kurser och säkerhetsjippon. Därtill ordnade projektet träffar för nätverket, samt cirka 50 övriga evenemang. I samband med evenemanget Suomi-Areena i Björneborg piloterade projektet en gatenkät som stödde utvecklingen av redskap för lokalt påverkansarbete.

Projektet har utvecklat beredskapen bland medborgarna bland annat genom att ordna 72 timmar långa hemberedskapsutbildningar och första hjälpen-kurser tillsammans med Räddningsorganisationernas Centralförbund (SPEK). Samtidigt har föreningarnas arbete för främjad välfärd i kommunerna fått synlighet.

Under året 2018 inleddes arbetet för att ta i bruk projektets modeller på nationell nivå. År 2019 fortsätter spridandet av ny praxis och etableringen av modellerna inom piloteringsområdena.

Skolorna fick stöd i sin första hjälpen-undervisning av Kunna hjälpa-tabeller i klartext. Kursen i livräddande första hjälpen kan framöver avläggas genom webb- och närundervisning som utvecklas av Punainen Risti Ensiapu Oy.

## Första hjälpen-utbildning för ungdomar i samarbete med skolorna

Röda Korset stöder skolornas uppfostrande roll bland annat genom att erbjuda lärare material för att lära ut första hjälpen och genom att ordna praktisk första hjälpen-utbildning i skolor. I samband med praktiska övningar som relaterar till första hjälpen, får eleverna öva sig att agera och ta hand om sin egen och andras säkerhet i olika situationer. Första hjälpen-undervisningen som erbjuds via skolorna når hela åldersklassen.

Kursen i livräddande första hjälpen för högstadiernas åttondeklassister, In Action! – Hyvät tyypit toimii (Goda typer agerar), genomfördes under fjolåret i sju rödakorsdistrikt. Kursen består av en nätkurs och praktiska övningar. Över 1 000 ungdomar deltog i utbildningen som ordnades på en digital spelplattform, där första hjälpen-uppdrag utfördes i små grupper på olika håll i skolan. Förutom traditionella uppgifter gjorde ungdomarna uppdrag i form av bilder, videor och ljudinspelningar.

InAction!-utbildningen har fått mycket god feedback av eleverna: av de kring 600 elever som gett respons ansåg 98 % det vara viktigt att skolan lär ut första hjälpen, och 95 % upplevde att deras kunskaper förbättrats under kursen. 92 % ansåg att den digitala spelplattformen varit ett bra sätt att lära sig första hjälpen. Målet är att i framtiden kunna erbjuda InAction!-utbildning till så många finländska åttondeklassister som möjligt.

Den populära InAction!-kursen i nödförstahjälpen, som riktas till åttondeklassister, består av en webbkurs och praktiska övningar. Över 1 000 ungdomar deltog under året i utbildningen och responsen var entusiastisk.



## Blodtjänsten får utmärkt vitsord av sina klienter

År 2018 firade Blodtjänsten sin 70 åriga historia.

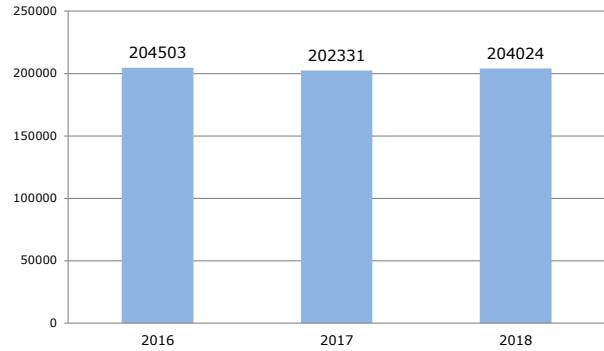
Kännetecknande för året var att användningen av röda blodkroppar i sjukhus ökade något, efter en nedgång i flera år. Under året anmälde sig 131 465 personer till blodgivning. Över 15 % av dessa besökte Blodtjänsten för första gången. En undersökning av kundnöjdheten visar att tillfredsställelsen och engagemanget hållits på exceptionellt hög nivå.

Blodprodukternas leveranssäkerhet var, i likhet med tidigare år, fortsättningsvis utmärkt och det givna blodet användes effektivt under tillverkningsprocessen. Blodtjänsten har redan länge systematiskt fäst uppmärksamhet vid produktionsprocessens smidighet och effektivitet, liksom också beredskap för undantagstillstånd och tryggheten av verksamhetens kontinuitet.

Efterfrågan på laboratorietjänster var fortsättningsvis rätt jämn i det stora hela. Blodtjänsten utför årligen över 100 000 patientundersökningar samt undersökningar av nästan två miljoner sampel ur knappt 850 000 prover på donatorer.

Stamcellsregistret, som upprätthålls av Blodtjänsten, fick över 7000 nya medlemmar. I slutet av år 2018 hade registret över 48 000 frivilliga. Under året förmedlades sammanlagt 135 transplantationer till patientvården vid olika vårdenheter. Av dem härstammade 44 från finländska donatorer.

## Blodgivningar



Blodtjänsten mäter regelbundet sin kundnöjdhet. År 2018 riktades kundundersökningen till blodprodukternas klienter, alltså i det här fallet blodcentraler och kliniker som använder sig av blodprodukter. Klienternas tillit till Blodtjänstens produkter och service hölls fortsättningsvis på utmärkt nivå, då medeltalet för alla vitsord var 9,3 på en skala från 4 till 10.

Inom forskningsverksamheten läggs fokus på att ta fram högklassig vetenskaplig information särskilt i anknytning till blodtransfusioner samt cell- och vävnadsterapi. År 2018 medverkade Blodtjänstens forskare i 16 vetenskapliga publikationer, och biobanken för blodgivare, som grundades av Blodtjänsten, fick en bra start på verksamheten. Biobanken erbjuder en unik samling prover för forskarnas användning.

Blodtjänsten valdes (enligt Great Place to Work®-modellen) till en av Finlands bästa arbetsplatser i kategorin medelstora organisationer.

Inom Blodtjänst gjordes under året 204 024 helblodgivningar, vilket var ungefär 2 000 flera än föregående år. Kundnöjdheten höll sig på exceptionellt hög nivå.



# Vi främjar välfärd och hälsa

Röda Korset främjar hälsa på ett globalt plan. Inrikes fokuserar arbetet för hälsa och välfärd på förebyggande arbete. De mest utsatta människorna får hjälp och stöd av Röda Korsets frivilliga för att ta hand om sin hälsa.

## En ny hälsofrämjande helhet

Finlands Röda Kors verksamhet vid hälsorådgivningarna samt inom rusmedelsarbete, sexualhälsoarbete och förebyggande arbete hemma och på fritiden slogs ihop till en hälsofrämjande helhet. De frivilliga träffade människor i olika åldrar vid hälsorådgivningar och under olika evenemang, som exempelvis festivaler, och diskuterade ärenden som oroar dem och delade med sig faktabaserad kunskap kring hur man tar hand om sin hälsa.

Mängden hälsorådgivningar ökade från 78 till 102. Vid många rådgivningar begav sig frivilliga ut bland

folket, bland annat till arbetslöshetsföreningar och köpcenter.

På fem hälsorådgivningar utförde man 893 hiv-test, förmedlade pålitlig information om sexualhälsa och krossade myter i anknytning till hiv-viruset. Röda Korsets nationella hiv-rådgivningstelefon omvandlades till dess och rusmedelsarbetets gemensamma chatt-kanal. Totalt sju chatt-jourer ordnades under året 2018.

Under sommaren ordnades också tre Sommar-gummi-chattar. Frivilliga inom rusmedelsarbetet arrangerade flera pop up-evenemang i anknytning till bland annat snus, enligt temat för den Nationella veckan för förebyggande rusmedelsarbete. Valot vintissä (Ljus på vinden), ett undervisningsspel med rusmedelstema, färdigställdes.

## Olyckor i hemmet och på fritiden förebyggdes med kampanj

Kampanjen Håll dig på benen omfattade digiscreen- och Facebook-marknadsföring som nådde ut till 164 180 finländare i åldern 30–64 år i januari. Kampanjens some-tävling var framgångsrik och hade nästan 1 200 deltagare. I kampanjen deltog totalt 23 organisationer, med Säkerhets- och kemikalieverket (Tukes) som ny samarbetspartner.

Olycksfallsdagens kampanjer ordnades 13.4 och 13.7.2018. Kampanjen riktades till män med budskapet "Älä kikkaile" ("Tricksa inte till det"). Den fick 1,5 miljoner visningar och nådde totalt ut till 525 500 människor.

På webbplatsen kotitapaturma.fi publicerades aktuella artiklar i anknytning till olycksfall i hemmet och på fritiden och under året besöktes sidan av över 40 000 personer. Kampanjen ökade medvetenheten



- 1355 frivilliga deltog i den hälsofrämjande verksamheten
- Under sommaren 2018 ordnades Sommar-gummikampanjens Sexkiosk i samband med fyra evenemang: YleXPop, Provinssi, Ruisrock och Blockfest.
- 1 000 festivalbesökare avlade kondomkörkortet och Knullmagister-testet togs av 12 500 personer. 90 000 kondomer delades ut i samband med olika evenemang.
- Under sommaren hade frivilliga inom sexualhälsoarbetet jourverksamhet på 15 evenemang och skötte rusmedelsarbete under 47 festivaler.
- Patrullen för säker sex nådde ut till 3600 människor. Patrullen delade ut kits för säker sex och gjorde 82 snabbtest för hiv. 250 personer besökte tillnyktringsstationen.
- Nästan 600 personer deltog i frågesporten om rusmedelsupplysning.
- I slutet av år 2018 fanns 958 frivilliga inom rusmedelsarbetet.
- Webbplatsen för Internationella aidsdagen fyrfaldigade sitt besökarantal och 3300 gjorde frågesporten på sidan. Kampanjvideon nådde ut till 1,4 miljoner människor.



kring åtgärder för förebyggandet av olyckor genom material som beställdes flitigt (kring 60 000 kopior), likhet med året innan.

Utbildade frivilliga Säkerhetscoacher spred information om olycksfall i hemmet, och hur man förebygger dem, i samband med 40 evenemang, i huvudsak riktade till äldre personer. Evenemangen hade kring 700 deltagare.

### Mathjälp och engagemang

Behovet av mathjälp har ökat, och med att utvidga sin verksamhet har Röda Korset kunnat nå ut till allt fler nödställda. Genom att koncentrera nätverkssamarbetet har man minskat överlappningar och effektiviserat matdistributionen.

Fem distrikt delade ut EU-mathjälp för sammanlagt 67 416 kilo. Totalt 11 513 personer tog emot EU-mat-

hjälp. Därtill delade 10 avdelningar ut svinmat från centralkök vid skolor och sjukhus samt matbutiker.

Inom STEA-finansierade projektet Osallisuutta, tukea ja verkostoja ruoka-avunsaajille (Delaktighet, stöd och nätverk för mathjälpens klienter) utvecklades mathjälpsverksamheten i samarbete med Lapplands distrikt. Mathjälpens klienter erbjöds bland annat rättshjälp och tjänster vid hälsorådgivningarna.

År 2018 inleddes STEA-finansierade projektet Ruokaa & Kohtaamisia (Mat & Möten) som förbättrade klienternas färdigheter i vardagen samt bidrog med ökad delaktighet och välmående. Projektet jobbar på att kunna erbjuda mer individfokuserat stöd vid sidan av mathjälp och främja klienternas möjligheter att ta del av frivillighetsverksamhet. Under inledningsåret ordnades 20 information- och brainstormingsworkshops där 313 personer deltog. Därtill ordnades fyra vätkurser med 22 deltagare.

## Vi lindrar ensamhet och stärker social välfärd

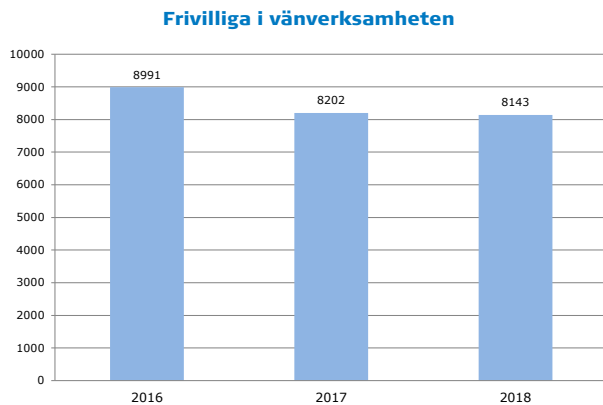
Röda Korsets vänverksamhet minskar och lindrar ensamhet i Finland. I fjol deltog 8143 frivilliga i verksamheten och mötte 24 510 personer som saknade en vän. Under året ordnades 266 vätkurser med 2 803 nya intresserade deltagare.

### Vänförmedlingen förnyades

Av avdelningarna deltog 313 i vänverksamheten. Under år 2018 tog avdelningarna i bruk ett elektroniskt förmedlingssystem som nu används vid alla vänförmedlingar. Det elektroniska systemet gjordes som en del av Röda Korsets datasystem för frivilliga, Oma.

Röda Korsets frivilliga tog ut åldringar på cykelrikshaturer i Villmanstrand. Harri Granö (till vänster) spände fast säkerhetsbältet på Rauha Hyryläinen. I vänverksamheten deltog under året 313 lokalavdelningar.





Under våren påbörjades utvecklingsarbetet för att försäkra vännernas effektivare delaktighet i beredskapen.

### Uppsökande och upphittande vänverksamhet

För att utveckla den uppsökande och upphittande vänverksamheten, samt den kortvariga och tillfälliga hjälpen, påbörjades ett STEA-finansierat projekt, Kohdataan kylillä ja keskuksissa (Vi möts i byar och städer), i slutet av året. Projektet fortsätter fram till år 2021.

### Vänverksamhet på nätet

Vänverksamhet på nätet, där människor möts genom att skriva till varandra via webben, utvecklades genom

finansiering av regionförvaltningsverket. Verksamheten fick en egen utbildningsmodell och eget material. Med hjälp av dem utbildades över 40 nya nätvänner som mötte 65 personer som saknade en vän.

Uppbyggandet av Röda Korsets egen Minecraft-spelsserver, ett projekt som initierades av unga, fortsatte i form av frivilligarbete. En aktiv grupp på 12 frivilliga byggde spelservern och under året utbildades 13 moderatorer med uppgift att följa med diskussioner i spelmiljön. Spärra-spelservern har 413 spelare.

### Stöd och information för familjer med närståendevårdare

Stödverksamhet för familjer med närståendevårdare ordnades på 70 orter. 305 personer deltog i första hjälpen-kurser som skräddarsyts för närståendevårdare och äldre personer, samt i hjälparkurser ämnade för alla. Utbildning i första hjälpen-färdigheter för ryskspråkiga närståendevårdare ordnades i Helsingfors och Åbo.

Kamratgrupper för närståendevårdare har blivit en etablerad del av flera avdelningar. Grupperna var 51 till antalet. Sammanlagt ordnades 192 rekreationstillfällen med 2822 deltagare under året.

### Fängelseverksamheten utvidgades

Åtta fängelser och 45 frivilliga deltog i fängelseverksamheten under året. Sammanlagt träffade de frivilliga 629 fångar. Tre utbildningar ordnades för nya

I Inkerikeskus i Helsingfors ordnades Röda Korsets hjälparkurs. Under kursen lärde sig deltagarna bland annat att stilla blödningar, säkerställa andning samt att ringa nödsamtal.





frivilliga med 21 deltagare som hade intresserat sig för verksamheten.

### Utvecklade utbildningar och intensifierat samarbete

Vänverksamhetens utbildningar förnyades. Under året tog organisationen i bruk vänverksamhetens nya grund- och fortsättningskurs och skapade åtta nya kompletterande moduler. Ibruktagnandet av det nya utbildningsmaterialet underlättades genom en utbildningsturné i distrikten samt genom utbildning av handledare i samband med kurser och utbildningsdagar.

Samarbetet med andra organisationer intensifierades. Tillsammans med Minnesförbundet produce-

rades material och utbildningar för utbildare kring bemötandet av minnessjuka. Utbildningar för vänutbildare med fokus på motion genomfördes i samarbete med Äldreinstitutet. Därtill jobbade man fram material för vänverksamheten på klarspråk tillsammans med Servicestiftelsen för personer med utvecklingsstörning.

Det nya materialet Om ens någon skulle fatta?! – Medkänsla och kamratskap i skolan producerades för skolor med syftet att motarbeta ensamhet och diskriminering bland skolelever. Det nya skolbesöksmaterialet #KivaKunHuomaat #TackAttDuMärker delades ut till skolor och frivilliga skolbesökare.

## Nya perspektiv på hjälpande i de ungas skyddshus

År 2018 breddade de ungas skyddshus sätten och miljöerna för hjälpande. Skyddshusens koncept för möten, stöd och samarbete stärktes ytterligare: unga och familjer får hjälp, förutom genom det grundläggande arbetet i skyddshusen, även i ungdomarnas egna vardagsmiljöer (ungdomsgårdar, läroinrättningar, köpcenter) och på webben. Detta gav de unga nya möjligheter att söka hjälp och att komma med

i skyddshusverksamheten på ett sätt som de själva upplever vara meningsfullt och enkelt.

Den utvidgade hjälpverksamheten gäller också synsättet gentemot de unga. I skyddshuset bemöts ungdomarna inte bara som individer och medlemmar i närsamhället utan också som medborgaraktorer, som har rätt att få hjälp och att verka som hjälpare. Den allt mångsidigare verksamheten gjorde att

I de ungas skyddshus vidgades perspektiven på hjälpande och möten med unga.

I och med att synsätten och verksamheten breddades ökade antalet ungdomar som blev mötta och hjälpta betydligt.



antalet ungdomar som blev mötta och hjälpta ökade betydligt. De nya formerna för hjälp gav upphov till ett behov att utveckla utformningen, statistikföringen och bedömningen av verksamhetens sociala konsekvenser.

I de ungas skyddshus har de mångahanda stödbehoven bland unga vuxna identifierats. Den verksamhet som i Esbo har utvecklats inom ett projekt för att stöda de ungas självständighetssträvanden (Nuorten itsenäistymisen tuki), som pågått i tre år och gett goda resultat, permanentades med stöd av STEA-finansiering. Projektet Kotipolku, som våren 2018 inledde sin verksamhet med STEA-finansiering, hjälper 18-24-åriga unga vuxna till ett självständigt liv och boende i huvudstadsregionen. Kotipolku stärker skyddshusens resurser och kunnande då det gäller att stöda unga vuxna på den krokiga stigen till självständighet genom att främja deras egen delaktighet och nätverksarbetet.

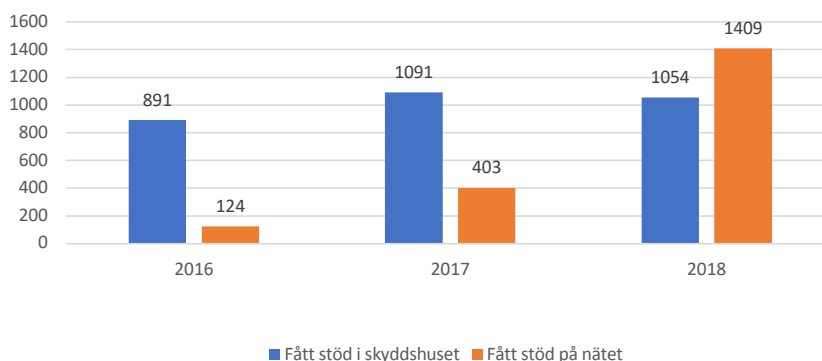
De ungas skyddshus roll som expert och påverkare då det gäller ungdomar och familjer förtydligades, på vilket ett exempel är att frivilliga inbjöds att delta i kommunikations- och påverkningsarbetet. Skyddshusens högklassiga hjälparbete baserar sig på en stark kunskapsgrund, som stärks av samarbetet som inlemts bland annat med forskningsprojektet All Youth vid Finlands Akademi. Målet är att få allt bättre förståelse för ungdomarnas livssituationer och självständighetsstigar samt att utveckla frivilligverksamheten till stöd för unga vuxna.

De mångsidiga sätten och miljöerna för hjälpinsatser bjöd på nya former av frivilligverksamhet. Vid sidan av skyddshusens tillfälliga inkvartering fungerade frivilliga som stödfaddrar i de ungas vardag, möjliggörare av ungdomarnas medborgarverksamhet, frivilliga på webben samt inom kommunikations- och påverkningsarbetet. År 2018 ökade antalet frivilliga som deltog i verksamheten, då det erbjöds olika sätt att hjälpa och verka bland ungdomarna. En betydande del av de frivilliga i skyddshusen är enligt ungdomslagen ungdomar, det vill säga under 29 år.

Samarbetet med Röda Korsets distrikt och avdelningar som verkar på skyddshusorterna fördjupades såväl strategiskt som på praktisk samarbetsnivå. Exempel på detta är bland annat gemensamma utbildningar, regionalt arbete bland ungdomar och förhandlingar för att förtäta beredskapssamarbetet i synnerhet kring det psykosociala stödet.

De ungas skyddshus satsade år 2018 på att utveckla hjälpen på webben. Skyddshusens roll stärktes i organisationernas gemensamma chatt Sekasin, som erbjuder stöd på webben för ungdomar i hela landet. Finansiering för utveckling av chatten erhöles tillsammans med Föreningen för Mental Hälsa i Finland och Mannerheims Barnskyddsförbund från Me-stiftelsen och STEA. Avsikten är att ur hjälparbetet på webben skapa en ny gemensam verksamhetsform även inom Röda Korsets skyddshus samt mellan distrikten och avdelningarna, vilket öppnar upp möjligheten för de frivilliga att delta i arbetet för att hjälpa ungdomar i hela Finland.

**Antalet unga klienter i skyddshusen**



## Vi är ett stöd för invandrare och integration

För att utveckla samarbetet och verksamheten som stöd för mottagningsverksamhet och integration ordnades workshoppar och träffar. Arbetet resulterade i ett förslag om att grunda ett verksamhetsområde för stöd för mottagningsverksamhet och integration. Dess syfte är att förtäta hela organisationens och dess flyktingförläggningars samarbete, stöda de frivilligas krävande arbete med målgruppen och att förbättra hjälpkedjan.

### Lågtröskelverksamhet som främjar integration

Till stöd för integrationen arrangerades språkklubbar, boendehjälp, läxhjälp samt annan verksamhet som förbättrar integrationen och ökar kontakterna. Cirka 129 avdelningar ordnade mångkulturell verksamhet eller verksamhet mot rasism. Avdelningarna ansökte om mångkulturellt verksamhetsbidrag 12 gånger. Verksamhetsbidraget användes för verksamhetens startkostnader, små anskaffningar och gruppverksamhetens löpande utgifter.

De frivilliga och arbetstagande som arbetar med asylsökande, flyktingar och papperslösa möter människor som befinner sig i en särskilt sårbar ställning. Till stöd för de frivilligas ork ordnades resursdagar kring teman såsom välmående, ork och tacksamhet på olika håll i Finland.

Med verktyget integrationsbrickan ordnades i byar och städer flera workshoppar för organisationer och myndigheter, vilka effektiviserade och ökade samarbetet gällande integrationsstöd på lokal nivå.

### Ny utbildning för frivilliga

Utbildningsmodulen Mångfald i frivilligverksamhet blev färdig. I utbildningen behandlas jämlikhet, normer, interaktionssituationer samt tillgänglighet. Utbildningen ger redskap för kritisk granskning av fördomar och normer samt insikter om deras påverkan vid möten och interaktion.

Från Helsingfors och Nylands distrikt deltog frivilliga från 17 avdelningar i utbildningen som distriktet ordnade med temana interaktion, bemötande av olika människor och kulturer, bemötande av personer som upplevt kriser och trauman samt orken bland de frivilliga.

### Samarbete med andra organisationer och myndigheter

Röda Korset ordnade dagcenterverksamhet för papperslösa, där de fick hjälp i myndighetsprocesser, vägledning till offentliga tjänster samt psykosocialt stöd

i form av personliga samtal och gruppverksamhet. Det mångkulturella dagcentret Mosaiikki (i samarbete med Helsingfors kyrkliga samfällighet och Sininauha-säätiö) fortsatte sin verksamhet fyra dagar i veckan i Helsingfors. Antalet besök var cirka 4 000.

Dagcenterverksamhet ordnades varje vecka också i Uleåborg och Björneborg och hälsopunkten i Åbo erbjöd de papperslösa hälsorådgivning och servicehandledning. I Åbo fungerade på begäran av staden med början sommaren 2018 en nödinkvartering för papperslösa, där de kunde övernatta och få stöd och råd. I Björneborg däremot drogs nödinkvarteringen in i maj som obehövlig.

Röda Korset upprätthöll en lägesbild av de papperslösa och servicen som finns tillgänglig och främjade de papperslösas tillgång till offentliga tjänster. Röda Korset började koordinera det nationella nätverket Paperittomat och verkar i flera lokala nätverk.

Organisationens verksamhet i fråga om tagande av utlänningar i förvar inbegreps i samarbetsprotokollet som upprättades med inrikesministeriet och samtidigt kom man överens om monitorering av förvarstaggande som en verksamhetsform inom Röda Korset. Psykosocialt stöd erbjöds under året vid förvarsenheten i Krämertsskog genom gruppbesök, varvid isolationen i förvaret bryts och personerna som tagits i förvar får en stärkande social kontakt. Besök för erbjudande av psykosocialt stöd inleddes på sommaren också vid förvarsenheten i Joutseno. På hösten utbildades i samarbete med ICRC en grupp frivilliga för monitorering av förvarstaggande.

Genom projektet ELO – Elämyskillä osaksi yhteiskuntaa (Delaktighet i samhället genom upplevelser) har Röda Korset ökat delaktighet och integration bland invandrarna. Hösten 2018 ordnades tillsammans med yrkeshögskolan Laurea fyra klubbträffar avsedda för kvinnor med invandrarbakgrund. Därtill ordnades i Röda Korsets familjegrupps hem två genomföranden av Aistien tila (Sinnenas rum), med hjälp av vilka invandrarnas identitet och välmående samt delaktighet och gemenskap stärktes. Samtidigt hade invandrarna möjlighet att öva upp sin språkkunskap.

### Mottagningsverksamheten utvecklades

Antalet första asylansökningar som gjordes i Finland minskade, vilket för sin del påverkade antalet nya invånare som kom till Röda Korsets flyktingförläggningar.

År 2018 var omsättningen av invånare liten i Röda Korsets mottagningsenheter. Mot slutet av året skedde en ökning av polisens meddelanden om avslutande av mottagningservice.

Mottagningsenheterna stöddes i utvecklingen av verksamheten bland annat genom att ordna utbild-

ningar om asylförfarandet och förverkligandet av rättsskyddet i mottagningsenheterna. Dessutom svarade koordineringen på enheternas stödbegäranden bland annat genom direkt konsulthjälp samt genom att skapa skriftligt material till stöd för arbetet och för förenhetligande av informationen.

För mottagningsenheternas ledning ordnades också en gemensam tvådagarsträff, där representanter från 22 mottagningsenheter deltog. Under dagen samlades lärdomar från mottagningsoperationen under åren 2015–2016, gicks igenom gemensamma förfaringssätt, stiftades bekantskap med eventuella nya arbetssätt samt möjliggjordes psykosocialt stöd för ledningen i den egna referensgruppen. Lärdomarna utnyttjas för utveckling av organisationens invandringsberedskap.

Vid organisationens flyktinförläggningar fortsatte kunskapskartläggningen av asylsökande. Målet är att erbjuda varje ny asylsökande en kunskapskartläggning. År 2018 gjordes 487 kunskapskartläggningar.

Samarbetet mellan myndigheterna och organisationerna stärktes inom mottagningsverksamheten och integrationsstödet genom koordinering av det nationella organisationsnätverket, som under året träffades fyra gånger. Röda Korset fungerade också aktivt i olika nätverk för integrationsstöd nationellt, regionalt och lokalt.

## Asylsökande uppmuntras att delta i arbetsliv och motionsverksamhet

De asylsökandes perioder för praktisk arbetslivsorientering fortsatte under hela året. De asylsökande fick jobb i avlönade arbeten i allt större utsträckning. I praoperioderna deltog 198 personer. Utvärderingen av verkningsfullheten började planeras på våren och pilotprojektet avslutades i december. Verkningsfullhetsutvärderingen kartlade förändringar på individnivå i flyktinförläggningsskedet.

Slutrapportmaterialet blev färdigt i november. Ett sammandrag av cirka 2 100 kunskapskartläggningar publiceras år 2019. Samtidigt har också de första digitala kunskapsmärkena producerats inom organisationens verksamhet. Det första märket riktas till asylsökande för den praktiska arbetslivsorienteringsperioden. Produktionen av märken satte i gång systemet med digitala märken för hela organisationen i slutet av år 2018.

Utvecklingen av en ny modell för frivilligverksamhet nådde pilotskedet. Försök med arbetslivsmentorskap gjordes i synnerhet i huvudstadsregionen. Mentorskap behandlades under distriktsrundan och ur det utvecklades en metod för användning inom organisationens frivilligverksamhet. En modul färdigställdes till utbildarkursen och den implementeras som pilotprojekt år 2019.

Röda Korset stödde asylsökandes välmående genom att erbjuda motionsmöjligheter med bidrag av undervisnings- och kulturministeriet och Sohlbergs stiftelse. I flyktinförläggningarnas motionsprojekt

---

De asylsökande fick jobb i avlönade arbeten i allt större utsträckning.

Försök med ett nytt arbetslivsmentorskap för asylsökande genomfördes speciellt i huvudstadsregionen.





deltog 19 mottagningsenheter. Samarbetspartner var Finlands Olympiska Komitté samt lokala idrottsföreningar och -aktörer. Asylsökandenas psykiska och fysiska välmående stöddes genom att erbjuda tillgänglig motion med låg tröskel samt genom att bygga upp stråk och modeller för att stöda invandrare att röra på sig, utöva målinriktad idrott och finna sin egen plats i lokala idrottsföreningar och motionsgrupper.

### Projektet Startkraft

Projektet Startkraft, som finansierats av Europeiska unionens asyl-, migrations- och integrationsfond och koordinerats av centralbyrån, avslutades i slutet av år 2018. Under det treåriga projektets sista verksamhetsår fortsatte den integrationsstöddande frivilligverksamheten aktivt i alla deltagande distrikt. I projektet har man förnyat, utvecklat och testat det inledande skedets integrationsmodeller i samarbete med Röda Korsets avdelningar, andra lokala aktörer inom tredje sektorn samt myndigheterna.

Detta resulterade hösten 2018 i broschyren Som stöd inom integrationen – Tips till Röda Korsets avdelningar om stöd i inledningsskedet i integrationen. Broschyren har delats ut aktivt både internt i organisationen och i dess nätverk.

Nätverkssamarbetet översteg förväntningarna. Den viktigaste metoden i nätverkssamarbetet var Starttipaja, som samlar kommunala myndigheter och representanter för tredje sektorn kring frågor som gäller integration. Utöver nätverkskontakterna genomfördes ett flertal utbildningar och mångsidig

gruppverksamhet (Kotoryhmä). Under år 2018 deltog över 1500 personer i utbildningar, nätverk och annan integrationsstödd verksamhet.

Under hela projektet:

- projektet förankrades på totalt 45 orter
- Starttipaja genererade 30 nätverksbeskrivningar på olika orter
- via utbildningar, nätverk och Kotoryhmä deltog sammanlagt över 3 000 personer i integrationsstödd verksamheter.

### Arbete mot rasism över hela linjen

Arbetet som stöder likabehandling och arbete mot rasism stärktes nationellt. Därtill stärktes motarbetande av rasism och främjande av likabehandling i all verksamhet inom organisationen. Påverkningsarbete utövades under hela året genom föreläsningar och utbildningar. Under veckan mot rasism fördes en synlig kampanj med temat #jagärmeddig.

Flyktingtältet, som Röda Korset producerat och som åskådliggör vardagen i ett flyktingläger, byggdes under året upp 13 gånger på olika håll i Finland. I samband med flyktingtältsevenemanget fick besökarna förutom det de upplevde också höra fakta om flyktingskap i världen. Materialet för flyktingtältskampanjen och tältmaterialet uppdaterades under året och marknadsföringen effektiviserades med hjälp av en ny presentationsvideo. Flyktingtältet, som Röda Korset producerat och som åskådliggör vardagen i ett flyktingläger finns även utställt på Kulturhuset under storeevenemanget Integration 2018 i december.

Mot rasism! Arbete mot rasism utfördes genom kampanjen under Veckan mot rasism samt genom att nationellt stärka jämställdheten som en del av all verksamhet inom organisationen.



# Modig påverkare – vi försvarar humanitet med sakkunskap

## Vi lyssnar till människor i behov av hjälp och stärker deras röst

Röda Korsets påverkansarbete bygger på de observationer som uppstår i samband med vår verksamhet och vår kommunikation kring detta. Våra frivilliga och avdelningar gör att vi kommer nära dem som är i behov av hjälp.

### Verktyg för lokalt påverkansarbete

Röda Korset byggde under året upp en verksamhetsmodell och verktyg för att samla in lokala erfarenheter och kunskap. I ett pilotprogram som genomfördes av centralbyråns digitalprogram, Satakunta distrikt och volontärer utarbetade man ett nytt verktyg för Röda Korsets påverkansarbete med gatuenkäter som bas. Satakunta distrikts frivilliga testade den nya formen vid FinlandsArenan i Björneborg i juli. Utbildade frivilliga och anställda frågade närmare trehundra personer på FinlandsArenan om deras åsikter i frågor som gällde deras egen trygghet. Information och informationsinsamling används som ett led i lokalt påverkans- och kampanjarbete. Enkäter utvecklas till en modell för att kartlägga hjälpbehov och åsikter, vare

sig det gäller en attitydkampanj eller ett omfattande elavbrott.

Lokalt kommunikations- och påverkanskunnande stärktes genom att man utvecklade den riksomfattande kommunikationsutbildningen för frivilliga som en del av Röda Korsets nya utbildningssystem och genom att ge stöd till kommunikations- och informationsarbete. Under år 2018 producerades utbildningsmaterial för en utbildning i Grunderna i avdelningskommunikation och stommen för kursen stakades ut.

Den strategiska kommunikationen stärktes genom att utveckla planeringskonceptet för kommunikationsarbetet. På så sätt producerade man strategiska kommunikationsplaner som bygger på huvudmålen i strategin och som tydliggör både kärnbudskapet och den kanalspecifika expertkommunikationen.

Människor emellan-kampanjen förbereddes tillsammans med Kyrkans Utlandshjälp och Amnesty Internationals Finlandsavdelning. Den aktivitets- och samtalsmodell som man tillsammans har tagit fram ger tillfälle att delta och bjuda in alla till en förändring för ett mer medmänskligt Finland år 2019.

Röda Korsets, Kyrkans Utlandshjälp och Amnestys gemensamma kampanj Människor emellan inbjuder alla med i förändringen för ett humanare Finland.



## Informationsgången inom organisationen förbättrades

Interna kommunikationskanaler förnyades för att se till att interaktionen mellan enskilda volontärer, avdelningar, distrikt och centralbyrån skulle fungera i alla situationer.

I bruktagandet av datasystem för volontärer stöddes både genom kommunikation och genom utbildning. Över tusen förtroendevalda och anställda i avdelningarna har redan registrerat sig i ny Oma Röda Korset, en digitaltjänst för frivilliga. Sammanlagt hade Oma Röda Korset i slutet av året 2000 registrerade frivilliga.

Genom Oma Röda Korset ser man till att alla intresserade kan delta i verksamheten i enlighet med Röda Korsets principer. För avdelningarnas ansvariga och de anställda på Röda Korset är Oma ett tryggt ställe att lagra kontaktuppgifter och organisera verksamhetsgrupper.

I bruktagandet av Microsofts 0365-molntjänster förbereddes under år 2018. Vid slutet av året hade cirka 300 anställda fått utbildning i hur Microsofts 0365-molntjänst tas i bruk.

Förläggingsverksamhetens aktualitetsbrev utvecklades till ett nyhetsbrev om flykt- och invandrararbete som utkommer varannan månad.

## En röst som hörs i riksomfattande kampanjer

Tyngdpunkterna i verksamheten stärktes genom kampanjer. Vändagen, Veckan mot rasism, Rödakorsveckan och Hungerdagen ger avdelningarna och deras

verksamhet synlighet på riks- och lokal nivå. Under året hade Röda Korset dragansvar för insamlingen Jul i sinnet som genomförs i samarbete med Mannerheims Barnskyddsförbund.

Beredskapsbetoningen i den nya strategin återspeglades i kampanjkommunikationen. Hela Röda Korsets verksamhet i samband med kampanjerna var viktigt såväl i fråga om det grundläggande budskapet som hjälpberedskapen och synligheten. Centralbyråns kommunikationsberedskap stärktes genom en beredskapsövning och man inledde arbetet med en beredskapsplan för kommunikationslinjen.

## Vändagen 14.2.2018

Vändagens kampanj Vi ses-vi ser varandra lyfte fram upplevelser av ensamhet och dess följder samt väckte diskussion. Avdelningarna ordnade olika Vi-ses-evenemang och Röda Korsets frivilliga vänner svarade på en enkät. Enkätsvaren utnyttjades sedan i kommunikationen.

Syftet med marknadsföringen var att samla in så många e-postadresser som möjligt så att de människor som gett sina kontaktuppgifter kunde få elektroniska nyhetsbrev. Via breven presenterade man vänverksamhetens möjligheter, motiverade till vätkurser och uppmanade personer att ställa upp som frivilliga. Över 1200 människor lämnade sina kontaktuppgifter, vilket var ett bra resultat och tack vare vändagskampanjen anmälde sig även nya frivilliga till Oma Röda Korset. Huvudmedia i marknadsföringen var Facebook och huvudmålgruppen över 65-åriga.

Vändagens kampanjföring och vänenkät förverkligades som en del av diskussionen om det finländska

Under Rödakorsveckan fördes en kampanj för att förbättra tryggheten i vardagen och beredskapen att hjälpa barnfamiljer.





välståndet. Intervjuer med frivilliga inom vänverksamheten gjordes i flera olika medier.

### **Veckan mot rasism 19–25.3.2018**

Under veckan mot rasism främjades likabehandling. Kampanjföringen på sociala medier nådde omfattande synlighet och inläggen som delades i sociala medier under veckan hörde till de mest populära inläggen i Röda Korsets kanaler under hela året. Dessa inlägg nådde uppemot 400 000 användare och fick tiotusentals reaktioner.

I veckan mot rasism deltog över 85 avdelningar och kampanjen fick omfattande uppmärksamhet i medierna. Kampanjvideon visades till exempel 11 gånger i Yles tv-spot och tiotals tidningar nämnde veckan mot rasism under #Jagärmeddig-kampanjens tid 15–26.3.2018.

### **Rödakorsveckan 3-9.5.2018**

Syftet med Rödakorsveckans kampanj var att förbättra barnfamiljers trygghet i vardagen samt förhindra olyckor och förstärka hjälpberedskapen. För kampanjen producerades ett nytt visuellt utseende och en video där man lär ut hur man vänder en medvetslös person i sidoläge.

För att uppnå kampanjmålen gjorde man både lokal och riksomfattande marknadsföring samt satsade på reklamer som uppmanade till att beställa en checklista för hemmets säkerhet.

På webben kunde man även uppskatta det egna hemmets säkerhet via ett test. Trots att avdelningarna i år var mindre aktiva med att ordna evenemang än vad man hade hoppats på intresserade kampanjen människor: Av alla webbnyheter som Röda Korset publicerade år 2018 var de två webbnyheterna som publicerades under Rödakorsveckan årets mest populära nyheter. Nyheterna fick sammanlagt 2468 läsare. Rödakorsveckan var även synlig i 27 medier.

### **Hungerdagen 20–22.9.2018**

Hungerdagens bössinsamling ordnades 20–22.9 och kampanjen pågick under hela september och oktober. Insamlingen inbringade över 2,8 miljoner euro, vilket var det fjärde bästa resultatet i Hungerdagens historia.

Hungerdagens kommunikationskoncept förnyades. Kampanjhelheten var tydlig och enhetlig eftersom kommunikationen och marknadsföringsmaterialet följde samma kommunikationslinje med fokus på fältsjukhuset i Bangladesh. Jordbävningen i Indonesien i slutet av september och den efterföljande tsunamin ökade människors vilja att hjälpa, och Röda Korsets biståndsarbete fick bra med synlighet i medierna som man kunde koppla till Hungerdagskommunikationen.

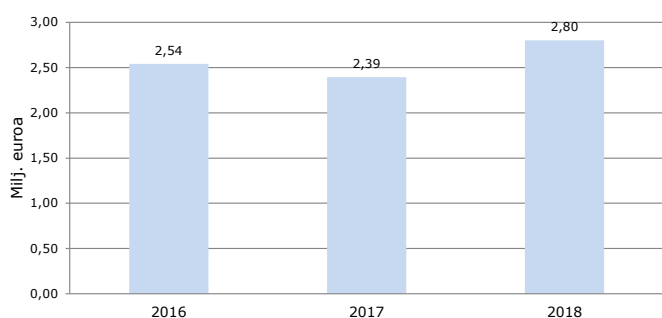
Hungerdagen genomfördes av 447 avdelningar, det vill säga 96 procent av alla Röda Korsets avdelningar. Frivilliga samlade in lite mera än året innan trots att antalet bössinsamlare, cirka 13 500 insamlare, sjönk något jämfört med föregående år. Allt fle-

Suvi Putkonen (till vänster) fungerade som bössinsamlare under Hungerdagen i Koskikeskus i Tammerfors och Arja Bye gav ett bidrag. Bössinsamlarna och övriga frivilliga är i nyckelställning för att kampanjen ska lyckas.





### Operation Hungerdagen



ra avdelningarna tog i bruk nya betalningssätt såsom kortbetalning, MobilePay och den elektroniska insamlingsbössan. Trots att inkomsterna från de nya betalningssätten förblev små var användarerfarenheten mycket värdefull.

I takt med att användningen av kontanta medel minskar har andelen kampanjmedel som frivilliga samlar in sjunkit från närmare 80% i början av 2000-talet till 45% förra året. Trots det spelar avdelningar och frivilliga en nyckelroll i hur en kampanj lyckas. Utan volontärer får Hungerdagen inte den synlighet som krävs och vår kampanjundersökning visar att insamlarna är den mest sedda reklamkanalen efter tevereklam.

Av övriga bidragskanaler lyckades det adresserad direktreklam och direktpostning med vederlag. Även bidragen via SMS var avsevärt större än år 2017. Inriktningen av medieplaneringen lyckades bättre än tidigare, vilket underlättades av en givarundersökning som vi lät göra hos en mediebyrå. Den kampanjun-

dersökning som gjordes efter gatuinsamlingen visade i sin tur att kampanjen hade lyckats betydligt bättre än genomsnittet och poängerna i undersökningen kommer att utnyttjas i vår kampanjplanering framöver. Enligt Taloustutkimus stora välgörenhetsundersökning är Hungerdagen bättre känd och har stigit från femte plats i den föregående mätningen (2012) till andra plats genast efter Röda Korset.

Hungerdagen var årets mest betydande utspel också i fråga om mediekommunikation och publikationer på sociala medier. Temat var Bangladesh och i synnerhet arbetet på Finlands Röda Kors fältsjukhus. En stor reserv av biståndsarbetare som har jobbat på fältsjukhuset var tillgänglig och erbjöds för intervjuer i medierna. Omfattande intresse i medier väckte också kommunikationen kring tsunamin i Indonesien som genomfördes efter Hungerdagen men medan insamlingen fortfarande pågick.

Hungerdagens medieträffar:

- papperstidningar: 323 träffar
- teve och radio: 4 (Huomenta Suomi, Yles morgon-tv, Yles tv-nyheter, Radio 1 ykkösaamu)
- redaktionella webbmedier: 520
- sociala medier: 1534 träffar

### Jul i sinnet-matpresentkort gav julglädje i familjer

Finlands Röda Kors och Mannerheims Barnskyddsförbunds insamling Jul i sinnet ordnades för 22:a gång-

Med medlen från insamlingen Jul i sinnet skaffas matköpkort till fattiga barnfamiljer och initieras en diskussion om fattigdom bland barnfamiljer. Insamlingen ordnas av Finlands Röda Kors och Mannerheims Barnskyddsförbund.



en. Insamlingen Jul i sinnet genomfördes i samarbete med Yles morgon-tv, Yle Radio Suomi och Yle Radio Vega.

I insamlingen Juli sinnet deltog den här gången tusentals företag och tiotusentals privata givare. De pengar som donerades till insamlingen användes till 28 000 presentkort som mindrebemdlade barnfamiljer eller barnfamiljer som annars hamnat i en svår situation fick använda till att köpa julmat. Presentkortet var värda 70 euro och kunde användas i de butiker som deltog i kampanjen, alltså K-matbutikerna, Lidl och S-gruppens butiker.

Kampanjen samlade in medel men lyfte också upp fattigdom bland barnfamiljer som samtalsämne och krävde beslutsfattare på åtgärder för att minska fattigdomen.

Praxis kring utdelningen av Jul i sinnet-presentkortet ändrades så att alla presentkort postades direkt antingen till Finlands Röda Kors avdelningar, De ungas skyddshus eller Mannerheims Barnskyddsförbunds lokalföreningar eller lokala partners, såsom kommunala socialbyråer, barnrådgivningar, skolhälsovården och församlingarnas diakoniverksamhet.

Insamlingen Jul i sinnet fick mycket uppmärksamhet i medierna: 32 träffar i rikstäckande medier, i synnerhet i Yles olika kanaler (teve, radio) samt lokala pappers- och webbmedier runt om i landet, inklusive Helsingin Sanomat.

## Övriga kampanj- och temadagar

Vid sidan av huvudkampanjerna fick avdelningar som engagerade sig verksamhets- och kommunikationsstöd i samband med flera andra kampanjdagar. Till exempel hjärt-lungräddningsdagen och Internationella första hjälpen-dagen fick mycket uppmärksamhet i synnerhet i sociala medier.

Övriga kampanj- och temadagar 2018:

- Världshälsodagen 7.4
- De riksomfattande olycksdagarna, fredagen den 13:e; 13.4 och 13.7
- Internationella dagen för humanitärt arbete 19.8
- Internationella första hjälpen-dagen 8.9
- Världsaidsdagen 1.12
- Internationella volontärdagen 5.12

## Vi försvarar humanitet

Röda Korset påverkade Finlands och EU:s asyl- och flyktingpolitik med ställningstaganden, utlåtanden och andra åtgärder. Röda Korset gav under året 29 utlåtanden angående lagförslag och andra förfrågningar från ministerier och riksdagens utskott och kommittéer. Även aktuella ställningstaganden samt experttexter som erbjudits media publicerades på kolumn- och opinionsplats.

Röda Korsets styrelse beviljade utmärkelsen Humanitär handräckning till Yle Puhes redaktörer Susanni Mahadura och Yagmur Özberkan för deras modiga och kompromisslösa sätt att behandla svåra och kniviga teman i sitt radioprogram.

Republikens president beviljade på förslag av Röda Korsets styrelse förtjänstmedaljer, av vilka 29 var i guld, 74 i silver och 171 i brons. Dessutom beviljade organisationsstyrelsen 41 förtjänsttecken.

Skolsamarbetet och skolbesöksverksamheten utvecklades. Nya skolbesökare utbildades och Röda Korsets lokalavdelningar uppmuntrades till aktivt samarbete med skolor på olika nivåer. Röda Korset producerade nytt undervisningsmaterial som lärarna kan använda för att ta upp även krävande teman med sina elever, bland annat jämlikhet och likabehandling, hatprat och vikten av att ta andra i beaktande samt globala utmaningar som klimatförändringen och flyk-

tingskap. Vi deltog också i flera utbildningsdagar för lärare samt undervisningsmässan Educa, som samlar 16 000 proffs inom fostran.

Röda Korset främjade kunskaper om internationell humanitär rätt, även kallad krigets lagar, genom att förnya och digitalisera undervisningsmaterialet. Även krig har regler som är avsett för klasserna 7–9 och gymnasier.

Kommunikationsmetoder och samarbetet med andra enheter förnyades genom ett internt servicedesignprojekt, en ny kommunikationsplaneringsprocess och genom att inrätta en ny enhet inom kommunikationsarbetet, nämligen Kommunikationstjänster. Även förnyelsen av webbplatsen punainenristi.fi fortgick med stöd av servicedesignkonceptet.

Röda Korsets kommunikation var effektiv, mångsidig och skedde i många kanaler. Centralbyrån skickade ut 16 pressmeddelanden och antalet träffar i redaktionella medier som hade med Röda Korset att göra var 3 514. Röda Korset medieuppföljningstjänst konkurrerades ut och förnyades: Från M-Brain övergick vi till att samarbeta med Meltwater.

Förutom pressmeddelanden publicerades 76 andra webbnyheter. De hade sammanlagt över 33 300 läsare (enskilda sidbesök sammanlagt). En webbnyhet hade i genomsnitt 257 läsare.

Vår kommunikation via sociala medier nådde ut till många finländare och var en kanal för riksomfattande och lokal kommunikation. Det sammanlagda antalet publikationer (på webbsidor, Facebook, Twitter, Instagram) var 2 925, nästan lika många som året innan.

Publicering per kanal:

- 2 300 tweetar
- 386 Facebook-upplägg
- 109 Instagram-upplägg
- 130 webbnyheter

Facebook nådde den största publiken med sammanlagt 7 149 006 kontakter. Våra Facebook-upplägg fick sammanlagt 306 969 reaktioner.

Antalet följare ökade i de kanaler inom sociala medier som vi använder mest, trots att antalet upplägg var ungefär det samma. På Facebook minskade medeltalet för vårt genomslag ändå med 33 %, främst på grund av ändringar i Facebooks algoritmer.

Kommunikationen till unga utvecklades och effektiviserades i synnerhet på sociala medier. En mer aktiv och mångsidig kommunikation resulterade i många nya följare i våra kanaler. Unga volontärer deltog också i innehållsproduktionen genom att berätta om sin verksamhet på Instagram.

Antal följare:

- Gillare på Facebooksidan 98 700 (+5,11 %)
- Följare på Twitter 15 400 (+12,41 %)
- Följare på Instagram 7 673 (+ 39,19 %),

---

Röda Korset var igen med på undervisnings- och fostringsbranschens Educa-mässa, som årligen samlar 16 000 yrkespersoner inom fostringsbranschen.



# En attraktiv medborgarorganisation som förnyas sig själv

## Vi är bra för medlemmar, volontärer och anställda

Röda Korsets verksamhet bygger på enskilda människors hjälpvilja. Frivillighet är ett av Röda Korsets viktigaste principer. Synliga och effektiva hjälpinsatser lockar nya volontärer att engagera sig i verksamheten. För frivilligverksamheten är det viktigt att identifiera den individuella volontärens förväntningar, kunskaper och behov av stöd.

### Digitala tjänster som stöder frivilligverksamheten

Att utveckla digitala tjänster för våra volontärer hör till de viktigaste tyngdpunktsområdena för stödet för frivilliga. Det största framsteget är datasystemet för frivilliga Oma Röda Korset, som blev klart och togs i bruk under år 2018. Oma Röda Korset är framöver plattformen för alla digitala tjänster för volontärer och dess egenskaper har bland annat använts i uppbyggandet av den elektroniska vänförmedlingen.

Systemet testanvändes i några avdelningar under våren och så fortsatte utvecklingsarbetet på basis av de erfarenheterna. Oma Röda Korset togs i bruk i större utsträckning i samtliga distrikt från och med augusti. I slutet av året fanns 2 000 volontärer i systemet, med vänverksamheten medräknad 3 500 personer.

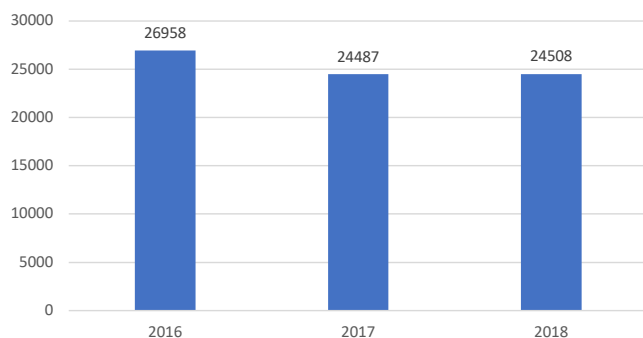
Nya digitaliserade verksamhetsmodeller har tagits fram för avdelningarna så att de kan ta emot och ge stöd till nya volontärer via Oma. Dessutom har man skapat nya digitala frivilliguppgifter. Ibrukttagandet av Oma Röda Korset möjliggör också nya sätt att leda de frivilliga. Systemet ger lättare än tidigare aktuell information om frivilligverksamheten, vilket stöder avdelningarnas, distriktens och centralbyråns insatser. Arbetet med de nya verksamhetsmetoderna och insatserna för att öka antalet frivilliga bearbetades i olika sammanhang tillsammans med distrikt och volontärer runt om i Finland.

### Målinriktad medlemsvärvning ett led i all verksamhet

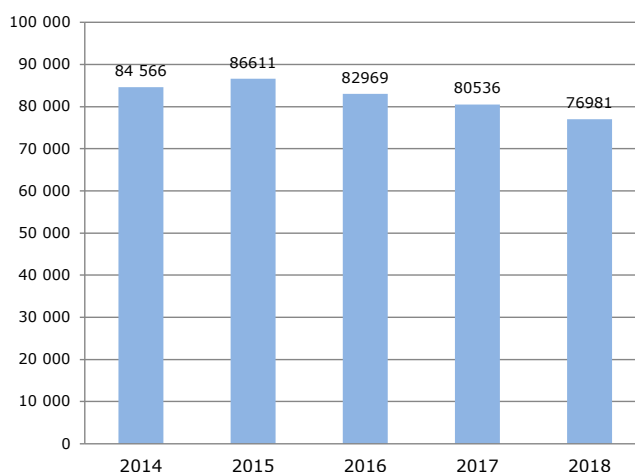
År 2018 fick Röda Korset sammanlagt 2840 nya medlemmar, vilket är något färre än året innan. Största delen av de nya medlemmarna blev årsmedlemmar. Totalt 700 av de nya medlemmarna var ungdomsmedlemmar. Det mest populära sättet att bli medlem var online. Sammanlagt hade Röda Korset 76 981 medlemmar i slutet av året.

Ett medlemsvärvningsprojekt inleddes under året och kulminerade i en omfattande publicitetskampanj vid årsskiftet. Medlemsvärvningskampanjens kom-

Antalet frivilliga i avdelningarna



Medlemsantal





munikationsmaterial producerades och planerades inför kampanjstarten i början av år 2019.

Under året pågick arbete kring betydelsen av medlemskapet, centrala medlems- och frivilligstigar samt produktion av stödmaterial för avdelningar och di-

strikt. Vi samarbetade med Röda Korsets institutioner och medlems- och frivilligrekryteringen gjordes mer enhetlig. Dessutom blev det möjligt att bli medlem genom Oma Röda Korset-systemet.

## Fungerande avdelningar tar hand om varje volontär

Vår lokala närvaro är en styrka i hela rödakorsrörelsen. Genom vårt fungerande avdelningsnätverk erbjuds unika möjligheter till frivilligverksamhet också för nya former av frivilligengagemang.

### Vårt riksomfattande utbildningssystem för volontärer förnyades

Antalet utbildningar som genomförs på riksnivå och antalet som gick de kurserna var på samma nivå som tidigare år. Röda Korsets distrikt och avdelningar ordnade totalt 3 516 utbildningar och antalet deltagare var sammanlagt 54 475.

Till ledare av utbildningar på riksnivå utbildades cirka 100 nya personer, vilket är något fler än tidiga-

re år. År 2018 utbildade Röda Korset för första gången egna utbildare att coacha första hjälpen-grupper och det ökade för sin del antalet personer som deltog i utbildarutbildningen med cirka 10 %. Under år 2018 satsade man dessutom på utbildning av svenskspråkiga utbildare inom olika områden.

Vid utbildardagarna i januari uppdaterade 120 av Röda Korsets utbildare inom olika områden sin utbildarkompetens. Gemensamma teman var hur man organiserar och marknadsför utbildningar; möten och kultursensitivitet; verktyg för att stöda det egna välmåendet och återhämtning, samt Oma, det nya data-systemet för frivilliga. Även mottagning av volontärer och utbildarnas roll i Röda Korsets beredskap togs upp.

Det är roligt att hjälpa! Det här laget på räddningstjänstlägret för barn och unga deltog också i FM-tävlingen i första hjälpen.



I april ordnades en inskolningsdag för distriktens utbildningsansvariga kring hur utbildningsverksamheten genomförs och de administrativa uppgifter som hör till rollen.

I september hölls resursutbildardagar på centralbyrån. Avsikten med dagarna var att se till att resursutbildarna har den information, det kunnande och de kunskaper som behövs för uppgiften idag.

Responserna var goda för den Hjälpare ute och seglar-kryssning, som ordnades i november och lockade cirka 450 volontärer och anställda. Under kryssningen diskuterade deltagarna teman som Frivilligledare, Fler människor – mer hjälp och Frivilligas välmående.

Statsstöd för utbildningarna via studiecentralen Sivis uppgick till 8340 timmar, vilket är 29 % mindre än förra året. Stödmängden var sammanlagt 160 255 euro. Siffran innehåller inte stödet till kamratstudiegrupper och projektverksamhet.

Samarbetet med Ukrainska Röda Korset inom utvecklandet av utbildare och utbildningssystem inom internationell humanitär rätt (IHL) fortsatte. Antalet nya utbildare som utbildades var 16 och dessutom utbildades två nya resursutbildare för att ge utbildarsystemet stöd.

## **Utbildningsverksamheten utvecklades – kunskapsmärken en nyhet**

Inom utbildningsutvecklingen fokuserade vi under året på två delområden: att göra de frivilligas uppgifter och kunnande tydligare. För att utveckla utbildningen byggde vi upp nya kortvariga utbildningsmoduler kring kunskapsområden som är gemensamma för alla volontärer. De första riksomfattande utbildningsmodulerna med kravspecifikationer och studiepoäng fördes också in i Sivis-nätverket som studieperiodsmodeller. För att identifiera och ge erkänsla för kunnande inleddes arbetet med att utveckla ett digitalt kunskapsmärkesystem i samarbete med Accenture. Systemet ska framöver fungera som belönings- och motiveringsmetod för aktiva rödakorsare. Grunden för märkena skapades vid en workshop i december.

De allmänna dragen för vår nya webbinlärmiljö och hur den ska integreras med övriga rödakorsystem slogs fast under året. Samtidigt utvärderades också behovet av webbinläring bland anställda. En preliminär utredning gjordes angående hur olika tjänsters webbinlärmiljöer lämpar sig för oss och vi iakttog hur partnerorganisationer (som Sivis och Ensiapu Oy) hanterar motsvarande urvalsprocess.

## **Transparens i beslutsfattandet och god förvaltning tryggar pålitliga hjälpinsatser i alla situationer**

### **Starkare dataskydd**

EU:s nya dataskyddsdirektiv gav ett ypperligt tillfälle att gå igenom hur Röda Korset hanterar personuppgifter och se till att hela organisationen följer rätt anvisningar och att hanteringen är omsorgsfullt genomförd. Dataskyddsprojektet inleddes med en kartering av hanteringen av personuppgifter inom organisationen. Karteringen omfattade centralbyrån, distriktet, institutionerna samt några exempelavdelningar. På basis av resultatet av karteringen gjorde man upp en heltäckande dataskyddspolicy och en hanteringsmodell som får stöd av en nygrundad dataskyddsgrupp på sju personer.

När dokumentationen var klar gick man in för att göra upp anvisningar och ordna utbildning. Såväl anställda som frivilliga fick egna dataskyddsanvisningar och utbildningsmaterial. Dataskyddsgruppen höll utbildningar i alla distrikt och institutioner och distriktet fick stöd och material för att ordna dataskyddsutbildningar för avdelningarna. Avtal med betydande tjänsteleverantörer gällande hantering av personuppgifter gick igenom och information om dataskyddsinformation specificerades eller förnyades.

Även organisationens interna hanteringsavtal bearbetades. Finlands Röda Kors mångfacetterade organisationsstruktur och mångfalden av verksamhetsformer innebär en viss utmaning för hanteringen av dataskyddet, men som helhet fortskred dataskyddsprojektet väl och fick stöd inom hela organisationen. En kontinuerlig utveckling och framskjutning av centraliserade system är en förutsättning för tillräckligt dataskydd och datatrygghet i framtiden.

### **Mot osakligt beteende**

Finlands Röda Kors stod värd för IFRC:s tredagarsverkstad för att skapa en gemensam grund för nationella anvisningar kring förebyggande av övergrepp och hantering av övergreppssituationer. På plats fanns deltagare från 15 olika nationella föreningar. Genom verkstaden ville vi se till att inget olagligt eller i övrigt olämpligt beteende förekommer i någon rödakorsverksamhet och att vi är beredda om eventuella missbruk uppdagas och kan reagera effektivt och omedelbart i en sådan situation.

# Gemensam planering och utvärdering stödjer verksamheten

Strategin har hela organisationen tillsammans godkänt vid ordinarie stämman och vi alla har i uppgift att förverkliga den. Centralbyrån har inom sina linjer delat upp strategin för åren 2018–2020 i fyra målprogram och ledningsgruppens medlemmar ansvarar för förverkligandet av dem. Målprogrammen har i sin tur indelats i tvärorganisatoriska delmål som i sin tur specificeras ner på nivån av personliga mål.

Under år 2018 arbetade vi med strategin och målprogrammen genom avdelningsfaddrar, organisationsutbildning och regionala evenemang. Processen för att planera verksamheten åren 2018 och 2019 följde tidigare praxis. I början av år 2019 inleddes utvecklingen av verksamhets- och ekonomiplaneringen.

Tidigare års organisationsutvecklingsprojekt fortsatte också under 2018. Kraven för ett planeringssystem för ekonomin på organisationsnivå definierades och konkurrensutsättning av den verksamheten inleddes. Systemet ska tas i bruk under år 2019 och budgeten för år 2020 görs upp i det nya systemet.

Det rapporteringssystem som togs i bruk år 2017 utvidgades till att också gälla informationen i datasystemet för volontärer i Röd Korset. Att samla uppgifter från flera olika källor i samma rapporteringssystem möjliggör såväl inbesparingar i kostnader och synergiförmåner.

## De gemensamma stödtjänsterna utvecklades

Nuläget inom Röd Korsets gemensamma stödtjänster kartlades sommaren 2018. På basis av karteringen gjorde man upp en projektplan för att utveckla stödtjänsterna under åren 2018–2020. Projektet tar sikte på en helhet av stödtjänster som motsvarar hela organisationens behov och som också lämpar sig för undantagssituationer. Helheten ska ge valuta för pengarna och underlätta förvaltning, effektivera verksamhet samt stöda arbetet i distrikt och avdelningar på bästa möjliga sätt.

Under årets definierades vision, verksamhetsidé och strategiska mål för stödtjänsterna och process- och tjänstebeskrivningar slogs fast för ekonomi-, personal- och dataförvaltning. Dessutom började man mäta kundtillfredsställelsen två gånger per år.

I slutet av år 2018 omfattades centralförvaltningen och Ensiapu Oy samt sju distrikt i fråga om ekonomiförvaltningen, 10 distrikt i fråga om personalförvaltning och 12 distrikt i fråga om dataförvaltning av de gemensamma stödtjänsterna.

Röd Korset fortsatte att erbjuda centraliserade tjänster inom bokföring och löneförvaltning för att underlätta avdelningarnas förvaltning. Under åren genomfördes utbildning av verksamhetsgranskare i 11 regioner och man började också kartlägga ett ekonomiförvaltningssystem som skulle lämpa sig för avdelningarna.

## System och UUA-ledning fokusområden inom personalutveckling

Röd Korsets personalfunktioner utvecklades i enlighet med strategin 2018–2020. Under år 2018 fokuserade man på att utveckla lönetjänster och Mepco HRM-systemet, på att göra upp beredskapsplaner för personalfunktionerna samt metoder och processer inom ledningen som siktar på att upprätthålla och utveckla arbetsförmågan (UUA).

Insatserna utvecklades så att de lämpar sig bättre för vår organisation, man tog till exempel i bruk en rekryteringsportal inte bara på centralbyrån utan också inom distrikt och institutioner. Under året besökte vi samtliga distrikt med fortbildning inom området för chefer och nyckelpersoner. Arbetet med att utveckla systemet fortsätter år 2019.

På grund av stängningen av förläggningar minskade volymen på lönetjänster ytterligare jämfört med toppen år 2016, trots att Lapplands distrikt och Kont-

ti-kedjans personal med undantag för dem som har subventionerade löner också anslöt sig till systemet.

## Nya verktyg för UUA-ledning

I arbetet för att utveckla ledningen i fråga om upprätthållande och utveckling av arbetsförmågan under åren 2018–2020 ligger fokus på att se till att ledning och chefer har enhetlig praxis, verktyg och kunskaper för UUA-arbetet.

Processerna kring UUA-ledning utvecklades i samarbete med försäkringsbolaget Ilmarinens experter. Experterna tog upp ledningssystem, mätare och arbetsprocesser inom den utvidgade ledningen och enhetscheferna inom Röd Korset. Arbetet med att utveckla processerna fortsätter med en stödgrupp som har utsetts. I den utvidgade organisationsled-

ningen hålls ett skilt möte om UUA-ledning en gång om året.

Ilmarinen lyfte fram ett nätverksbetonat UUA-ledarskap som beaktar Röda Korsets specialdrag och -behov genom olika typer av coaching och stödåtgärder. UUA-mästarcoaching (fi. Työkykymestari) gav chefer och HR-expertter inom vår organisation verktyg för att förbättra arbetsförmåga, ha koll på de metoder som används på den egna arbetsplatsen och sätta in stödåtgärder när arbetsförmågan vacklar samt tillämpa olika modeller för UUA-ledarskap.

Under år 2018 inleddes konkurrensutsättning av företagshälsovården och utveckling av samarbetet. Arbetet fortsätter under våren 2019 och avsikten är att sluta ett nytt riksomfattande avtal om företagshälsovård senast i juni 2019.

Arbetet med att utveckla arbetarskydd och -säkerhet har inletts för att skapa en förebyggande arbetsmiljökultur, förutse belastningsfaktorer och idka inskolning i arbetarskydd och systematiskt arbetsmiljöarbete.

### **Nya uppgifter på centralbyrån**

År 2018 började 17 personer arbeta som tillsvidareanställda på centralbyrån. Sammanlagt 40 personer började arbeta med visstidsanställning. Av centralbyrån var 70 % av rekryteringarna visstidsjobb och 30 % var fasta jobb. Av alla lediga uppgifter på centralbyrån fylldes 14 eller närmare 25 % inom Röda Korset.

De nya fasta jobben fanns inom medelanskaffning, CRM-enheten, gemensamma stödtjänster och linjen för internationellt bistånd. Nya visstidstjänster fanns det mest av inom hemlandslinjen, med tyngd på enheten för hälsa och välfärd. Inom hemlandslinjen fanns sammanlagt nio nya arbetsförhållanden. Dessutom började nya anställda jobba i projektuppgifter med visstidsanställning inom kommunikation, medelanskaffning, gemensamma stödtjänster samt enheten för katastrofbistånd inom det internationella biståndet. Centralbyrån hade under året sammanlagt åtta praktikanter som alla arbetade inom hemlandslinjen.

### **Övningar och utbildningar**

Personalenheten gjorde upp en beredskapsplan för personalfunktionerna inom operationer i hemlandet och utvecklade sitt eget beredskapskunnande i samarbete med beredskapsenheten för hemlandet samt enheten för internationellt personbistånd. Under våren 2018 ordnades en beredskapsövning för enheten, vilket ökade förståelsen för hur man kan förbereda sig på undantagssituationer och hur man hanterar situationen när den uppstår och i efterhand.

Tre grundkurser om Röda Korset ordnades för personalen under året. Av dem var en på svenska. Delta-garna kom från olika håll inom organisationen, bland annat centralbyrån, distrikten, förläggningarna, De ungas skyddshus, Kontti-kedjan och Blodtjänst. Personalenheten ordnade också två inskolningsdagar om arbetsförhållandet för anställda vid centralbyrån.

### **Lagar och stöd**

Inom personalenheten följde man under våren och sommaren med beredningen av lagstiftning som påverkar sysselsättningen och deras eventuella framtida inverkan inom landskapsreformen och/eller lagen om tillväxttjänster.

Lönesubventionen som beviljas organisationen per anställd ändrades inte. Personalenheten gav stöd, råd och handledning till avdelningar, sysselsättningsprojekt samt cheferna inom Kontti-kedjan genom att sprida information och ordna utbildning kring lönesubventioner och arbetsavtalslagstiftning.

### **Green Office-certifiering**

Finlands Röda Kors centralbyrå beviljades efter WWF:s kontorsgranskning rätt att använda märket Green Office. Green Office är ett miljöprogram som hjälper arbetsplatser att minska sitt ekologiska fotavtryck och koldioxid- samt växthusgasutsläpp. Green Office-teamet utvärderade på basis av WWF:s webbverktyg nu och målläget för centralbyråns miljösituation och skapade på basis av det ett program som vi följer för att se hur vi bli bättre på avfallsmängd, elförbrukning och papperskonsumtion.

## **En balanserad ekonomi inom alla organisationsenheter tryggar ett effektivt hjälparbete**

Röda Korsets medel används till biståndsarbete i enlighet med organisationens syfte genom att leda och utbilda samt producera stödmaterial för avdelningar och distrikt.

### **Utveckling av resursanskaffning i hela organisationen**

En aktiv medelanskaffning som utvecklas kontinuerligt är en nödvändig förutsättning för att vi ska kunna hjälpa både inom landet och utomlands. Att förädla



gamla metoder som har visat sig fungera väl och också ta i bruk helt nya möjligheter är också att beakta givarnas behov.

Givarna erbjuds allt fler möjligheter att verka som frivilliga digitala insamlare. Både via Facebook (från och med februari 2018) och i Oma Röda Korset kan man grunda en webbinsamling och genom sitt eget nätverk stödja Röda Korsets katastroffond till exempel i samband med en bemarkelsedag, en idrottsprestation eller en katastroffinsamling.

Huvudvikten inom medelanskaffningen låg fortfarande på att skaffa regelbundna givare och utveckla givarrelationen, men även företagsmedelanskaffning fick resurser för att möjliggöra ett långsiktigt arbete.

Värvandet av månadsgivare var fortsättningsvis ett viktigt sätt att skaffa stödare som möjliggör långsiktiga hjälpinsatser. Finlands Röda Kors fick under år 2018 totalt 12 800 nya månadsgivare, av vilka våra egna "fejsarinsatser" stod för mer än hälften (60 %). Nya sätt och ställen att möta givare testas kontinuerligt; till exempel företagsbesök har visat sig fungera.

Hälften av de nya månadsgivarna fördelade sitt stöd mellan verksamheten i hemlandet och katastroffonden (50 %). Av de nya månadsgivarna valde 14 % att stödja verksamheten i hemlandet medan 36 % valde att stödja katastroffonden.

Röda Korset köpte också rekrytering av månadsgivare av ett utomstående företag som rekryterade månadsgivare i köpcentrum i huvudstadsregionen med kranskommuner.

## Företagssamarbetspartner med och hjälper

Vi fortsatte med Red Cross Ambassadors-verksamheten (RCA) som har inletts för att göra företagssamarbetet mer mångsidigt. Avsikten med verksamheten är att ha rödakorskontaktpersoner och -ambassadörer inom företag och att dessa gör våra värderingar och vårt arbete känt inom sin arbetsgemenskap, idkar medelanskaffning på arbetsplatsen och bidrar till utvecklandet av fruktbara pro bono-projekt samt uppbyggandet av mer omfattande partnerskap. Genom verksamheten får vi också information om de behov och önskemål som företag har gentemot organisationsfältet. År 2018 ordnades två RCA-träffar, av vilka den ena genomfördes i samarbete med en företagspartner (Fujitsu). I slutet av året hade vi cirka 130 personer i vårt Ambassador-nätverk.

Företagssamarbete möjliggör också konkret stöd för rödakorsverksamhet på lokal nivå och ger tillfällen för riksomfattande synlighet och kampanjer för Röda Korsets arbete. Vårt samarbete med vår huvudsamarbetspartner LokalTapiola möjliggjorde till exempel kampanjinsatser vid Vändagen samt stöd till digitaliseringen av avdelningarna. Vårt samarbete med S-gruppen garanterade en omfattande synlighet till exempel under Rödakorsveckan och Hungerdagen.

Vårt riksomfattande projekt för identifiering av kunskande bland asylsökande och stöd av deras arbetslivskompetenser genomförs med stöd av Accenture och projektet fortsatte med en utveckling av en mentormodell för arbetslivet som ett led i Röda Kor-

Samarbetet och nätverken utvidgades och gjordes mångsidigare. Röda Korset deltog för första gången i Helsinki City Running Day, där vi bland annat upprätthöll en vätskestation.



sets frivilligverksamhet. Genom verksamheten kan vi svara på nuvarande och framtida behov av arbetskraft och bidra till skapandet av ett positivt attitydklimat. Accenture erbjöd dessutom sin personals yrkeskunskap till utvecklingsprojekt och stödde utvecklandet av digitala kunskapsmärken.

Cykelkampanjen Kedjereaktion nådde ett rekordresultat på över 110 000 euro. I kampanjen deltog 189 företags- och kompislag.

Det nordiska företagsarbetet fortsatte mellan rödakorsorganisationerna i Finland, Sverige, Danmark, Norge och Island. Samarbetsgruppen sammanträdde två gånger. Nordiska medelanskaffningskampanjer genomfördes med BR:s leksaksbutiker, Zalando och Scholl. Förhandlingar fördes angående nya företags-samarbetsprojekt, men förverkligandet sköts upp till år 2019.

### Skolsamarbetet var fortsatt livligt

Antalet skolor som deltog i dagsverkesinsamlingen ökade något, liksom också insamlingsintäkterna. Kampanjen Läsmånad engagerade färre skolor än tidigare, men trots det ökade insamlingsresultatet något. Antalet skolor som deltog i Hungerdagen var det samma som tidigare, men intäkterna från insamlingen sjönk något.

### Direktbrev och webbhandel utvecklades och gav intäkter

Vädjan om bidrag som gjordes genom direktreklam lyckades väl under år 2018. Fältsjukhuset i Bangladesh som Finlands Röda Kors leder var framträdande i kommunikationen. Dessutom bad vi om givarstöd till offren för konflikten i Jemen och tsunamin i Indonesien. Utskickens utseende ändrades under hösten. I den nya layouten spelar bilden en tydligare roll än tidigare både i själva brevet och på kuvertet.

Postningar med vederlag, alltså en motgåva som vändagskort, storlotter, julkalender och reflex, var också lyckade.

Att vi systematiskt har utvidgat, analyserat och testat vårt givarregister har gjort det möjligt att på ett produktivt sätt rikta in våra försändelser och öka mängden postningar. Den direktpostning av julkort som har utvecklats i samarbete med distrikten har också funnit sin plats. År 2018 postades kort i 11 distrikt.

Röda Korsets etiska Betydelsefulla gåvor förnyades under år 2017 och under 2018 låg fokus på att göra dem mer kända. Det lyckades väl och försäljningen fördubblades. Betydelsefulla gåvor såldes i huvudsak i Röda Korsets webbutik, som till 51 % används på mobilskärmar.

---

En två dagar gammal baby matades på fältsjukhuset som leds av Finlands Röda Kors i Bangladesh. Bilden användes under året bland annat i marknadsföring och direktreklam för Hungerdagen.



# Ekonomin är stabil trots det svaga resultatet inom placeringsverksamheten

## Centralförvaltningens resultat visar underskott huvudsakligen på grund av det svaga resultatet inom placeringsverksamheten

Räkenskapsperiodens resultat inom centralförvaltningen är ett underskott på -4,2 miljoner euro. Att underskottet för räkenskapsperioden blev så pass betydande orsakades av det svaga resultatet inom placeringsverksamheten, vilket till stor del beror på nedgången på aktiemarknaden i slutet av år 2018. Inom institutionerna har verksamheten utfallit enligt budgeten eller något bättre. Organisationen har under tidigare år klarat av att stärka sin position med hjälp av räkenskapsperioder med överskott, vilket gör att organisationens ekonomiska ställning är stabil trots den här räkenskapsperiodens underskott. Situationer med strukturellt underskott i de olika organisationsenheterna granskas regelbundet och vid behov inleds åtgärder för att förändra situationen.

För centralbyråns del visar resultatet för räkenskapsperioden ett betydande underskott som, förutom att resultatet inom placeringsverksamheten blev dåligt, orsakas av satsningar på nödvändiga underhållsåtgärder i fastigheterna samt budgetenliga utvecklingsprojekt inom verksamheten. Resultatet för placeringsverksamheten, -1,6 % på det placerade kapitalet, blev historiskt sett det svagaste. Trots återhämtningen inom kursutvecklingen i början av år 2019 kan under de närmaste åren en nedgående intäktsutveckling i relation till det långsiktiga målet väntas på grund av försämrade allmänna ekonomiska utsikter. Centralbyråns medelsanskaffning förverkligades enligt planerna och månadsdonationsverksamheten fortsatte att öka enligt planerna. Vi är dock medvetna om att konkurrenssituationen fortsättningsvis kommer att vara utmanande vad gäller medelsanskaffningen.

Omfattningen för mottagningsverksamheten gällande asylsökande normaliseras nu mot en nivå som motsvarar den som rådde före år 2015. Enligt beskattningsverkens tolkning är även den mottagningsverksamhet som Röda Korset bedriver näringsverksamhet. Röda Korset har ansökt om rättelse av detta hos skatterättelsenämnden och fått beslut om skattelättnad gällande åren 2016 och 2017. Röda Korset ansöker vidare om ändring av näringsverksamhetstolkningen och ändringsprocessen väntas ta flera år.

Utvecklingen av enhetliga stöd tjänster fortsatte år 2018 och nya enheter inom Röda Korset omfattades av tjänsterna. Inom ekonomiförvaltningen fortsatte utvecklingen av serviceprocesserna tillsammans med kunderna. Användningen av personalförvaltningens nya personalsystem utvidgades till nya användargrupper och dataöverföringen automatiserades till grund för löneräkningen. Inom it-förvaltningen genomfördes av den teknologiska utvecklingen förutsatta föränd-

ringar i it-miljön samt stöddes pågående digitaliseringsprojekt inom organisationen. Beslut gällande kapitalförvaltning och konkurrensutsättning av banker genomfördes under året. Antalet kapitalförvaltare minskade med en och man beslöt att i fortsättningen skaffa rapporteringen om placeringsverksamheten av en i förhållande till kapitalförvaltarna oberoende aktör. I samband med konkurrensutsättningen av banker och bytet av huvudbank förnyades organisationens concernkonto- och organisationsbankslösningar. Stegvis ökas också det övriga samarbetet med OP-gruppen, som valts till samarbetspartner. Utvecklingen av de gemensamma stöd tjänsterna fortsätter med kunderna och vi granskar också nya gemensamma stöd serviceområden. Målet är att funktioner som stöder den grundläggande verksamheten i allt större grad genomförs tillsammans för att utveckla servicens kvalitet och kostnadseffektivitet.

## Riskhantering

Riskhanteringen ingår som en väsentlig del i vår organisations verksamhet och den grundar sig på riktlinjerna för riskhantering, som organisationsstyrelsen har fastställt. De mest betydande riskerna identifieras, analyseras, bedöms och hanteras på ett förutseende sätt. Avsikten med detta är att säkerställa att organisationens mål uppnås på bästa möjliga sätt samt att trygga verksamheten även under föränderliga omständigheter.

Riskhantering och därtill ansluten utvärdering, planering och styrning av verksamheten är en del av ledarskapet. En förutseende och systematisk riskhantering stärker verksamheten, anseendet och förtroendet för organisationens verksamhetssätt.

Enhetliga stöd tjänster och kontrollsystem är centrala verktyg inom riskhanteringen. Redan tidigare har revisionspraxisen förenhetligats och därtill har satsningar gjorts på innehålls- och kvalitetsmässig utveckling av verksamhetsgranskningen i avdelningarna genom att definiera målsatta verksamhetssätt och verktyg som stöd för dem samt genom att under åren 2018-2019 utbilda verksamhetsgranskarna inom de olika distrikten för en enhetlig granskningsmodell.

Röda Korsets verksamhet grundar sig på ett gott anseende och finländarnas förtroende för vår organisations verksamhet. Riskhanteringsåtgärderna stöder upprätthållandet av vårt anseende och bevarandet av förtroendet i omvärldsförändringarna. På samma sätt som andra organisationer som grundar sig på frivilligverksamhet är vi bekymrade över minskningen i medlemsantalet och gör satsningar på att ändra den trenden.

# Offentlig finansiering 2018

Finlands Röda Kors verksamhet här hemma och utomlands finansieras med offentliga medel. Viktiga strategiska partner är bland andra utrikesministeriet och STEA.

## **Social- och hälsoorganisationernas understödscentral (STEA)**

- Stödande av självständighetssträvanden bland ungdomar 70 000 €
- Vi klarar oss tillsammans (Pärjätään yhdessä) – trygg vardag och beredskap för krishjälp 281 000 €
- Program för hälsofrämjande 319 000 €
- Frivilliga räddningstjänsten 696 000 €
- Allmänt bidrag 364 000 €
- Stödverksamhet för närståendevårdare 518 000 €
- Finlands Röda Kors verksamhet i De ungas skyddshus (Helsingfors, Vanda, Esbo, Tammerfors, Åbo) 945 000 €
- Migrationsprogram 358 000
- Digitalt ekosystem för frivillighet 160 000 €
- Delaktighet i gemenskapen och samhället! (Osaksi yhteisöä ja yhteiskuntaa!) 170 000 €
- Förebyggande av olycksfall i hemmet och på fritiden 100 000 €
- De papperslösa och Röda Korset 308 000 €
- Hemstigen (Kotipolku). Stödande av unga vuxna till självständigt boende 400 000 €
- Vi ses i byn! 92 815 €
- Platsen är ledig 2 Satakunta 34 902 €

Sammanlagt (STEA) 4 816 717

## **Fem städer (Vanda, Esbo, Helsingfors, Åbo, Tammerfors)**

- De ungas skyddshus 1 077 000 €

## **Regionförvaltningsverket**

- Förebyggande av ensamhet bland ungdomar på webben (2018-2019) 26 000 €
- Flyktingförläggningarnas motionsprojekt 54 000 €

## **Migrationsverket**

- Stödtjänster i anslutning till mottagning av flyktingar, personer som ansöker om internationellt skydd och som får tillfälligt skydd 286 522 €

## **Social- och hälsovårdsministeriet**

- Mathjälp 135 000 €

## **Undervisnings- och kulturministeriet**

- Ungdomsverksamhet 110 000 €

## **Asyl-, migrations- och integrationsfonden**

- Startkraft 133 086 € (ansökt summa, behandlingen pågår)

## **Social- och hälsovårdsministeriet**

- Sommargummi-kampanjen 25 000 €

## **Studiecentralen Sivis**

- Utbildning 160 255 €

## **Arbets- och näringsministeriet**

- Integrationsstöd 223 204 €

## **Utrikesministeriet**

- Humanitär rätt 62 000 €
- Internationell verksamhet 15 964 989 €

## **Europeiska unionen**

- Internationell verksamhet 197 717 €

## **ECHO, Europeiska kommissionens generaldirektorat för europeiskt civilskydd och humanitära biståndsåtgärder**

Internationell verksamhet 2 857 044 €



# Utredning om användningen av de självtäckande fonderna år 2018

## 1. Antti Ahlströms fond

Fondens användningsändamål: Hjälp till sjuka och behövande efter bedömning.

### **Användning 2018**

#### **Koordinering av social verksamhet KS 1420/P10509**

- 34 000,00 €
- Koordinering av programmet för social välfärd, personalkostnader 17 000,00 €
- Material, översättningar och tryckning, utvärdering av vänverksamhetens verkningfullhet 17 000,00 €

#### **Koordinering av hälsofrämjande KS 1360/P10102**

- 22 000 €
- Koordinering av hälsofrämjande, personalkostnader

#### **Hälsopunktsverksamhet KS 1310**

- 13 096 €
- Personalkostnader för koordinering av hälsopunktsverksamheten

#### **Understöd**

Ur fonden utdelades medel 17 000,00 € till tre krigsblinda i samarbete med De krigsblinda rf.

## 2. Olga och Jalmari Välimaas fond

Fondens användningsändamål: För åldrings- och vänverksamhet.

### **Användning 2018**

#### **Fängelseverksamhet KS 1420/P10057**

- 30 378,42 €
- Projekt för utveckling av fängelseverksamheten: utvidgning och utveckling av verksamheten samt införande av CPHFA-modellen i Finland.

#### **Elektroniskt styrsystem inom vänförmedlingen, utveckling KS 1420/P10066**

- 39 978,44 €
- Utveckling av ett elektroniskt förmedlingssystem, koordinering av ibruktagandet, stödande av distrikt och avdelningar vid ibruktagandet

#### **Utveckling av vänverksamheten KS 1420/P10510**

- 12 000,00 €
- Utveckling av utbildning, kvalitet och verksamhetsformer för vänverksamheten, lönekostnader för socialverksamhetsplanerare

### 3. General Mannerheims och friherre von Troils fond

Fondens användningsändamål: För Finlands Röda Kors verksamhet i krig och fred.

#### **Användning 2018**

##### **Första hjälpen-gruppernas verksamhet KS 1140**

- 28 000 €
- Planering av kurser för utbildare av första hjälpen-grupper och genomförande av två kurser
- FM-tävling i första hjälpen 15-17.6.2018 i Åbo, nästan 400 deltagare, en del av tävlingsbudgeten

##### **Beredskapskoordinering KS 1110 P10105**

- 80 000 €
- Utveckling av beredskapen i hela organisationen och samordning av beredskapen inom olika sektorer
- Främjande av beredskapsplaneringens kvalitet

##### **Utveckling av Röda Korsets larmsystem, OHTO, KS 1100 P10501**

- 15 000 €
- Bearbetning av OHTO-systemet, så att det fungerar bättre som larmsystem för Finlands Röda Kors. Ändringar har gjorts i det elektroniska larmsystemet av en utomstående serviceproducent (Vincit).

Sammanlagt 123 000 €

### 4. Jaakko Bascharoffs fond

Fondens användningsändamål: För effektivisering av vården av läpp-, käk- och gomspalt, bland annat utbildning av läkare och talterapeuter.

#### **Användning 2018**

Av fondens medel användes år 2018 sammanlagt 7 456,00 €.

Understöd för fortbildning beviljades två gånger till två kirurger för vederbörliga internationella konferenser. Ett understöd beviljades för utbildnings- och symposieevenemanget torsdag 22.11.2018 som ordnades med anledning av Läpp- och gomspaltscentret Husukes 70-årsjubileum.

##### **Understöd beviljades för**

- Resekostnader (innehåller resekostnader (flyg/tåg), inkvartering, deltagaravgifter, övriga resekostnader)
- För kostnader med anledning av utbildnings- och symposieevenemanget för 70-årsjubileet

## **5. Minna Emilia Frisks fond**

Fondens användningsändamål: för bistånd till krigsblinda.

### **Användning 2018**

Av fondens medel användes år 2018 sammanlagt 20 000,00 €.

Bidrag till tre krigsblinda utdelades i samarbete med De krigsblinda rf.

## **6. Irene och Julius Frisks fond**

Fondens användningsändamål: för bistånd till krigsblinda.

### **Användning 2018**

Av fondens medel användes år 2018 sammanlagt 2 000,00 €.

Bidrag till en krigsblind utdelades i samarbete med De krigsblinda rf.

## **7. Bröderna Markus och Henry Schatelowitz fond**

För att bistå krigsinvalider från Helsingfors.

### **Användning 2018**

Av fondens medel användes år 2018 sammanlagt 12 150,00 €.

Bidrag till krigsinvalider utdelades i form av apotekssedlar i samarbete med Krigsinvalidernas brödraförbunds Helsingfors distrikt. Varje medlem fick som julklapp nio stycken 10 euros apotekssedlar. Sammanlagt 135 medlemmar i Krigsinvalidernas brödraförbunds Helsingfors distrikt erhöll bidrag.

## **8. Dahlströms fond**

Avkastningen överfördes till Katastroffonden.

# Bokslut

## Balansräkning

31.12.2018

31.12.2017

### AKTIVA

#### BESTÅENDE AKTIVA

##### Immateriella tillgångar

Immateriella rättigheter

1 951 480,57

2 790 975,00

##### Materiella tillgångar

Markområden

84 093,96

84 093,96

Byggnader och konstruktioner

1 885 510,46

1 989 143,66

Maskiner och inventarier

2 449 382,53

2 592 521,08

Förskottsbetalningar och övriga  
pågående nyanläggningar

2 818 626,56

7 237 613,51

1 852 727,33

6 518 486,03

##### I anläggningstillgångarna ingående värdepapper

1 380 013,45

1 380 930,08

##### Placeringar

Markområden

309 954,28

259 254,28

Byggnader och konstruktioner

704 114,59

712 008,19

Andelar i ägarintresseföretag

2 500,00

2 500,00

Övriga aktier och andelar

93 004 773,15

94 021 342,02

96 801 550,52

97 775 312,99

#### SJÄLVTÄCKANDE FONDER

Värdepapper

4 735 587,86

5 506 456,54

Banktillgodohavanden

319 929,44

5 055 517,30

118 498,78

5 624 955,32

#### RÖRLIGA AKTIVA

##### Omsättningstillgångar

Varor

8 754 177,68

7 671 983,19

##### Fordringar

Långfristiga

Övriga fordringar

1 239 963,28

1 398 816,28

##### Kortfristiga

Kundfordringar, organisationsinterna

500 786,83

536 267,27

Kundfordringar

5 350 254,66

6 204 902,65

Övriga fordringar

3 880 173,85

5 088 336,15

Resultatregleringar

3 657 285,28

13 388 500,62

2 765 534,60

14 595 040,67

Kassa och bank

34 773 258,31

33 083 224,40

#### AKTIVA SAMMANLAGT

167 801 866,74

170 839 723,96



## PASSIVA

### EGET KAPITAL

#### Bundna fonder

Självtäckande fonder	4 924 461,58		5 485 881,89	
Katastroffonden	23 427 213,79	28 351 675,37	21 582 754,92	27 068 636,81

#### Övriga fonder

Blodtjänstfond	23 546 309,70		23 546 309,70	
Gemensam verksamhetsfond	630 545,00	24 176 854,70	630 545,00	24 176 854,70
Vinst från tidigare räkenskaps- perioder	58 278 021,63		53 713 539,76	
Räkenskapsperiodens under- /överskott	-4 164 043,67	54 113 977,96	4 564 481,87	58 278 021,63

### FRÄMMADE KAPITAL

#### Långfristigt

Lån från penninginrättning		28 000 000,00		18 107,25
----------------------------	--	---------------	--	-----------

#### Kortfristigt

Lån från penninginrättning	18 107,25		28 824 142,84	
Organisationsbanksån	1 566 582,18		1 650 796,62	
Erhållna förskott	3 134 126,96		1 100 746,23	
Leverantörsskulder till distrikten	1 033 136,56		775 781,53	
Leverantörsskulder	5 862 956,84		4 779 007,24	
Övriga skulder	10 642 402,80		13 399 362,22	
Resultatregleringar	10 902 046,12	33 159 358,71	10 768 266,89	61 298 103,57

### PASSIVA SAMMANLAGT

**167 801 866,74**

**170 839 723,96**

# Resultaträkning

	<b>1.1.-31.12.2018</b>	<b>1.1.-31.12.2017</b>
<b>Ordinarie verksamhet</b>		
Intäkter	107 860 822,15	106 933 015,41
Kostnader		
Personalkostnader	-46 790 537,93	-44 762 855,88
Avskrivningar	-2 101 026,91	-2 967 097,19
Övriga kostnader	-74 011 341,56	-75 267 265,13
Överföring av medel från katastroffonden	8 499 223,80	9 045 899,66
Över-/underskott av ordinarie verksamhet	-6 542 860,45	-7 018 303,13
<b>Tillförda medel</b>		
Bidrag, katastroffonden	12 159 948,33	12 700 852,76
Medlemsavgifter	247 830,00	245 211,00
Övriga intäkter	8 244 655,21	8 246 171,28
Insamlingskostnader, katastroffonden	-1 550 010,63	-1 702 642,52
Övriga kostnader	-3 958 738,02	-4 847 470,91
Över-/underskott	15 143 684,89	14 642 121,61
<b>Investerings- och finansieringsverksamhet</b>		
Intäkter	7 048 811,55	9 530 962,32
Kostnader	-10 401 720,97	-1 763 316,82
Över-/underskott	-3 352 909,42	7 767 645,50
<b>Allmänna understöd</b>	364 000,00	364 000,00
Räkenskapsperiodens resultat	5 611 915,02	15 755 463,98
Överföring av medel från katastroffonden	-10 337 379,00	-10 903 648,95
Överföring av medel från självtäckande fonder	561 420,31	-287 333,16
<b>Räkenskapsperiodens under-/överskott</b>	<b>-4 164 043,67</b>	<b>4 564 481,87</b>

# Finansieringsanalys

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Verksamhetens kassaflöde</b>		
<b>Ordinarie verksamhetens kassaflöde</b>		
Ordinarie verksamhetens intäkter	107 860 822,15	107 035 417,34
Ordinarie verksamhetens kostnader	-122 902 906,40	-123 099 620,13
Förändring i kortfristiga räntefria fordringar	1 256 003,34	3 795 675,36
Förändring i långfristiga fordringar	158 853,00	0,00
Förändring i kortfristiga räntefria skulder	-1 066 994,86	-1 015 362,33
Avskrivningar	2 101 026,91	2 967 097,19
Lagerändring	139 053,98	-135 710,98
Övriga korrigeringar	320 852,22	29 383,06
<b>Ordinarie verksamhetens kassaflöde sammanl.</b>	<b>-12 133 289,66</b>	<b>-10 423 120,49</b>
<b>Medelsanskaffningens kassaflöde</b>		
Medelsanskaffningens intäkter	20 652 433,54	19 772 002,68
Medelsanskaffningens kostnader	-5 508 748,65	-5 129 881,07
Förändring i kortfristiga räntefria fordringar	-23 735,68	-218 746,59
Förändring i kortfristiga räntefria skulder	-216 214,25	-256 744,08
Lagerändring	-1 221 248,47	132 285,46
<b>Medelsanskaffningens kassaflöde sammanlagt</b>	<b>13 682 486,49</b>	<b>14 298 916,40</b>
<b>Investeringskassaflöde</b>		
<b>Investeringar i anläggningstillgångar</b>		
Anskaffning av anläggningstillgångar	-1 013 844,10	-1 185 657,97
Förändring i pågående anskaffningar av anläggningstillgångar	-965 899,23	-1 342 079,60
<b>Investeringar i placeringsegendom</b>		
Ränte-, dividendintäkter och övriga intäkter av placeringsegendom	6 666 011,80	5 270 282,54
Kostnader för placeringsegendom	-3 529 729,08	-1 526 499,06
Beviljade kapitallån	0,00	-252 000,00
Förändring i kortfristiga räntefria fordringar	-113 576,35	22 732,15
Köp av placeringsegendom	-90 675 535,36	-76 046 783,36
Försäljning av placeringsegendom	93 265 182,64	73 209 389,12
<b>Investeringarnas kassaflöde sammanlagt</b>	<b>3 632 610,32</b>	<b>-1 850 616,18</b>
<b>Finansieringskassaflöde</b>		
Lyftande av lån	28 000 000,00	0,00
Låneamorteringar	-28 908 357,28	-24 142,84
Återbetalning av lån	0,00	-73 206,04
Organisationskonto	-2 745 985,30	-5 156 782,30
<b>Finansieringskassaflöde sammanlagt</b>	<b>-3 654 342,58</b>	<b>-5 254 131,18</b>
<b>Allmänt understöd</b>	<b>364 000,00</b>	<b>364 000,00</b>
<b>Kassaflöde sammanlagt</b>	<b>1 891 464,57</b>	<b>-2 864 951,45</b>
Likvida medel 1.1	33 201 723,18	36 066 674,63
Förändring i likvida medel	1 891 464,57	-2 864 951,45
<b>Likvida medel 31.12</b>	<b>35 093 187,75</b>	<b>33 201 723,18</b>

# Noter till bokslutet 31.12.2018

## PRINCIPER FÖR UPPRÄTTANDE AV BOKSLUTET

### 1. Ändringar i den föregående räkenskapsperiodens siffror

Den intäktsandel som Konttikedjan överfört till katastroffonden (1 326 107,27 €) har för räkenskapsperioden 2018 tagits upp i medelsanskaffningens intäkter.

Under tidigare år har intäktsandelen tagits upp som en kostnadskorrigerings inom medelsanskaffning.

Jämförelseårets siffror har ändrats för att motsvara praxisen under räkenskapsperioden 2018.

Understöd (231 842,11 €) som överförs från självtäckande fonder till centralförvaltningens enheter har för räkenskapsperioden 2018 tagits upp som kostnadskorrigeringar.

Under tidigare år har understödsöverföringarna tagits upp som enheternas intäkter.

Jämförelseårets siffror har ändrats för att motsvara praxisen under räkenskapsperioden 2018.

### 1. Värderings- och periodiseringsprinciper

#### Bestående aktiva och avskrivningar

Finansiella instrument:

FRK tillämpar metoden i BokfL 5:2a § enligt vilken de finansiella instrument som får värderas till verkligt värde värderas till sitt verkliga värde i balansräkningen. Som verkligt värde noteras det marknadsvärde som det finansiella instrumentet hade vid bokslutsögonblicket. Finns det dock inga pålitliga marknader för det finansiella instrumentet, fastställs det verkliga värdet utifrån marknadsvärdet för det finansiella instrumentets delar eller för liknande finansiella instrument eller så bestäms värdet med hjälp av de modeller och metoder för värdering som är allmänt vedertagna på finansieringsmarknaderna.

Orealiserad förändring i det verkliga värdet tas från och med år 2018 upp i resultaträkningens investerings- och finansieringsverksamhet. Tidigare togs värdeförändringar upp i det egna kapitalets fond för verkligt värde, som har upplösts på det sätt som beskrivs i noterna under Eget kapital och fonder samt förändringar i dem. Förändringen av praxisen grundar sig på att bokföringsbestämmelserna ändrades. I fortsättningen tas orealiserade förändringar i investeringstillgångarnas verkliga värde upp på ett resultatpåverkande sätt lika som gjorts i fråga om år 2018.

Försäljningsvinster och -förluster har bokförts uträknade på anskaffningsvärdet i enlighet med investeringsrapporterna månadsvis.

Övriga finansiella instrument, exempelvis aktieindexlån, värderas till anskaffningspris.

Euriborbundna lån med fast ränta har skyddats genom ränteswapavtal. Ränteswapavtalens verkliga värde har noterats i bokföringen.

Materiella och immateriella tillgångar:

De materiella och immateriella tillgångarna har redovisats i balansräkningen som direkt anskaffningsutgift minskad med planmässiga avskrivningar.

Aktiverade investeringar har avskrivits enligt plan. Utgifter för grundlig renovering av hyrda lokaler, som ägs av andra, bokförs som kostnader.

Understöd för investeringar har redovisats som minskning av anskaffningsutgiften.



## Avskrivningstider

Avskrivningarna av bestående aktiva har fastställts enligt en på förhand uppgjord plan som huvudsakligen grundar sig på linjär avskrivning.

Avskrivningarna grundar sig på beräknade ekonomiska brukstider och är som följer:

Immateriella rättigheter	5 år
Övriga utgifter med lång verkningstid	5 och 10 år
Maskiner och inventarier	5 och 10 år
Byggnader och konstruktioner	20 och 40 år
Centralbyråns byggnad	4 %

## Erhållna understöd, testamenten och bidrag

STEA:s verksamhetsunderstöd har tagits upp i resultaträkningen under Allmänna understöd.

Projektunderstöden ingår i intäkterna för verksamhetsområdet i fråga. Av dem har den del som motsvarar realiserade kostnader upptagits som intäkt.

Oanvända understöd har bokförts under resultatregleringar och erhållna förskott och ore-dovisade givna understöd under förskottsbetalningar. I erhållna understöd ingår återbetalningsansvar.

Erhållna testamenten och bidrag upptas som intäkt när testamentet eller bidraget är slutgiltigt och lagakraftvunnet. Insamlingarna intäktsförs när insamlingsredovisningen är färdig.

## Principer för kostnadsfördelning

Till verksamhetsområdena har hänförts deras särkostnader och en andel av de gemensamma kostnaderna.

Vid uträkningen av de gemensamma kostnaderna har orsaksprincipen iakttagits så noggrant som möjligt.

Organisationsverksamheten och centralenhetstjänsterna innehåller dels de intäkter och kostnader för organisationsverksamheten som med hänsyn till väsentlighetsprincipen inte har hänförts till verksamhetsområdena, dels summan av de administrativa tjänster som har intäktsförts via centralbyrån.

## Fonder

### Bundna fonder

En bunden fond bildas i balansräkningen, ifall friheten att disponera medlen i betydande mån begränsats för Finlands Röda Kors förvaltningsorgan genom ett testamentariskt förordnande eller någon annan extern viljeyttring. En bunden fond presenteras som självtäckande fond, om det har förutsatts att fondmedlen ska hållas isär från de övriga medlen. Användningen av medlen i bundna fonder samt de realiserade och realiserade fondintäkterna hänförs till fondkapitalet. Överföringarna till bundna fonder och användningen av fonderna presenteras i bokslutet på en egen rad före raden Räkenskapsperiodens över-/underskott. Finlands Röda Kors har utbetalat understöd som utdelats av de självtäckande fonderna år 2018. De utbetalda understöden har presenterats i noterna som skuld till FRK, varför de självtäckande fonderna i balansräkningens eget kapital avviker från det egna kapitalet i de självtäckande fonderna i noterna per 31.12.2018.

Finlands Röda Kors samlar in medel till sin katastroffond för att kunna ge snabb hjälp såväl i hemlandet som internationellt. Ur katastroffonden finansieras också långsiktigt utvecklings-samarbete. För att få in medel till fonden arrangerar Finlands Röda Kors insamlingar och annan medelsansaffning samt tar emot bidrag och testamenten. Ändamålsbundna bidrag tas

emot till fonden endast då dessa anvisats för verksamhet som överensstämmer med Röda Korsets verksamhetsprinciper. De donerade medlen ska användas för det angivna ändamålet.

Fondens användning presenteras under ordinarie verksamhet i respektive verksamhetsområdesgrupp. Överskottet som bildats av fondens förkovran överförs till fonden som bokslutsdisposition innan räkenskapsperiodens överskott. Om insamlingskostnadsprocenten (15 %) överskrider, täcks den överstigande andelen med organisationens övriga medel.

#### Övriga fonder

De övriga fonderna är inte till sitt användningsändamål bundna.

Den gemensamma verksamhetsfonden är en med styrelsens beslut bildad fri fond, vars verksamhetsprincip är att med hjälp av utvecklingsprojekt landstäckande stärka förverkligandet av målen i den av organisationens ordinarie stämma fastslagna strategin. Styrelsen beslutar årligen om den andel som ska fonderas, vilken baserar sig på Konttikedjans resultat och den intäktsfördelningsmodell som godkänts för respektive år. Andelen som fonderas och användningen av fonden behandlas som intern överföring inom det egna kapitalet.

**NOTER TILL RESULTATRÄKNINGEN**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>1. Ordinarie verksamhet</b>		
<b>Ordinarie verksamhetens intäkter sammanlagt</b>	107 860 822,15	106 933 015,41
Nationell beredskap		
Intäkter		
STEA-intäkter	1 031 277,39	947 881,54
Övriga intäkter	134 929,03	196 607,15
Intäkter sammanlagt	1 166 206,42	1 144 488,69
Kostnader		
Personalkostnader	774 492,67	703 126,67
Övriga kostnader	1 383 230,91	1 339 110,55
Kostnader sammanlagt	2 157 723,58	2 042 237,22
Överföring av medel från katastroffonden	463 600,32	588 592,75
Täcks ur de självtäckande fonderna	89 000,00	29 084,23
Täcks med öronmärkta donationer	0,00	48 000,00
Nationell beredskap sammanlagt	-438 916,84	-232 071,55
Internationell verksamhet		
Intäkter		
Ersättning från staten	15 964 989,10	17 407 372,17
Övriga intäkter	5 388 804,25	4 114 465,02
Intäkter sammanlagt	21 353 793,35	21 521 837,19
Kostnader		
Personalkostnader	7 375 517,09	5 712 357,97
Penning- och materialhjälp	22 307 180,46	24 774 812,79
Hjälpverksamhet sammanlagt	29 682 697,55	30 487 170,76
Överföring av medel från katastroffonden	7 939 051,34	8 342 658,63
Täcks med öronmärkta donationer	260 157,49	517 265,97
Internationell verksamhet sammanlagt	-129 695,37	-105 408,97
Social- och hälsovårdstjänster		
Intäkter		
STEA-intäkter	1 720 551,41	1 979 113,34
Ersättning från staten	1 005 202,30	939 796,82
Övriga intäkter	457 932,77	814 972,16
Intäkter sammanlagt	3 183 686,48	3 733 882,32
Kostnader		
Personalkostnader	1 415 725,05	1 856 491,33
Övriga kostnader	2 816 613,29	2 751 322,62
Kostnader sammanlagt	4 232 338,34	4 607 813,95
Överföring av medel från katastroffonden	96 572,14	114 648,28
Täcks ur de självtäckande fonderna	136 723,31	73 317,70
Täcks med öronmärkta donationer	105 317,72	103 976,00
Social- och hälsovårdstjänster sammanlagt	-710 038,69	-581 989,65
Skyddshusen		
Intäkter		
STEA-intäkter	1 260 097,77	1 019 144,00
Ersättning från kommuner	1 077 000,00	1 062 000,00
Övriga intäkter	29 889,40	35 475,54
Intäkter sammanlagt	2 366 987,17	2 116 619,54

Kostnader			
	Personalkostnader	2 276 161,09	2 151 515,07
	Övriga kostnader	590 848,91	554 466,41
	Kostnader sammanlagt	2 867 010,00	2 705 981,48
	Täcks med öronmärkta donationer	72 754,74	167 206,02
	Skyddshuset sammanlagt	-427 268,09	-422 155,92
Konttikedjan			
Intäkter			
	Försäljning	13 404 288,97	12 669 385,64
	Ersättning från staten	971 858,32	1 080 507,94
	Övriga intäkter	165 606,84	163 987,16
	Intäkter sammanlagt	14 541 754,13	13 913 880,74
Kostnader			
	Personalkostnader	4 530 580,77	4 113 559,13
	Övriga kostnader	5 715 292,22	5 299 470,24
	Distriktens resultatandel	1 138 000,00	1 138 000,00
	Avskrivningar	50 851,25	62 591,89
	Katastroffondens resultatandel	1 326 107,27	1 420 232,36
	Kostnader sammanlagt	12 760 831,51	12 033 853,62
	Konttikedjan sammanlagt	1 780 922,62	1 880 027,12
Blodtjänst			
Intäkter			
	Omsättning	60 418 872,09	60 568 647,22
	Övriga verksamhetsintäkter	2 708 411,82	1 791 837,35
	Intäkter sammanlagt	63 127 283,91	62 360 484,57
Kostnader			
	Lagerändring		
	Personalkostnader	23 824 637,37	23 900 937,84
	Material och tjänster	15 557 796,04	15 794 947,29
	Hyror	4 697 094,51	4 694 206,38
	Avskrivningar	1 722 802,14	2 432 474,20
	Övriga kostnader	13 292 442,10	12 815 529,57
	Kostnader sammanlagt	59 094 772,16	59 638 095,28
	Blodtjänsts över-/underskott	4 032 511,75	2 722 389,29
Organisationsverksamhet och centralbyråns tjänster			
Intäkter			
	STEA-intäkter	81 668,06	18 806,19
	Övriga intäkter	2 039 442,63	2 123 016,17
	Intäkter sammanlagt	2 121 110,69	2 141 822,36
Kostnader			
	Personalkostnader	6 593 423,89	6 324 867,87
	Avskrivningar	327 373,52	472 031,10
	Övriga kostnader	5 875 608,71	5 624 016,84
	Kostnader sammanlagt	12 796 406,12	12 420 915,81
	Täcks ur de självtäckande fonderna	6 119,60	0,00
	Täcks med öronmärkta donationer	18 800,00	0,00
	Stöd för hjälpverksamheten sammanlagt	-10 650 375,83	-10 279 093,45
Överskott/Underskott		-6 542 860,45	-7 018 303,13



## 2. Investerings- och finansieringsverksamhet

Intäkter			
Dividender		104 089,36	128 847,03
Hyror		2 451 873,79	2 369 589,04
Räntor		66 931,43	55 891,67
Försäljningsvinst		4 129 118,45	6 621 754,73
Övriga intäkter		296 798,52	354 879,85
Intäkter sammanlagt		<u>7 048 811,55</u>	<u>9 530 962,32</u>
Kostnader			
Räntor		257 299,57	379 207,22
Försäljningsförlust		1 275 170,74	270 643,48
Övriga kostnader		1 979 258,77	1 113 466,12
Kostnader sammanlagt		<u>3 511 729,08</u>	<u>1 763 316,82</u>
Förändring i investeringsverksamhetens verkliga värde		6 889 991,89	0,00
Kostnader sammanlagt		10 401 720,97	1 763 316,82
Investerings- och finansieringsverksamhet sammanlagt		-3 352 909,42	7 767 645,50

## 3. Medlemsavgifter

Centralbyrå	247 830,00	245 211,00
Distrikt och avdelningar	1 032 575,50	1 024 910,00
Hela organisationens medlemsavgifter	<u>1 280 405,50</u>	<u>1 270 121,00</u>

## 4. Revisorernas arvoden

1. Revisionsarvoden	70 000,00	85 394,28
2. Bidragsredovisningsarvoden	27 000,00	38 587,63
3. Skattetjänster	53 000,00	42 858,66
4. Övriga arvoden	88 000,00	92 937,10
Totalt	<u>238 000,00</u>	<u>259 777,67</u>

## 5. Personalkostnader sammanlagt

Löner	37 747 498,41	35 280 603,81
Arvoden	111 010,31	208 295,62
Pensionskostnader	7 486 173,05	7 263 993,19
Övriga lönebikostnader	1 445 856,16	2 009 963,26
Resultaträkningens personalkostnader	<u>46 790 537,93</u>	<u>44 762 855,88</u>

## Genomsnittligt personalantal

Centralbyrå	219	259
Skyddshusen	48	45
Konttiverksamheten	76	87
Blodtjänst	514	510
	<u>857</u>	<u>901</u>

## **NOTER TILL BALANSRÄKNINGEN**

Noter till balansräkningens aktiva

<b>1. Förändringar i bestående aktiva</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Immateriella rättigheter		
Utgiftsrest 1.1	2 790 975,00	4 163 434,80
Ökningar	278 031,51	555 072,05
Utgiftsrest före avskrivningar	3 069 006,51	4 718 506,85
Räkenskapsperiodens avskrivningar enligt plan	-1 117 525,94	-1 551 745,34
Nedskrivningar	0,00	-375 786,51
Utgiftsrest 31.12	<u>1 951 480,57</u>	<u>2 790 975,00</u>
Byggnader och konstruktioner		
Utgiftsrest 1.1	1 989 143,66	2 092 776,86
Utgiftsrest före avskrivningar	1 989 143,66	2 092 776,86
Räkenskapsperiodens avskrivningar enligt plan	-103 633,20	-103 633,20
Utgiftsrest 31.12	<u>1 885 510,46</u>	<u>1 989 143,66</u>
Maskiner och inventarier		
Utgiftsrest 1.1	2 592 521,08	2 890 013,06
Ökningar	838 870,01	630 217,65
Utgiftsrest före avskrivningar	3 431 391,09	3 520 230,71
Räkenskapsperiodens avskrivningar enligt plan	-982 008,56	-927 709,63
Utgiftsrest 31.12	<u>2 449 382,53</u>	<u>2 592 521,08</u>
Förskottsbetalningar och övriga pågående nyanläggningar		
Utgiftsrest 1.1	1 852 727,33	510 647,73
Ökningar	2 060 250,39	1 809 844,07
Minskningar	-1 094 351,16	-467 764,47
Utgiftsrest 31.12	<u>2 818 626,56</u>	<u>1 852 727,33</u>
Förvaltningsfastigheter		
Utgiftsrest 1.1	712 008,19	720 230,71
Utgiftsrest före avskrivningar	712 008,19	720 230,71
Räkenskapsperiodens avskrivningar enligt plan	-7 893,60	-8 222,51
Utgiftsrest 31.12	<u>704 114,59</u>	<u>712 008,20</u>
<b>2. Övriga aktier och andelar</b>		
<b>Värdering av finansiella instrument till verkligt värde</b>		
Räntefonder		
Verkligt värde	56 319 459,43	50 632 370,23
Anskaffningsvärde	48 761 393,90	48 761 393,90
Förändring	7 558 065,53	1 870 976,33
Aktier och aktiefonder		
Verkligt värde	26 957 371,08	36 235 950,39
Anskaffningsvärde	32 919 093,67	32 919 093,67
Förändring	-5 961 722,59	3 316 856,72

Verkligt värde sammanlagt	83 276 830,51	86 868 320,62
Orealiserad värdeförändring för investeringsegenomens verkliga värde och ursprungliga anskaffningsutgift	-2 494 517,96	-1 318 853,50

### Övriga aktier och andelar

Aktier i bostads- och fastighetsaktiebolag Bokföringsvärde	8 441 391,32	8 633 529,57
Övriga aktier och andelar Bokföringsvärde	1 380 013,45	1 380 930,08
Övriga värdepapper Bokföringsvärde	1 288 991,32	1 302 200,34
Totalt	94 387 226,60	98 184 980,61

### Ägande i andra företag

Namn, hemkommun	Andel	Eget kapital	Resultat
Punainen Risti Ensiapu Oy, Helsingfors	25 %	697 605,02	409 174,60

### 3. Resultatregleringar

Fordringar hos ministerium	308 458,57	361 058,83
EU/ECHO-fordringar	804 546,93	460 748,11
Arbetsmarknadsstöd	12 067,54	9 611,72
Centralbyråns övriga resultatregleringsfordringar sammanlagt	649 678,11	530 435,16
Konttikedjans resultatregleringsfordringar	648 380,25	700 259,43
Blodtjänsts resultatregleringsfordringar	1 233 589,15	690 967,30
Totalt	3 656 720,55	2 753 080,55

### 4. Fordringar hos övriga FRK-enheter

Kundfordringar hos distrikten 31.12	485 946,08	517 016,93
Kundfordringar hos avdelningarna 31.12	14 840,75	19 250,34
Kundfordringar sammanlagt	500 786,83	536 267,27
Resultatregleringsfordringar hos distrikten 31.12	564,73	10 833,66
Resultatregleringsfordringar hos avdelningarna 31.12	0,00	670,55
Resultatregleringsfordringar hos Ensiapu Oy	0,00	948,84
Resultatregleringsfordringar sammanlagt	564,73	12 453,05

Noter till balansräkningens passiva:

**1. Eget kapital och fonder samt förändringar i dessa**

**2018**

**2017**

Självtäckande fonder sammanlagt

Kapital 1.1	5 485 881,89	4 564 715,46
Intäkter	257 702,17	505 002,29
Försäljningsförluster	-3 193,10	-14,94
Understöd	-290 448,91	-214 983,66
Kostnader	-6 799,41	-2 670,53
Värdeförändring (*)	-518 681,06	633 833,27
Skulder till FRK	99 889,05	96 727,46
Eget kapital 31.12	5 024 350,63	5 582 609,35

Skulder till

FRK:

FRK har 2018 utbetalat understöd utdelade av de bundna fonderna 99 889,05 €

Bundna fonder fondvis

Antti Ahlström d.y. fond

Kapital 1.1	1 632 219,45	1 362 030,11
Intäkter	76 645,09	150 683,70
Försäljningsförluster	-949,66	-4,44
Understöd	-71 366,46	-68 828,93
Kostnader	-2 022,25	-796,82
Värdeförändring (*)	-154 255,75	189 135,83
Skulder till FRK	-10 050,21	38 356,07
Eget kapital 31.12	1 470 220,21	1 670 575,52

Jaakko Bascharoffs fond

Kapital 1.1	1 772 006,64	1 431 242,92
Intäkter	83 561,16	158 340,87
Försäljningsförluster	-1 035,40	-4,70
Understöd	-7 456,00	-15 441,85
Kostnader	-2 204,75	-837,33
Värdeförändring (*)	-168 156,41	198 706,73
Skulder till FRK	0,00	0,00
Eget kapital 31.12	1 676 715,24	1 772 006,64

Irene och Julius Frisks fond

Kapital 1.1	57 719,47	48 950,74
Intäkter	2 705,39	5 415,51
Försäljningsförluster	-33,52	-0,16
Understöd	-2 000,00	-3 400,00
Kostnader	-71,39	-28,64
Värdeförändring (*)	-5 446,15	6 782,02
Skulder till FRK	0,00	0,00
Eget kapital 31.12	52 873,80	57 719,47

Minna Emilia Frisks fond

Kapital 1.1	402 120,14	350 474,36
Intäkter	18 772,02	38 773,58
Försäljningsförluster	-232,60	-1,15
Understöd	-20 000,00	-35 600,00
Kostnader	-495,29	-205,05
Värdeförändring (*)	-37 759,98	48 678,40
Skulder till FRK	0,00	0,00
Eget kapital 31.12	362 404,29	402 120,14



General Mannerheims och friherre Birger von Troils fond		
Kapital 1.1	856 258,86	708 899,11
Intäkter	40 249,60	78 426,72
Försäljningsförluster	-498,72	-2,32
Understöd	-77 500,00	-29 084,23
Kostnader	-1 061,97	-414,73
Värdeförändring (*)	-81 017,98	98 434,31
Skulder till FRK	45 833,34	12 742,74
Eget kapital 31.12	782 263,13	869 001,60
Bröderna Markus och Henry Schatelowitz minnesfond		
Kapital 1.1	33 754,27	40 640,89
Intäkter	1 493,15	4 496,17
Försäljningsförluster	-18,50	-0,13
Understöd	-12 150,00	-17 000,00
Kostnader	-39,39	-23,78
Värdeförändring (*)	-3 008,35	5 641,12
Skulder till FRK	0,00	0,00
Eget kapital 31.12	20 031,18	33 754,27
Olga och Jalmari Välimaas fond		
Kapital 1.1	281 473,50	228 949,46
Intäkter	13 259,69	25 329,07
Försäljningsförluster	-164,30	-0,75
Understöd	-93 856,85	-4 488,77
Kostnader	-349,86	-133,94
Värdeförändring (*)	-26 712,07	31 818,43
Skulder till FRK	57 986,32	4 488,77
Eget kapital 31.12	231 636,43	285 962,27
Inez och Arthur Dahlströms fond		
Kapital 1.1	450 329,56	393 527,87
Intäkter	21 016,07	43 536,67
Försäljningsförluster	-260,40	-1,29
Understöd	-6 119,60	-41 139,88
Kostnader	-554,51	-230,24
Värdeförändring (*)	-42 324,37	54 636,43
Skulder till FRK	6 119,60	41 139,88
Eget kapital 31.12	428 206,35	491 469,44
Katastroffonden		
Katastroffonden 1.1	21 582 754,92	19 724 835,63
Bidrag till katastroffonden	10 382 770,68	10 306 149,56
Testamenten till katastroffonden	451 070,38	974 470,84
Konttikedjans andel av katastroffondens intäkter	1 326 107,27	1 420 232,36
Insamlingskostnader	-2 437 228,53	-2 435 616,92
varav personalkostnader	-876 884,88	-715 863,63
Insamlingskostnader som täcks med övriga intäkter	620 962,87	638 413,11
Använts utrikes	-7 939 051,34	-8 342 488,63
Använts inrikes	-560 172,46	-703 241,03
Katastroffonden 31.12	23 427 213,79	21 582 754,92

## Gemensam verksamhetsfond

Gemensamma verksamhetsfonden 1.1	630 545,00	630 545,00
Överföring från vinstmedel	0,00	0,00
Gemensamma verksamhetsfonden 31.12	630 545,00	630 545,00

## Fond för verkligt värde

Fonden för verkligt värde 1.1	0,00	5 187 833,04
Överföring till ackumulerat över-/underskott (*)	0,00	-5 187 833,04
Fonden för verkligt värde 31.12	0,00	0,00

Akkumulerade överskott 1.1	58 278 021,63	48 525 706,72
Överföring till gemensamma verksamhetsfonden	0,00	0,00
Överföring från fonden för verkligt värde (*)	0,00	5 187 833,04
Räkenskapsperiodens överskott	-4 164 043,67	4 564 481,87
Akkumulerade överskott 31.12	54 113 977,96	58 278 021,63

(\* Fonden för verkligt värde har upplösts beroende på förändrad redovisningspraxis.

Jämförelseperiodens resultaträkning har inte korrigerats för att motsvara den nya praxisen.

## 2. Resultatregleringar

Semesterlöneskuld och sociala kostnader	3 006 722,31	2 884 586,58
Skatteskuld	0,00	0,00
Kostnadsreservering för ränteswapavtal	145 333,00	272 748,00
ArPL-skuld	0,00	141 970,77
Övriga obligatoriska försäkringsavgifter - skuld	101 579,51	0,00
Kommitténs årsavgift	0,00	178 210,89
Insamlingen Jul i sinnet (FRK/MLL)	360 223,30	1 013 368,93
STEA - oanvänt understöd	773 732,48	721 254,02
Övriga oanvända understöd i hemlandet	203 983,80	0,00
Centralbyråns övriga resultatregleringsskulder sammanlagt	1 834 840,59	1 366 176,50
Blodtjänsts resultatregleringsskulder	4 297 282,03	4 036 155,58
Konttikedjans resultatregleringsskulder	18 573,32	46 272,67
Totalt	10 742 270,34	10 660 743,94

## 3. Skulder till övriga FRK-enheter

Leverantörsskulder till distrikten 31.12	1 033 136,56	775 781,53
Leverantörsskulder till avdelningarna 31.12	37 193,12	32 832,65
Övriga skulder till distrikten 31.12		
Resultatregleringsskulder till distrikten 31.12	140 306,95	86 075,97
Resultatregleringsskulder till avdelningarna 31.12	19 468,83	21 446,98
Totalt	159 775,78	107 522,95
Låneskulder till avdelningarna 31.12	1 566 582,18	1 650 796,62

## **SÄKERHETER OCH ANSVARSFÖRBINDELSER**

### **1. Skulder för vilka tillgångar har lämnats som säkerhet och de lämnade säkerheternas värde**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Skulder för vilka inteckningar har lämnats som säkerhet		
Företagslån	28 000 000,00	28 800 000,00
Som säkerhet lämnade inteckningar	28 487 680,00	28 487 680,00
Bulevarden 5 aktier	11 000 000,00	11 000 000,00
Avtal om allmän pantsättning		
Insättningsbevis hos tullstyrelsen nr 474787, medlen på konto FI3414282400004113.	2 500,00	2 500,00
För Blodtjänsts hyresgaranti pantsatta depositioner	125 123,55	126 318,17

### **2. Leasingansvar**

Obetalda belopp för leasingavtal:		
Betalas följande räkenskapsperiod	595 745,14	424 819,73
Betalas senare	616 424,59	227 722,39
	<u>1 212 169,73</u>	<u>652 542,12</u>

De ovan nämnda leasingavtalen är i regel treårsavtal och inbegriper inte inlösningsvillkor.

### **3. Blodtjänsts hyresansvar**

Hyresansvar för verksamhetslokaler:		
Betalas följande räkenskapsperiod	4 018 468,48	4 018 468,48
Betalas senare	14 133 947,31	14 133 947,31
	<u>18 152 415,79</u>	<u>18 152 415,79</u>

### **4. Blodtjänsts övriga ansvar**

Hyror för maskiner och anordningar:		
Betalas följande räkenskapsperiod	193 832,52	168 407,91
Betalas senare	202 157,81	518 213,11
	<u>395 990,33</u>	<u>686 621,02</u>

### **5. Konttikedjans hyresansvar**

Hyresansvar för affärslokaler:		
Betalas följande räkenskapsperiod	1 945 032,65	1 881 637,17
Betalas senare	1 430 455,59	1 834 976,98
	<u>3 375 488,24</u>	<u>3 716 614,15</u>

### **6. Arrendeansvar**

Arrendeansvar:		
Betalas följande räkenskapsperiod	38 790,51	38 473,46
Betalas senare	698 229,18	730 995,74
	<u>737 019,69</u>	<u>769 469,20</u>

### **7. Besittningsrätt**

Besittningsrätt för efterlevande make/maka stipulerat för bostadsaktier som erhållits genom testamente, värde 130 000 euro.

# Verksamhetsberättelsens och bokslutets underskrifter

FINLANDS RÖDA KORS STYRELSE

Helsingfors den 26 april 2019

---

Pertti Torstila  
ordförande

---

Ann-Mari Audas-Willman  
vice ordförande

---

Sami Laitinen  
vice ordförande

---

Otto Kari  
vice ordförande

---

Eija Karine  
ledamot

---

Katja Kuusela  
ledamot

---

Outi Forsblom  
ledamot

---

Henri Backman  
ledamot

---

Marju Pihlajamaa  
ledamot

---

Markku Suokas  
ledamot

---

Kristiina Kumpula  
generalsekreterare

## Bokslutsanteckning

Om utförd revision har i dag avgetts berättelse.

Helsingfors

2019

PricewaterhouseCoopers Ab  
Revisionsammanslutning

---

Samuli Perälä  
CGR

---

Leena Kaura-Mäkinen  
GRM

---

Päivi Värjä  
CGR

## Revisionsberättelse

Till fullmäktige av Suomen Punainen Risti - Finlands Röda Kors

### Revision av bokslutet

---

#### Uttalande

Enligt vår uppfattning ger bokslutet en rättvisande bild av föreningens ekonomiska ställning samt av resultatet av dess verksamhet i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut och det uppfyller de lagstadgade kraven.

#### Revisionens omfattning

Vi har utfört en revision av bokslutet för Suomen Punainen Risti - Finlands Röda Kors -benämnda offentligrättsliga föreningen för räkenskapsperioden 1.1–31.12.2018. Bokslutet omfattar balansräkning, resultaträkning, finansieringsanalys och noter till bokslutet.

---

#### Grund för uttalandet

Vi har utfört vår revision i enlighet med god revisions sed i Finland. Vårt ansvar enligt god revisions sed beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar för revisionen av bokslutet.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Oberoende

Vi är oberoende i förhållande till Finlands Röda Kors enligt de etiska kraven i Finland som gäller den av oss utförda revisionen och vi har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa.

---

#### Styrelsens och generalsekreterarens ansvar för bokslutet

Styrelsen och generalsekreteraren ansvarar för upprättandet av bokslutet och för att bokslutet ger en rättvisande bild i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut samt uppfyller de lagstadgade kraven. Styrelsen och generalsekreteraren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta ett bokslut som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av bokslutet ansvarar styrelsen och generalsekreteraren för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om man avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ än att göra något av dessa.

---

#### Revisorns ansvar för revisionen av bokslutet

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida bokslutet som helhet innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i bokslutet.



Som del av en revision enligt god revisionssed använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i bokslutet, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i ledningens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och generalsekreteraren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av bokslutet. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i bokslutet om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om bokslutet. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i bokslutet, däribland upplysningarna, och om bokslutet återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi kommunicerar med dem som har ansvar för föreningens styrning avseende, bland annat, revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den, samt betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat under revisionen.

## *Övriga rapporteringsskyldigheter*

---

### *Övrig information*

Styrelsen och generalsekreteraren ansvarar för den övriga informationen. Övrig information omfattar informationen i verksamhetsberättelsen och årsberättelsen förutom bokslutet och vår revisionsberättelse avseende detta.

Vårt uttalande om bokslutet täcker inte övrig information.

Vår skyldighet är att läsa den ovan specificerade övriga informationen i samband med revisionen av bokslutet och i samband med detta göra en bedömning av om det finns väsentliga motstridigheter mellan informationen i verksamhetsberättelsen och bokslutet eller den uppfattning vi har inhämtat under revisionen eller om informationen i verksamhetsberättelsen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter. Det är ytterligare vår

skyldighet att bedöma om verksamhetsberättelsen har upprättats enligt gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Enligt vår uppfattning är uppgifterna i verksamhetsberättelsen och bokslutet enhetliga och verksamhetsberättelsen har upprättats i enlighet med gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Om, baserat på det arbete vi har utfört, vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig felaktighet i övriga informationen, måste vi rapportera detta. Vi har inget att rapportera i detta avseende.

Helsingfors 6.5.2019

**PricewaterhouseCoopers Oy**  
Revisionsammanslutning

Samuli Perälä  
CGR

Leena-Kaura Mäkinen  
GR

Päivä Värjä  
CGR

# Finlands Röda Kors

## Fullmäktige

Fullmäktige sammanträdde två gånger år 2018 och behandlade stadgeenliga ärenden, såsom bokslut, beviljande av ansvarsfrihet samt medlemsavgiftens storlek och därtill bland annat cyberhot, vårt data-skyddssystem, frivilligverksamhet generellt och vår verksamhet i landskaps- och vårdreformen.

Ordförande	Ollila Pirkko-Liisa
Vice ordförande	Kuntze Päivi
Ledamöter	Aho Minttu
	Huttunen Mari
	Jansson Leif
	Jokiranta Harri
	Kinnari Leila
	Kojo Katariina
	Käki Esko
	Lehikoinen Emmi
	Lemström Margita
	Murto Pasi
	Mustonen Juha
	Nahkiaisola Riitta
	Nieminen Kari
	Nuora Kukka
	Parkkari Juhani
	Päivinen Jenni
	Raatikainen Petri
	Salo Veli-Matti
	Sjöberg Barbro
	Tanskanen Alpo
	Virta Harri
	Väisänen Teemu
	Yli-Pirilä Pia

Ministeriernas  
representanter

Bruun Anna  
Iivari Annakaisa  
Kaukoranta Päivi  
Nerg Päivi  
Palojärvi Jaana  
Siitonen Simo  
Suurpää Johanna

## Styrelsen

Styrelsen sammanträdde åtta gånger år 2018 och behandlade 156 ärenden, såsom ekonomi, verksamhetsplaner och -berättelser regelbundet samt bland annat huvudmålen i strategin, organisationsstödsmodellen, utveckling av stödtjänsterna, landskaps- och vårdreformen samt frågor gällande Blodtjänst.

Ordförande	Torstila Pertti
Vice ordförande	Audas-Willman
	Ann-Mari
	Kari Otto
	Laitinen Sami
Ledamöter	Backman Henri
	Forsblom Outi
	Karine Eija
	Kuusela Katja
	Pihlajamaa Marju
	Suokas Markku

## Ekonomi- och utvecklingsutskottet

Sammanträdde tre gånger under år 2018 och behandlade 26 ärenden.

Ordförande	Audas-Willman
	Ann-Mari
Vice ordförande	Lumme-Tuomala Riitta
Ledamöter	Hokkanen Matti
	Kainulainen Harri
	Kuokkanen Hannu
	Mäkinen Hannu
	Piispanen Elina
	Rasinkangas Jarno

## Utskottet för program- och frivilligverksamhet

Sammanträdde fyra gånger under år 2018 och behandlade 28 ärenden.

Ordförande	Kuusela Katja
Vice ordförande	Piri Pekka
Ledamöter	Forsblom Outi
	Grönlund Henrietta
	Hanén Tom
	Jokiranta Harri
	Lehtimäki Kati
	Leinonen Teemu

### **Blodtjänstens direktion**

Sammanträdde fem gånger under år 2018 och behandlade 87 ärenden.

Ordförande	Komi Kirsi
Vice ordförande	Suokas Markku
Ledamöter	Kronman Gunvor Martikainen Tarmo Rämö Eero Siitonen Simo

### **Direktionen för skyddshusen**

Sammanträdde fyra gånger under år 2018 och behandlade 43 ärenden.

Ordförande	Laitinen Sami
Vice ordförande	Kumpula Kristiina
Ledamöter	Ahlström Mari Honkatukia Päivi Karine Eija Salmi Ronja Savolainen Pentti Warmma Eija

### **Kontti-direktionen**

Sammanträdde tre gånger under år 2018 och behandlade 27 ärenden.

Ordförande	Pihlajamaa Marju
Vice ordförande	Kumpula Kristiina
Ledamöter	Aro Timo Ekelund John Freese Olli Kaukiainen Petri Levänen Antero

### **Ungdomskommittén**

Sammanträdde sex gånger under år 2018 och behandlade 86 ärenden.

Ordförande	Laitinen Sami
Vice ordförande	Kojo Katariina
Ledamöter	Aho Noora Nieminen Riitta Rönnqvist Yannika Sandström Henrika Wallenius Tytti

### **Expertgrupp för första hjälpen och hälsoverksamheten**

Sammanträdde tre gånger under år 2018 och behandlade 31 ärenden.

Ordförande	Siitonen Simo
Vice ordförande	Backman Henri
Ledamöter	Haikala Olli Harve-Rytsälä Heini Hoppu Sanna Kovasin Merja Putko Lasse Vertio Harri

### **Placeringskommittén**

Sammanträdde sex gånger under år 2018 och behandlade 48 ärenden.

Ordförande	Kumpula Kristiina
Ledamöter	Räsänen Mika Torsti Esko Väisänen Tapani

### **Revisionsutskottet**

Sammanträdde fyra gånger under år 2018 och behandlade 41 ärenden.

Ordförande	Kari Otto
Ledamöter	Liikanen Erkki Neilimo Kari Nygård-Taxell Rachel Pietikäinen Maria Paul Mikael

### **Förlikningsnämnden**

Sammanträdde inte under år 2018.

Ordförande	Torstila Pertti
Ledamöter	Johansson Tove Kuokkanen Hannu Kivistö Kalevi Kumpula Kristiina Oinaala Sirkka-Liisa Rämö Eero Yli-Pirilä Pia

Humanitet  
Opartiskhet  
Neutralitet  
Självständighet  
Frivillighet  
Enhet  
Universalitet